

รายงานผลการประเมิน

โครงการ อบจ. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ครั้งที่ 2

วันที่ 25 มกราคม 2560

ณ โรงเรียนบ้านตะโล๊ะไส ตำบลปากน้ำ อำเภอลง จังหัดสตูล

\*\*\*\*\*

1. จำนวนแบบสอบถามแจกผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2 จำนวน 469 ชุด

2. วิเคราะห์หาค่าร้อยละความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ครั้งที่ 2

3. เกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มี 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	165	35.20
หญิง	304	64.80
รวม	469	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 304 คน คิดเป็นร้อยละ 64.80 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 35.20

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	289	61.60
15-24 ปี	18	3.80
25-34 ปี	35	7.50
35-44 ปี	46	9.80
45-54 ปี	39	8.30
55 ปีขึ้นไป	42	9.00
รวม	469	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35 - 44 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 29.33 รองลงมาอายุ 25 - 34 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.22 และน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.66

**ตารางที่ 3** แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม *การศึกษา*

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	319	68.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	49	10.40
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	23	4.90
อนุปริญญา (ปวส.)	17	3.60
ปริญญาตรี	40	8.50
ปริญญาโท	21	4.50
<b>รวม</b>	<b>469</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 10.40 และน้อยที่สุด คือ ระดับอนุปริญญา (ปวส.) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2

**ตารางที่ 4** แสดงค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการ อบรม

พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					$\bar{x}$ / S.D.	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่	214 (45.60)	180 (38.40)	64 (13.60)	10 (2.10)	1 (0.20)	4.27 .790	มากที่สุด	1
2. ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหาของท้องถิ่นเพื่อให้ อบจ.นำมาวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาต่อไป	203 (43.30)	175 (37.30)	79 (16.80)	10 (2.10)	2 (0.40)	4.20 .826	มากที่สุด	4
3. ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	215 (45.80)	171 (36.50)	66 (14.10)	15 (3.20)	2 (0.40)	4.24 .841	มากที่สุด	3
4. ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ของ อบจ.	215 (45.80)	171 (36.50)	71 (15.10)	12 (2.60)	(0)	4.25 .805	มากที่สุด	2

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					$\bar{X}$ / S.D.	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
5. ส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	230 (49.00)	151 (32.20)	73 (15.60)	15 (3.20)	(0)	4.27 .837	มาก ที่สุด	1
ภาพรวม (N) = 469 ( คิดเป็นร้อยละ 84.80 )						4.24 .711	มาก ที่สุด	

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2 ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.24 และค่า S.D. = .711 คิดเป็นร้อยละ 84.80 ในอันดับแรกโดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเห็นว่าประชาชนได้รับการ สาธารณะ ที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่ และเป็นการส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.27 และค่า S.D. = .790, .837 รองลงมาเห็นว่าประชาชนมีเจตคติที่ดี ต่อหน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ของ อบจ. อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.25 และค่า S.D. = .805 และเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหา ของท้องถิ่นเพื่อให้ อบจ.นำมาวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาต่อไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) = 4.20 และค่า S.D. = .826

**ส่วนที่ 3** ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2

**ตารางที่ 5** แสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )/ S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การเปิดโอกาสให้ผู้นำ ท้องถิ่น ชุมชน และประชาชน ได้เสนอปัญหาความต้องการ	221 (47.10)	162 (34.50)	82 (17.50)	4 (0.90)	(0)	4.15 .729	มาก	1
2. การบริการต่างๆ ที่ อบจ. และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อ ทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์ เลี้ยง ฯลฯ	162 (34.50)	219 (46.70)	79 (16.80)	9 (1.90)	(0)	4.13 .756	มาก	2
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ	152 (32.40)	186 (39.70)	112 (23.90)	19 (4.10)	(0)	4.00 .852	มาก	4
4. กระบวนการและขั้นตอนการ จัดกิจกรรม	147 (31.30)	175 (37.30)	138 (29.40)	9 (1.90)	(0)	3.98 .827	มาก	5

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )/ S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
5. ระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	147 (31.30)	185 (39.40)	114 (24.30)	23 (4.90)	(0)	3.97 .868	มาก	6
6. ความเหมาะสมของสถานที่	176 (37.50)	172 (36.70)	99 (21.10)	19 (4.10)	3 (0.60)	4.06 .896	มาก	3
<b>ภาพรวม (N) = 469 ( คิดเป็นร้อยละ 81.00 )</b>						<b>4.05 .654</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 4.12 และ S.D. = .847 คิดเป็นร้อยละ 81.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนได้เสนอปัญหาความต้องการ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 4.15 และ S.D. = .729 รองลงมา คือ การบริการต่างๆ ที่ อบจ.และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์เลี้ยง ฯลฯ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 4.13 และ S.D. = .756 และเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ ระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) = 4.06 และค่า S.D. = .896

#### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้จัดโครงการนี้ทุกๆปี
2. สถานที่ควรมีการจัดเตรียมและแยกเป็นจุดๆ
3. ประชาชนจะได้รู้เรื่องราวที่ยังไม่รู้ เรื่องร้องทุกข์อื่นๆ จะได้มีส่วนร่วม ใกล้ชิดกับ อบจ.

#### อภิปรายผล

จากการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดงานโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่าเป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 15 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา
2. ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการเห็นด้วยกับการจัดทำโครงการดังกล่าวอยู่ในระดับมากที่สุด เพราะประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่ เป็นการส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ทำให้ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานและเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ของ อบจ. เป็นการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหาของท้องถิ่นเพื่อให้ อบจ.นำมาวิเคราะห์แก้ไข ปัญหาต่อไป

3. ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนได้เสนอปัญหาความต้องการ การบริการต่างๆ ที่ อบจ.และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์เลี้ยง ฯลฯ สถานที่มีความเหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง กระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน และสุดท้ายมีระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม

\*\*\*\*\*