

ผลการประเมินความพึงพอใจการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

สมัยสามัญ สมัยที่ 2 ครั้งที่ 1 ประจำปี พ.ศ.2564

วันที่ 11 สิงหาคม 2564 เวลา 09.30 น.

ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

1. จำนวนแบบสอบถามแจกผู้เข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จำนวน 26 ชุด

2. วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

เกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น / ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มี 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	20	76.90
หญิง	6	23.10
รวม	26	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าร่วมประชุมสภาฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 ที่เหลือเป็นเพศหญิง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25 - 34	1	3.90
35 - 44	5	19.20
45 ปีขึ้นไป	20	76.90
รวม	26	100.00

/จากตารางที่ 2...

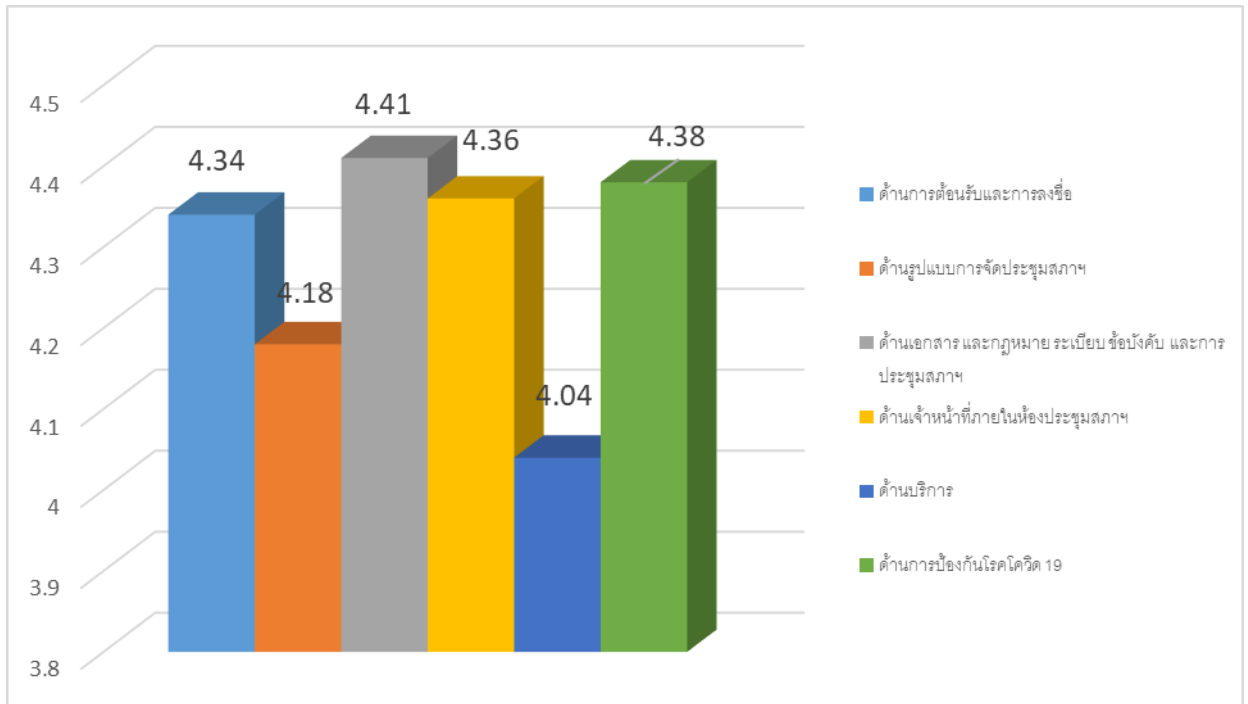
จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 รองลงมา มีอายุ 35 - 44 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.20 และอันดับสุดท้าย มีอายุ 25 - 34 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมสภาฯ ในแต่ละด้าน

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					\bar{X} ค่าเฉลี่ย	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.ด้านการต้อนรับและการลงชื่อ								
1.1 การต้อนรับของเจ้าหน้าที่	8 (30.80)	18 (69.20)	-	-	-	4.31	มากที่สุด	2
1.2 การอำนวยความสะดวกในการลงชื่อ	10 (38.50)	16 (61.50)	-	-	-	4.38	มากที่สุด	1
รวม (n=26) คิดเป็นค่าร้อยละ = 86.80						4.34	มากที่สุด	4
2.ด้านรูปแบบการจัดประชุมสภาฯ								
2.1 การจัดสถานที่การประชุมสภาฯ	12 (46.20)	12 (46.20)	2 (7.60)	-	-	4.38	มากที่สุด	1
2.2 การนำเสนอข้อมูลทางจอภาพ	6 (23.10)	15 (57.70)	5 (19.20)	-	-	4.04	มาก	4
2.3 ระบบเสียง	8 (30.80)	15 (57.70)	3 (11.50)	-	-	4.19	มาก	2
2.4 ระยะเวลาของแต่ละวาระในการประชุมสภาฯ	6 (23.10)	17 (65.40)	3 (11.50)	-	-	4.12	มาก	3
รวม (n=26) คิดเป็นค่าร้อยละ = 83.60						4.18	มาก	5
3.ด้านเอกสาร และกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และการประชุมสภาฯ								
3.1 การส่งหนังสือเชิญประชุมสภาฯ ตรงตามกำหนดเวลา	14 (53.80)	12 (46.20)	-	-	-	4.54	มากที่สุด	1
3.2 เอกสารประกอบการประชุมสภาฯ ครบถ้วนตามระเบียบวาระ	14 (53.90)	11 (42.30)	1 (3.80)	-	-	4.50	มากที่สุด	2
3.3 กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ภายในห้องประชุมสภาฯ	9 (34.60)	14 (53.90)	2 (7.70)	1 (3.80)	-	4.19	มาก	3
รวม (n=26) คิดเป็นค่าร้อยละ = 88.20						4.41	มากที่สุด	1

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					\bar{x} ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.ด้านเจ้าหน้าที่ภายในห้องประชุมสภา								
4.1 ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่	8 (30.80)	17 (65.40)	1 (3.80)	-	-	4.27	มากที่สุด	3
4.2 ความสุภาพเรียบร้อย และความเต็มใจของเจ้าหน้าที่	11 (42.30)	14 (53.90)	1 (3.80)	-	-	4.38	มากที่สุด	2
4.3 การแต่งกาย	15 (57.70)	10 (38.50)	1 (3.80)	-	-	4.54	มากที่สุด	1
4.4 ความสามารถ ความรวดเร็วและความถูกต้องของเจ้าหน้าที่	9 (34.60)	15 (57.70)	2 (7.70)	-	-	4.27	มากที่สุด	3
รวม (n=26) คิดเป็นค่าร้อยละ = 87.20						4.36	มากที่สุด	3
5.ด้านบริการ								
5.1 เครื่องดื่ม	6 (23.10)	15 (57.70)	5 (19.20)	-	-	4.04	มาก	1
รวม (n=26) คิดเป็นค่าร้อยละ = 80.80						4.04	มาก	6
6.ด้านการป้องกันโรคโควิด 19								
6.1 วิธีการป้องกันโรคโควิด 19	12 (46.20)	12 (46.20)	2 (7.60)	-	-	4.38	มากที่สุด	1
รวม (n=26) คิดเป็นค่าร้อยละ = 87.60						4.38	มากที่สุด	2
รวมทั้ง 6 ด้าน คิดเป็นร้อยละ = 85.60						4.28	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว



จากตารางที่ 3 และแผนภูมิที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจผู้เข้าร่วมประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกคือ ด้าน ด้านเอกสาร และกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และการประชุมสภาฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.41 รองลงมาคือความพึงพอใจด้านการป้องกันโรคโควิด 19 อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.38 และอันดับสุดท้าย ด้านบริการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.04

ข้อเสนอแนะ

- ในการถ่ายทอดสด ควรให้กล้องจับภาพใบหน้าของผู้ที่กำลังอภิปรายด้วย เพื่อให้ผู้ที่รับชมการถ่ายทอดสดได้ทราบว่าใครเป็นผู้ที่กำลังอภิปราย

อภิปรายผล

จากการสำรวจความพึงพอใจการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล มีประเด็นอภิปรายดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 45 ปีขึ้นไป
2. ประเด็นการวัดความพึงพอใจในภาพรวมต่อการประชุมสภาฯ ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อด้านเอกสาร และกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และการประชุมสภาฯ ด้านการป้องกันโรคโควิด 19 ด้านเจ้าหน้าที่ภายในห้องประชุมสภาฯ ด้านการต้อนรับและการลงชื่อ ด้านรูปแบบการจัดประชุมสภาฯ และด้านบริการ