

รายงานผลการประเมิน

โครงการ อบจ. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ครั้งที่ 3

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2560

ณ โรงเรียนเทศบาล 1 ตำบลคลองขุด อำเภอเมือง จังหวัดสตูล

1. จำนวนแบบสอบถามแจกผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3 จำนวน 258 ชุด

2. วิเคราะห์หาค่าร้อยละความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3

3. เกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มี 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	73	28.30
หญิง	185	71.70
รวม	258	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 71.70 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 28.30

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	68	26.40
15-24 ปี	35	13.60
25-34 ปี	41	15.90
35-44 ปี	39	15.10
45-54 ปี	43	16.70
55 ปีขึ้นไป	32	12.40
รวม	258	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 26.40 รองลงมาอายุ 45 - 54 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 16.70 และน้อยที่สุด คือ อายุ 55 ปีขึ้นไป จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม *การศึกษา*

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	116	45.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	44	17.10
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	40	15.50
อนุปริญญา (ปวส.)	20	7.80
ปริญญาตรี	27	10.50
ปริญญาโท	11	4.30
รวม	258	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10 และน้อยที่สุด คือ ปริญญาโท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการ อบจ.

พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					\bar{x} / S.D.	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ประชาชนได้รับบริการสาธารณะ ที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่	101 (39.10)	114 (44.20)	41 (15.90)	2 (0.80)	(0)	4.21 .732	มาก ที่สุด	1
2. ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ ปัญหาของท้องถิ่นเพื่อให้ อบจ.นำมา วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาต่อไป	78 (30.20)	126 (48.80)	52 (20.20)	2 (0.80)	(0)	4.03 .727	มาก	5
3. ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	88 (34.10)	122 (47.30)	48 (18.60)	(0)	(0)	4.15 .710	มาก ที่สุด	3
4. ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อ หน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ ของ อบจ.	79 (30.60)	131 (50.80)	47 (18.20)	1 (0.40)	(0)	4.11 .701	มาก	4

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					\bar{X} / S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	97 (37.60)	118 (45.70)	41 (15.90)	2 (0.80)	(0)	4.20 .726	มาก	2
ภาพรวม (N) = 258 (คิดเป็นร้อยละ 83.00)						4.15 .607	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.15 และค่า S.D. = .711 คิดเป็นร้อยละ 83.00 ในอันดับแรกโดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเห็นว่าประชาชนได้รับการสาธารณสุข ที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.21 และค่า S.D. = .732 รองลงมาเห็นว่าเป็นการส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.20 และค่า S.D. = .726 และเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหาของท้องถิ่น เพื่อให้ อบจ.นำมาวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาต่อไป อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.03 และค่า S.D. = .727

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3

ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{X})/ S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. การเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชน ได้เสนอปัญหาความต้องการ	102 (39.50)	114 (44.20)	41 (15.90)	1 (0.40)	(0)	4.22 .720	มากที่สุด	1
2. การบริการต่างๆ ที่ อบจ. และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์ เลี้ยงฯลฯ	84 (32.60)	134 (51.90)	38 (14.70)	2 (0.80)	(0)	4.16 .692	มาก	2
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ	75 (29.10)	118 (45.70)	63 (24.40)	1 (0.40)	1 (0.40)	4.07 .775	มาก	4
4. กระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม	75 (29.10)	118 (45.70)	63 (24.40)	1 (0.40)	1 (0.40)	4.02 .766	มาก	6

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})/ S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
5. ระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	81 (31.40)	119 (46.10)	49 (19.00)	9 (3.50)	(0)	4.05 .801	มาก	5
6. ความเหมาะสมของสถานที่	84 (32.60)	131 (50.80)	39 (15.10)	4 (1.60)	(0)	4.14 .721	มาก	3
ภาพรวม (N) = 258 (คิดเป็นร้อยละ 82.20)						4.11 .610	มาก	

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.11 และ S.D. = .610 คิดเป็นร้อยละ 82.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนได้เสนอปัญหาความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.22 และ S.D. = .720 รองลงมา คือ การบริการต่างๆ ที่ อบจ.และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์เลี้ยง ฯลฯ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.16 และ S.D. = .692 และเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ กระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.02 และค่า S.D. = .766

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้มีกิจกรรมเข้ามาบ่อยๆ
2. ดีมากสำหรับการบริการประชาชน ประชาชนได้รู้ว่า มีกิจกรรมอะไรบ้างที่เข้าสามารถเข้าร่วมได้ และอยากจำให้ทำกิจกรรมดีๆต่อไปทุกๆปี
3. ความจัดเวลาให้เหมาะสม
4. ความขยายระยะเวลากิจกรรมให้มากกว่านี้

อภิปรายผล

จากการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดงานโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 3 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่าเป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 15 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา

2. ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการเห็นดีกับการจัดทำโครงการดังกล่าวอยู่ในระดับมาก เพราะประชาชนได้รับบริการสาธารณสุขที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่เป็นการส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ทำให้ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ของ อบจ. และประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหาของท้องถิ่นเพื่อให้ อบจ.นำมาวิเคราะห์แก้ไข ปัญหาต่อไป

3. ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความพึงพอใจในการเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนได้เสนอปัญหาความต้องการ การบริการต่างๆ ที่ อบจ.และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์เลี้ยง ฯลฯ สถานที่มีความเหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง มีระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม และสุดท้ายกระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน
