

รายงานผลการประเมิน

โครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจาก
สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564 จำนวน 652 คน

2. วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564 เกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น / ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มี 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	272	41.72
หญิง	380	58.28
รวม	652	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 380 คน คิดเป็นร้อยละ 58.28 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 41.72

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	13	2.00
20 - 29 ปี	33	5.10
30 - 39 ปี	61	9.40
40 - 49 ปี	112	17.10
50 - 59 ปี	137	21.00
60 ปีขึ้นไป	296	45.40
รวม	652	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 296 คน คิดเป็นร้อยละ 45.40 รองลงมาคืออายุ 50 - 59 ปี จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 21.00 และอันดับสุดท้าย มีอายุต่ำกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **สถานะ**

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ด้อยโอกาส (ผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการ ผู้บกพร่องทางสติปัญญา ผู้ติดเชื้อเอชไอวี)	56	8.60
ผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน และผู้มีฐานะยากจน	407	62.40
ผู้ที่ครอบครัวประสบความเดือดร้อนตามระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ.2552	189	29.00
รวม	652	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน และผู้มีฐานะยากจน จำนวน 407 คน คิดเป็น ร้อยละ 62.40 รองลงมาคือสถานะเป็นผู้ที่ครอบครัวประสบความเดือดร้อนตามระเบียบกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการว่าด้วยการสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและผู้ไร้ที่พึ่ง พ.ศ.2552 จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และอันดับสุดท้ายมีสถานะเป็นผู้ด้อยโอกาส (ผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการ ผู้บกพร่องทางสติปัญญา ผู้ติดเชื้อเอชไอวี) จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก **เขตพื้นที่**

เขตพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
เทศบาลเมือง	82	12.60
เทศบาลตำบล	208	31.90
องค์การบริหารส่วนตำบล	362	55.50
รวม	652	100.00

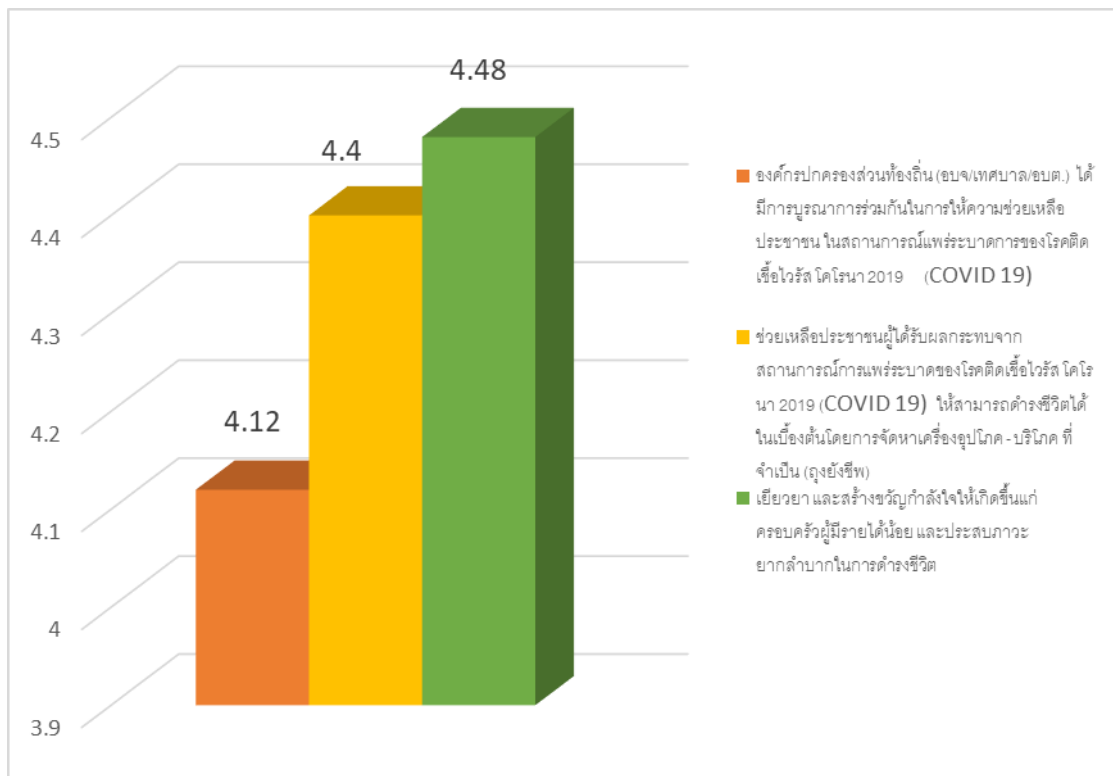
จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 362 คน คิดเป็นร้อยละ 55.50 รองลงมาคือเขตพื้นที่เทศบาลตำบล จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 31.90 และอันดับสุดท้ายมาจากเทศบาลเมือง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 12.60

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าร่วมโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

ความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					(\bar{x}) ค่าเฉลี่ย	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ/เทศบาล/อบต.) ได้มีการบูรณาการร่วมกันในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID 19)	307 (47.10)	231 (35.40)	44 (6.70)	22 (3.40)	48 (7.40)	4.12	มาก	3
2. ช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ให้สามารถดำรงชีวิตได้ในเบื้องต้นโดยการจัดหาเครื่องอุปโภค - บริโภคที่จำเป็น (ถุงยังชีพ)	311 (47.70)	295 (45.25)	40 (6.15)	6 (0.90)	-	4.40	มากที่สุด	2
3. เยียวยา และสร้างขวัญกำลังใจให้เกิดขึ้นแก่ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย และประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต	358 (54.90)	256 (39.30)	34 (5.20)	4 (0.60)		4.48	มากที่สุด	1
รวม(n=652) คิดเป็นค่าร้อยละ = 88.40						4.42	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว



จากตารางที่ 5 และแผนภูมิที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อวัตถุประสงค์ ภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก คือ เยียวยา และสร้างขวัญกำลังใจให้เกิดขึ้นแก่ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย และประสพภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.48 รองลงมา คือช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID 19) ให้สามารถดำรงชีวิตได้ในเบื้องต้นโดยการจัดหาเครื่องอุปโภค - บริโภค ที่จำเป็น (ถุงยังชีพ) อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.40 อันดับสุดท้าย คือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ/เทศบาล/อบต.) ได้มีการบูรณาการร่วมกันในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID 19) อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.12

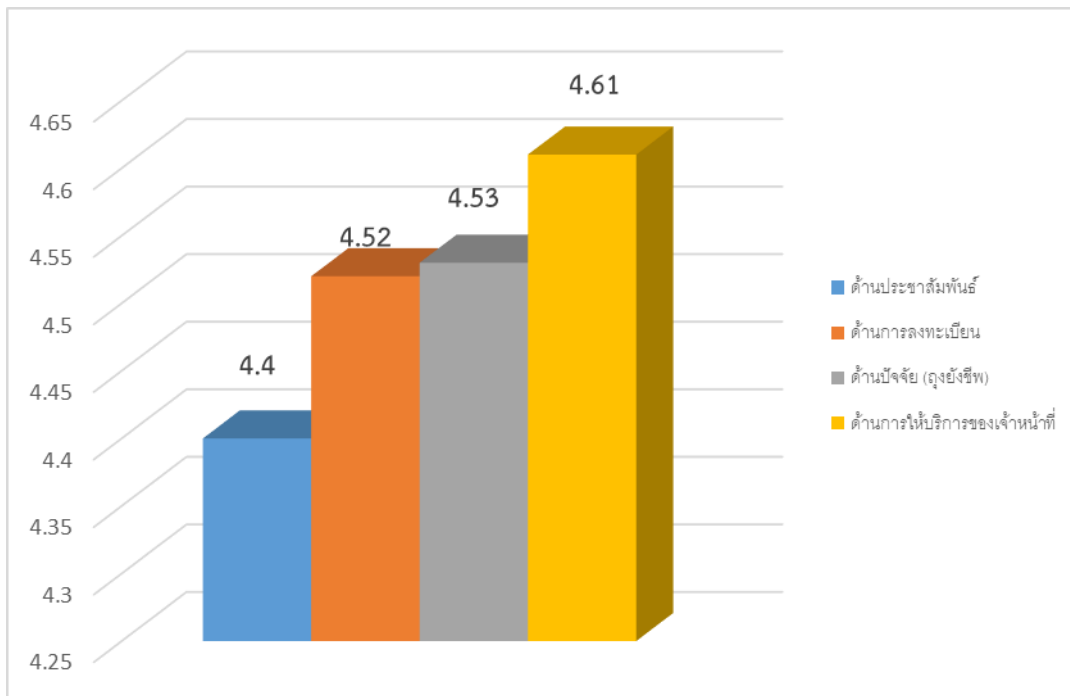
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ ให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสพภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					\bar{X} ค่าเฉลี่ย	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1.ด้านประชาสัมพันธ์								
1.1การประชาสัมพันธ์ชัดเจน ทัวถึง และ เหมาะสมทันท่วงทีกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	361 (55.30)	241 (37.00)	42 (6.40)	7 (1.10)	1 (0.20)	4.46	มากที่สุด	1
1.2 มีการประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง เช่น เสียงตามสาย เฟสบุ๊ค ป้ายประชาสัมพันธ์ ไลน์ และทางสถานีวิทยุฯ เป็นต้น	316 (48.50)	268 (41.10)	53 (8.10)	12 (1.80)	3 (0.50)	4.35	มากที่สุด	2
รวม (n=652) คิดเป็นค่าร้อยละ = 88.00						4.40	มากที่สุด	4
2.ด้านการลงทะเบียน								
2.1 การลงทะเบียนสะดวก ไม่ซับซ้อน และ รวดเร็ว	375 (57.50)	235 (36.00)	39 (6.00)	3 (0.50)	-	4.51	มากที่สุด	3
2.2 การชี้แจงขั้นตอนเกี่ยวกับการ ลงทะเบียนชัดเจน เข้าใจง่าย	383 (58.70)	238 (36.60)	29 (4.40)	2 (0.30)	-	4.54	มากที่สุด	2
2.3 แบบลงทะเบียนมีความกะทัดรัด ไม่ ยุ่งยาก	387 (59.40)	240 (36.80)	20 (3.00)	4 (0.60)	1 (0.20)	4.55	มากที่สุด	1
รวม (n=652) คิดเป็นค่าร้อยละ = 90.40						4.52	มากที่สุด	3
3.ด้านปัจจัย (ถุงยังชีพ)								
3.1 ถุงยังชีพตรงกับความต้องการ	363 (55.60)	261 (40.00)	26 (4.00)	1 (0.20)	1 (0.20)	4.51	มากที่สุด	2
3.2 ถุงยังชีพเพียงพอสำหรับคนใน ครอบครัว	366 (56.10)	255 (39.10)	28 (4.30)	3 (0.50)	-	4.51	มากที่สุด	2
3.3 เครื่องอุปโภค - บริโภคในถุงยังชีพมี คุณภาพ	396 (60.70)	229 (35.10)	26 (4.00)	1 (0.20)	-	4.56	มากที่สุด	1
3.4 ได้รับถุงยังชีพเพื่อบรรเทาความ เดือดร้อน รวดเร็ว ทันเวลา	394 (60.40)	232 (35.60)	23 (3.50)	3 (0.50)	-	4.56	มากที่สุด	1
รวม (n=652) คิดเป็นค่าร้อยละ = 90.60						4.53	มากที่สุด	2

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					\bar{x} ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
4.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่								
4.1 มีความสุภาพ มีไมตรีจิต และไม่เลือกปฏิบัติ	424 (65.00)	206 (31.60)	19 (2.90)	3 (0.50)	-	4.61	มากที่สุด	2
4.2 มีจิตอาสาในการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน	414 (63.50)	221 (33.90)	17 (2.60)	-	-	4.61	มากที่สุด	2
4.3 ให้ความรู้ ให้คำแนะนำ และวิธีการปฏิบัติตนในการป้องกันและแนวทางการดำรงชีพเบื้องต้นในช่วงวิกฤต	426 (65.30)	207 (31.80)	15 (2.30)	4 (0.60)	-	4.62	มากที่สุด	1
รวม (n=652) คิดเป็นค่าร้อยละ = 92.20						4.61	มากที่สุด	1
รวมทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ = 90.40						4.52	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว



จากตารางที่ 6 และแผนภูมิที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ เป็นอันดับแรกคือ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.61 รองลงมาคือด้านปัจจัย (ถุงยังชีพ) อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.53 อันดับสุดท้าย คือ ด้านประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.40

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

- เป็นโครงการที่ดีมาก ถุงยังชีพที่ได้รับตรงกับความต้องการ เพียงพอ มีคุณภาพช่วยบรรเทาความเดือดร้อนทำให้ประชาชนมีขวัญกำลังใจในการดำรงชีพ
- สถานที่รับถุงยังชีพมีความเหมาะสมอากาศปลอดโปร่ง มีมาตรการในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการให้บริการของเจ้าหน้าที่สุภาพ มีการแนะนำวิธีการป้องกันตนเองในเบื้องต้น

อภิปรายผล

จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีสถานะเป็นผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน และผู้มีฐานะยากจน มาจากมาจากเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล
2. ประเด็นวัดความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ในภาพรวมต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564 ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น คือ เยียวยา และสร้างขวัญกำลังใจให้เกิดขึ้นแก่ครอบครัวผู้มีรายได้น้อย และประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีวิต ช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID 19) ให้สามารถดำรงชีวิตได้ในเบื้องต้นโดยการจัดหาเครื่องอุปโภค - บริโภค ที่จำเป็น (ถุงยังชีพ) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบจ/เทศบาล/อบต.) ได้มีการบูรณาการร่วมกันในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID 19)

3. ประเด็นการวัดความพึงพอใจในภาพรวมต่อโครงการให้ความช่วยเหลือประชาชนด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีสงเคราะห์ครอบครัวผู้มีรายได้น้อยและประสบภาวะยากลำบากในการดำรงชีพ ประจำปีงบประมาณ 2564 ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านปัจจัย (ถุงยังชีพ) ด้านการลงทะเบียน และด้านประชาสัมพันธ์

* * * * *