

รายงานผลการประเมิน

โครงการ อบจ. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ครั้งที่ 6

วันที่ 9 พฤษภาคม 2560

ณ โรงเรียนบ้านขอนแก่น ตำบลขอนแก่น อำเภอทุ่งหว้า จังหวัดสตูล

1. จำนวนแบบสอบถามแจกผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6 จำนวน 428 ชุด

2. วิเคราะห์หาค่าร้อยละความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6

3. เกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มี 5 ระดับ คือ

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	123	28.70
หญิง	305	71.30
รวม	428	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 71.30 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	128	29.90
15-24 ปี	53	12.40
25-34 ปี	53	12.40
35-44 ปี	74	17.30
45-54 ปี	54	12.60
55 ปีขึ้นไป	66	15.40
รวม	428	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 29.90 รองลงมาอายุ 35 - 44 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 17.30 และน้อยที่สุด คือ อายุ 15 - 24 และอายุ 25 - 34 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **การศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	212	49.50
มัธยมศึกษาตอนต้น	84	19.60
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	73	17.10
อนุปริญญา (ปวส.)	15	3.50
ปริญญาตรี	32	7.50
ปริญญาโท	4	.90
อื่นๆ	8	1.90
รวม	428	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 19.60 และน้อยที่สุด คือ ปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการอบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการ อบจ.

พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					(\bar{x}) / S.D.	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ประชาชนได้รับบริการสาธารณะ ที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่	109 (25.50)	264 (61.70)	47 (11.00)	3 (0.70)	5 (1.20)	4.09 .699	มาก	2
2. ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ ปัญหาของท้องถิ่นเพื่อให้ อบจ.นำมา วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาต่อไป	88 (20.60)	267 (62.40)	63 (14.70)	7 (1.60)	3 (0.70)	4.00 .694	มาก	3
3. ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	112 (26.20)	255 (59.60)	53 (12.40)	5 (1.20)	3 (0.70)	4.09 .698	มาก	2
4. ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อ หน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ ของ อบจ.	96 (22.40)	287 (67.10)	38 (8.90)	4 (0.90)	3 (0.70)	4.09 .636	มาก	2

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					\bar{X} / S.D.	แปล ผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
5. ส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	113 (26.40)	260 (60.70)	46 (10.70)	6 (1.40)	3 (0.70)	4.10 .692	มาก	1
ภาพรวม (N) = 428 (คิดเป็นร้อยละ 82.00)						4.10 .761	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6 ในภาพรวม **อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.10 และค่า S.D. = .761 คิดเป็นร้อยละ 82.00** ในอันดับแรกโดยผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเห็นว่าโครงการนี้เป็นการส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น **อยู่ในระดับมาก** มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.10 และค่า S.D. = .692 รองลงมามีความเห็นว่าประชาชนได้รับบริการสาธารณะ ที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่ ปลุกจิตสำนึกให้ประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และประชาชนมีเจตนาที่ดีต่อหน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ของ อบจ. **อยู่ในระดับมาก** มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.09 และค่า S.D. = .699, .698, .636 และมีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหาของท้องถิ่นเพื่อให้ อบจ. นำมาวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาต่อไป **อยู่ในระดับมาก** มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) = 4.00 และค่า S.D. = .694

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6

ตารางที่ 5 แสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย \bar{X} / S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. การเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนได้เสนอ ปัญหาความต้องการ	112 (26.20)	243 (56.80)	58 (13.60)	11 (2.60)	4 (0.90)	4.04 .763	มาก	6
2. การบริการต่างๆ ที่ อบจ.และ หน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียน รถ การทำหมันสัตว์เลี้ยงฯลฯ	159 (37.10)	201 (47.00)	53 (12.40)	12 (2.80)	3 (0.70)	4.17 .801	มาก	1
3. การประชาสัมพันธ์โครงการ	126 (29.40)	227 (53.00)	62 (14.50)	10 (2.30)	3 (0.70)	4.08 .768	มาก	4
4. กระบวนการและขั้นตอนการจัด กิจกรรม	108 (25.20)	254 (59.30)	54 (12.60)	9 (2.10)	3 (0.70)	4.06 .723	มาก	5

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})/ S.D.	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	129 (30.10)	231 (54.00)	53 (12.40)	12 (2.80)	3 (0.70)	4.10 .769	มาก	3
6. ความเหมาะสมของสถานที่	136 (31.80)	224 (52.30)	53 (12.40)	12 (2.80)	3 (0.70)	4.11 .777	มาก	2
ภาพรวม (N) = 428 (คิดเป็นร้อยละ 81.80)						4.09 .657	มาก	

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.09 และ S.D. = .657 คิดเป็นร้อยละ 81.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในการบริการต่างๆ ที่ อบจ.และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์ เลี้ยง ฯลฯ อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.17 และ S.D. = .801 รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสถานที่ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.11 และ S.D. = .777 และเห็นด้วยน้อยที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนได้เสนอปัญหาความต้องการ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.04 และค่า S.D. = .763

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้ม็โครงการแบบนี้ทุกปี

อภิปรายผล

จากการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดงานโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 6 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่าเป็นเพศหญิง อายุต่ำกว่า 15 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา
2. ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการเห็นด้วยกับการจัดทำโครงการดังกล่าวอยู่ในระดับมาก ประชาชนเห็นว่าโครงการเป็นการส่งเสริม บำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่ เป็นการปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ทำให้ประชาชน มีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน และเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลงาน และบทบาทหน้าที่ของ อบจ. และประชาชนได้เสนอความคิดเห็น/ปัญหาของท้องถิ่น เพื่อให้ อบจ.นำมาวิเคราะห์แก้ไขปัญหาคต่อไป

3. ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีความพึงพอใจในการบริการต่างๆ ที่ อบจ.และหน่วยงานภาครัฐร่วมจัดให้ เช่น บริการตัดผม นวด การต่อทะเบียนรถ การทำหมันสัตว์เลี้ยง ฯลฯ เหมาะสมของสถานที่ มีระยะเวลาจัดกิจกรรมมีความเหมาะสมมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง มีกระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน และสุดท้ายมีการเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนได้เสนอปัญหาความต้องการ
