

คู่มือสำหรับประชาชน

ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

## คู่มือสำหรับประชาชนในการให้บริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

### ● ขอบเขตการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การให้บริการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
สถานที่ให้บริการ	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ชั้น ๓ เลขที่ ๘๘๘ หมู่ที่ ๖ ถนนยนตรการกำธร ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล ๙๑๐๐๐ เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล <a href="http://www.informationcenter.satunpao.go.th">www.informationcenter.satunpao.go.th</a> เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๔๗๒-๔๗๓๗
ระยะเวลาเปิดให้บริการ	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ในเวลาราชการ ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

### ● หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

#### เจตนารมณ์และหลักการสำคัญตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นสถานที่ที่ หน่วยงานของรัฐจัดรวบรวมข้อมูลข่าวสารไว้ให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสาร ของราชการได้เอง ในเบื้องต้นคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณาเห็นว่า เพื่อไม่ให้เป็นการกีดกันหน่วยงานของรัฐทั้งในด้านบุคลากร สถานที่และงบประมาณ จึงกำหนดให้ หน่วยงานของรัฐที่ต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเฉพาะหน่วยงานของรัฐที่เป็นนิติบุคคลเท่านั้น ซึ่งหมายถึง หน่วยงานของรัฐที่เป็นราชการส่วนกลาง คือ กรม หน่วยงานเทียบเท่า ราชการส่วนภูมิภาค คือ จังหวัด อำเภอ และราชการส่วนท้องถิ่น คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เป็นกฎหมายที่ส่งเสริมสิทธิการรับรู้ และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางราชการของประชาชน โดยมีเจตนารมณ์ ๓ ประการ คือ

๑. เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ
๒. เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐต้องเปิดเผย หรืออาจไม่เปิดเผยให้ชัดเจนต่อการปฏิบัติ
๓. เพื่อคุ้มครองการรุกรานสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ

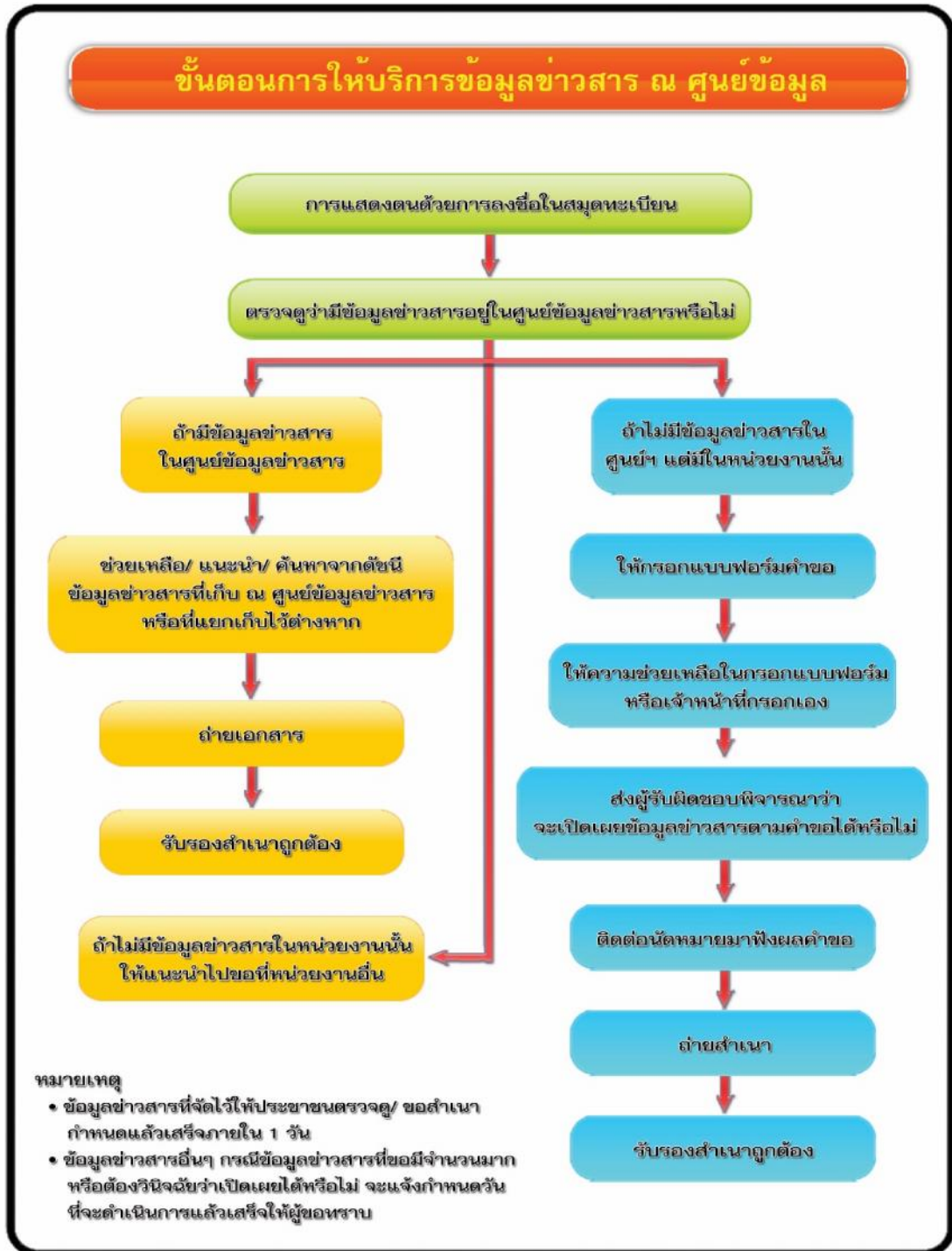
/ เงื่อนไข...

### เงื่อนไขในการยื่นขอ

๑. ผู้ขอต้องมีสัญชาติไทย
๒. ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้อง
๓. ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

- **ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ**

#### ขั้นตอน



## ระยะเวลา

๑. กรณีที่ขอข้อมูลข่าวสารและข้อมูลข่าวสารนั้นพร้อมที่จะจัดให้ได้ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวัน ๑ วัน

๒. กรณีที่ข้อมูลข่าวสารที่ขอมีเป็นจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน เจ้าหน้าที่จะแจ้งกำหนดวันที่จะดำเนินการแล้วเสร็จให้ผู้ขอข้อมูลทราบ เป็นกรณี

### ● รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือเอกสารอื่นที่ทางราชการออกให้ โดยสามารถแสดงได้ว่าผู้ขอมีสัญชาติไทย จำนวน ๑ ชุด

๒. คำขอข้อมูลข่าวสาร ซึ่งกรอกข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน ๑ ชุด

### ● ค่าธรรมเนียมการทำสำเนา

๑. ขนาดกระดาษ เอ ๔	หน้าละไม่เกิน	๑	บาท
๒. ขนาดกระดาษ เอฟ ๑๔	หน้าละไม่เกิน	๑.๕๐	บาท
๓. ขนาดกระดาษ บี ๔	หน้าละไม่เกิน	๒	บาท
๔. ขนาดกระดาษ เอ ๓	หน้าละไม่เกิน	๓	บาท
๕. ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว เอ ๒	หน้าละไม่เกิน	๘	บาท
๖. ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว เอ ๑	หน้าละไม่เกิน	๑๕	บาท
๗. ขนาดกระดาษพิมพ์เขียว เอ ๐	หน้าละไม่เกิน	๓๐	บาท

### ● การรับเรื่องร้องเรียน

๑. พิจารณาว่าพฤติการณ์ หรือการปฏิบัติของหน่วยงานมีลักษณะที่ไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ หรือไม่

๒. ยื่นหนังสือร้องเรียนด้วยตนเอง หรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นมายื่นแทนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ทันที ณ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ชั้น ๒ สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐ เบอร์โทรศัพท์ ๐-๒๒๘๒-๑๓๖๖ ต่อ ๓๓๗ , ๓๓๘ หรือจะส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ก็ได้

๓. รอฟังผลการพิจารณาของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

● ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ลำดับที่.....

คำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่.....

วันที่.....

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน ประธานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร อบจ. สตูล

ข้าพเจ้า.....ตำแหน่ง/อาชีพ.....

อยู่บ้านเลขที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....มีความประสงค์ขอ ข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

๑. ....

๒. ....

๓. ....

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ..... ผู้ขอ

(.....)

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสาร

๑. ต้องเป็นคนไทย
๒. ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียเกี่ยวข้อง
๓. ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล