

## สรุปผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ปี พ.ศ. ๒๕๖๒

การประเมินเกณฑ์ชี้วัด และค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้มีตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพประสิทธิผลการจัดการบริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของ อบจ. จำนวน ๓๐๘ ตัวชี้วัด พร้อมทั้งเกณฑ์ชี้วัด ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ อบจ. จำนวน ๓๐ ตัวชี้วัดครอบคลุมผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการสาธารณะรวม ๘ ด้าน จำนวน ๑๙ ภารกิจ โดยในการติดตามประเมินผลฯ ใช้ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะของ อบจ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ซึ่งปรากฏว่า อบจ. ทั้ง ๗๖ แห่ง ได้เข้าร่วมการประเมินผลตนเองตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำข้างต้น อย่างไรก็ตามมี อบจ. ที่บันทึกและส่งข้อมูลในแบบติดตามประเมินผลสำหรับการประมวลผลทั้ง ๒ แบบหลัก ได้แก่ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป และแบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะในระบบประมวลผลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อบจ. ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต อย่างครบถ้วนสมบูรณ์จำนวน ๖๗ แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๖ ของจำนวน อบจ.ทั้งหมด โดยมีผลการประเมิน สรุปได้ดังนี้

### ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (๔ ภารกิจ ๓๕ ตัวชี้วัด)

#### ๑.๑ ถนนและการระบายน้ำ (๑๖ ตัวชี้วัด)

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องถนน และการระบายน้ำ พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๔ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๔ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๘.๔๐ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องการบำรุงรักษาถนนลาดยางแอสฟัลติก และถนน คสล. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๕ ของจำนวน อบจ.ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องร้อยละของระยะทางของถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.) ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่สร้างเพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนการพัฒนาในปีงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔๐ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องการก่อสร้างเพิ่มเติมหรือปรับปรุงแก้ไขจำนวน และระยะทางของรางและท่อระบายน้ำขนาดเล็กตามความต้องการของพื้นที่ หรือตามแผนพัฒนาในปีงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

**๑.๒ คลอง/ลำธาร บ่อน้ำ และแหล่งน้ำ (๖ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง คลอง/ลำธาร บ่อน้ำ และแหล่งน้ำ พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๙ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๓.๙๘ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่อง จำนวนระบบสูบน้ำ/เครื่องสูบน้ำที่ได้รับการทะนุบำรุง ดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่าน ค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการในการแก้ไขปัญหาภัยแล้งหรือตลิ่งพังโดยโครงสร้างขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๖ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงที่ อบจ. ได้สร้างหรือจัดหา เพิ่มเติมตามความต้องการของประชาชนหรือตามแผนพัฒนาในปีงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

**๑.๓ ไฟจราจร ไฟส่องสว่าง และป้ายสัญญาณ (๒ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง ไฟจราจร ไฟส่องสว่าง และป้ายสัญญาณ พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๖๑ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๙ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๕.๒๒ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่อง จำนวนไฟส่องสว่าง/ไฟทางที่ชำรุดและได้รับการบำรุงรักษาจาก อบจ. ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องจำนวนไฟส่องสว่าง/ไฟทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ติดตั้งเพิ่มเติมตามความต้องการของพื้นที่ ของประชาชน หรือตามแผนพัฒนาในปีงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๖ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

**๑.๔ คมนาคมและขนส่ง (๑๑ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง คมนาคมและขนส่ง พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๕ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๘.๖๘ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องจำนวนสถานีขนส่งของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลให้ใช้งานได้ปกติหรือมีการปรับปรุงให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องจำนวนโครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมระบบคมนาคมขนส่งทางบกให้เกิดความคล่องตัว สะดวกสบาย หรือปลอดภัยในเขต อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของจำนวนจุดอันตรายบริเวณที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขต อบจ. ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

## **๒ ด้านผังเมือง (๑ ภารกิจ ๑๕ ตัวชี้วัด)**

### **๒.๑ งานผังเมือง (๑๕ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องผังเมือง พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙.๖๕ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๗.๓๖ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๒.๒๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการอบรมเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในการรับมือกับความเสี่ยงต่างๆ ในอาคาร/อาคารสูง/ในชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการปรับปรุงภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมืองหรือชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๒ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องจำนวนของครัวเรือนที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ. ในการจัดรูปที่ดินเพื่อพัฒนาพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

## **๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต (๖ ภารกิจ ๖๑ ตัวชี้วัด)**

### **๓.๑ การส่งเสริมการพัฒนาสตรี (๖ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการส่งเสริมพัฒนาสตรี พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๖ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ อบจ. ดำเนินการในระหว่างปี คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องจำนวนของสตรีที่ได้รับการพัฒนาฝีมือแรงงานจาก อบจ. เมื่อเทียบกับสตรีทั้งหมดในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๒ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของจำนวนสตรีที่มีรายได้เพิ่มขึ้นหรือมีงานทำต่อเนื่องหลังจากได้รับการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๖๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

### **๓.๒ การส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุ (๑๓ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง การส่งเสริมผู้สูงอายุ พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๘ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑๓ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๑๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเพื่อสร้างความตระหนักให้เห็นคุณค่าของผู้สูงอายุของคนในครอบครัว และชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคมที่ อบจ. ให้การสนับสนุนต่อผู้สูงอายุทั้งหมดในเขต อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของผู้สูงอายุที่ยากจนที่ได้รับการดูแลด้านอาชีพหรือรายได้เสริมจาก อบจ. จนมีรายได้เพิ่มขึ้นเพียงสำหรับการดำรงชีพ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

### **๓.๓ การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ (๑๒ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๗ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๔ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๙.๓๓ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่องโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการให้บริการด้านสังคม การให้ความดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูผู้พิการ ที่เข้าถึงสิทธิของผู้พิการ คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่องของผู้พิการที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก อบจ. เมื่อเทียบกับผู้พิการทั้งหมดที่ต้องการการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องผู้พิการที่มีผลตรวจสุขภาพผิดปกติและได้รับการดูแลหรือฟื้นฟูจาก อบจ. ในการรักษา/ส่งต่อไปยังสถานพยาบาล หรือการทำกายภาพบำบัด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

### **๓.๔ การส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์และผู้ติดยาเสพติด (๙ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ติดยาเสพติด พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๐ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๘.๖๒ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๓.๙๘ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องของโครงการหรือกิจกรรมที่ อปท. ดำเนินการรณรงค์การอยู่ร่วมกับผู้ติดยาเสพติดในชุมชนอย่างปกติสุข คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๓๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องร้อยละของผู้ติดยาเสพติดที่ได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก อปท. เมื่อเทียบกับผู้ติดยาเสพติดทั้งหมดในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของผู้ป่วยฯ ที่ได้รับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ หรือการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานจาก อปท. เมื่อเทียบกับผู้ป่วยฯ ทั้งหมดที่ต้องการอาชีพ รายได้ หรือการมีงานทำ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

### **๓.๕ การสาธารณสุขมูลฐาน (๑๑ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการสาธารณสุขมูลฐาน พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๑ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๖๒ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๕.๒๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องจำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ส่งเสริมหรือป้องกัน/เฝ้าระวัง โภชนาการในโรงเรียนหรือสถานศึกษาในสังกัด อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย เด็ก เยาวชน และสตรี ที่ทำงานเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ ๐-๕ ปีได้รับความรู้และคำแนะนำเรื่องการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคต่อแม่หรือผู้เลี้ยงดูเด็กอายุ ๐-๕ ปีทั้งหมดในชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๘ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

### **๓.๖ การพัฒนาเด็กและเยาวชน (๑๐ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง การพัฒนาเด็กและเยาวชน พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๑ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๙ และ น้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๒ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่อง โครงการหรือกิจกรรมของ อปท. ที่มุ่งเน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมของเด็กและเยาวชน.คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๓ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องของจำนวนเด็กและเยาวชนที่เล่นกีฬาหรือการออกกำลังกายในโครงการที่ อปท. ส่งเสริมหรือสนับสนุนต่อจำนวนเด็กและเยาวชนในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของเด็กและเยาวชนที่ไม่ประสบปัญหาการเลี้ยงดูอย่างผิดวิธีหรือถูกระทำการรุนแรงจากผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๑๓ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

## **๔ ด้านการศึกษา (๒ ภารกิจ ๖๘ ตัวชี้วัด)**

### **๔.๑ การศึกษาในระบบ (๔๗ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง การศึกษาในระบบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๓๔.๑๗ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๖ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๕.๓๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่อง จำนวนโรงเรียนประถมศึกษาในความดูแลของ อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๘ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่อง จำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในความดูแลของ อปท. คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๗๖ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องจำนวนของเด็กนักเรียนในโรงเรียน/สถานศึกษาสังกัด อบจ. ที่เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นหรือสามารถทำงานได้ในระยะเวลา ๑ ปี ระดับอุดมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

#### **๔.๒ การศึกษานอกระบบ (๒๑ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง การศึกษานอกระบบ พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๖ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๘ และน้อยกว่า ค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๓.๔๘ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่อง จำนวนศูนย์การเรียนรู้หรือศูนย์เทคโนโลยีที่ดูแลหรือบริหารงานโดย อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่อง จำนวนกิจกรรม/โครงการของ อบจ. ที่ส่งเสริมการเรียนรู้หรือการเข้าถึงเทคโนโลยีการสื่อสารหรืออินเทอร์เน็ต เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตการสร้างงานหรือนวัตกรรม หรือการพัฒนาเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของช่างฝีมือแรงงานที่สามารถประกอบอาชีพหรืองานทำได้ในระยะเวลา ๑ ปี หลังจากที่ได้รับบริการฝึกอบรมทักษะฝีมือแรงงานที่ อบท. จัดให้มีขึ้นร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๒ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

#### **๕ ด้านการจัดระเบียบสังคม/ชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย (๓ ภารกิจ ๓๒ ตัวชี้วัด)**

##### **๕.๑ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (๑๒ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๒๙ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๔ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๘.๙๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่อง การจัดทำแผนด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๖๖ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่องจำนวนครั้งที่ อบท. ดำเนินการซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในรอบปีงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการดูแลคุ้มครองผู้บริโภค หรือแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

## **๕.๒ การจัดการความขัดแย้ง (๙ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการจัดการความขัดแย้ง พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙.๙๕ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๗.๔๖ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๒.๔๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสำรวจข้อมูลหรือความพึงพอใจของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงแก้ไขสิ่งที่จะเป็นเหตุของความขัดแย้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๙๓ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องจำนวนครั้งที่ อปท. จัดให้มีเวทีประชาชน/เวทีสาธารณะเพื่อรับฟังความเห็นของประชาชนในการแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งภายในชุมชน/หมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๔๒ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของจำนวนความขัดแย้งที่เกิดขึ้นแล้วในพื้นที่ซึ่ง อปท. ได้ดำเนินการแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

## **๕.๓ การป้องกันอาชญากรรมและการกระทำผิด (๑๑ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการป้องกันอาชญากรรมและการกระทำผิด พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๗ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๙.๗๗ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๗.๖๐ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. จัดสรรงบประมาณป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด หรือลดความเสี่ยงจากปัญหาเสพติด คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องพื้นที่ที่มีการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๖ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของสถิติอาชญากรรมที่ไม่เกี่ยวกับคดียาเสพติดที่เกิดขึ้นในพื้นที่ อปท. ซึ่ง อปท. ได้ดำเนินการแก้ไขได้เป็นผลสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

## **๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การลงทุน และการท่องเที่ยว (๑ ภารกิจ ๔๐ ตัวชี้วัด)**

### **๖.๑ ส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน (๔๐ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๙.๔๔ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๖ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน



อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพที่ดำเนินการโดย อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๒ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่องโครงการส่งเสริมการทำการเกษตรแบบพอเพียงหรือทฤษฎีใหม่ หรือเกษตรอินทรีย์ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๒๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องจำนวนพื้นที่ที่ได้รับการฟื้นฟูต่อพื้นที่เสื่อมโทรมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๓ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

#### **๗ การจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๑ ภารกิจ ๓๓ ตัวชี้วัด)**

##### **๗.๑ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (๓๓ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๐ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๖ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๓.๙๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่องโครงการหรือกิจกรรมปลูกป่าหรือเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขต อบท. และมีการดูแลรักษาป่าอย่างต่อเนื่อง. คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่สุดในเรื่องกิจกรรมหรือโครงการของ อบท. ในการลดปริมาณขยะ คัดแยกขยะ ลดใช้ถุงพลาสติก นำขยะกลับมาใช้ใหม่ หรือลดการทิ้งขยะไม่ถูกที่ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๕ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่า ไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของปริมาณขยะติดเชื้อที่จัดเก็บโดย อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

#### **๘ ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น (๑ ภารกิจ ๒๔ ตัวชี้วัด)**

##### **๘.๑ การอนุรักษ์ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น (๒๔ ตัวชี้วัด)**

ค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมินที่มีผลการดำเนินงานในภารกิจเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า มีค่าเฉลี่ยร้อยละของจำนวน อบจ. ที่มีข้อมูลผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๐.๓๐ จำแนกเป็นมีผลการดำเนินงานผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๐.๑๖ และน้อยกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำคิดเป็นร้อยละ ๐.๑๔ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

อบจ. ส่วนใหญ่มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องโครงการของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗๙ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน และผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดที่ไม่ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำมากที่สุดในเรื่องของโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมหรือเผยแพร่การแสดงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๗ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

สำหรับ อบจ. ที่ตอบแบบประเมินว่า ไม่มีข้อมูลผลการดำเนินงาน ส่วนใหญ่ระบุว่าไม่มีบริการสาธารณะในเรื่องของจำนวนครั้งในการจัดการของ อบจ. ต่อปัญหาการบุกรุกหรือทำลายโบราณสถาน ศาสนาสถานในพื้นที่ตามที่ได้รับแจ้งต่อจำนวนครั้งที่ได้รับแจ้งปัญหาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๕๑ ของจำนวน อบจ. ที่ตอบแบบประเมิน

\*\*\*\*\*