

รายงานผลการประเมิน

โครงการ อบจ. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ครั้งที่ 1 ณ. โรงเรียนบ้านย่านซื่อ ตำบลย่านซื่อ อำเภอกวนโดน
ในวันที่ 8 เมษายน 2564

1. จำนวนแบบสอบถามแจกผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1 จำนวน 300 ชุด
2. วิเคราะห์หาค่าร้อยละความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1 จำนวน 300 ชุด
3. เกณฑ์การแปลผลระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ มี 5 ระดับ คือ
ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ มาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 คือ ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	134	44.70
หญิง	166	55.30
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 44.70

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	116	38.70
20 - 29 ปี	22	7.30
30 - 39 ปี	32	10.70
40 - 49 ปี	37	12.30
50 - 59 ปี	47	15.70
60 ปีขึ้นไป	46	15.30
รวม	300	100.00

/จากตาราง...

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาอายุ 50 - 59 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.70 และอันดับสุดท้ายคืออายุ 20 - 29 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม *การศึกษา*

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	165	55.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	38	12.70
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.)	45	15.00
อนุปริญญา (ปวส.)	21	7.00
ปริญญาตรี	31	10.30
รวม	300	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 55.00 รองลงมามีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และอันดับสุดท้ายคือ มีการศึกษาระดับอนุปริญญา (ปวส.) จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.00

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม *สถานะ*

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	119	39.70
ข้าราชการ	6	2.00
เกษตรกร	122	40.60
ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	29	9.70
รัฐวิสาหกิจ / บริษัท	24	8.00
รวม	300	100.00

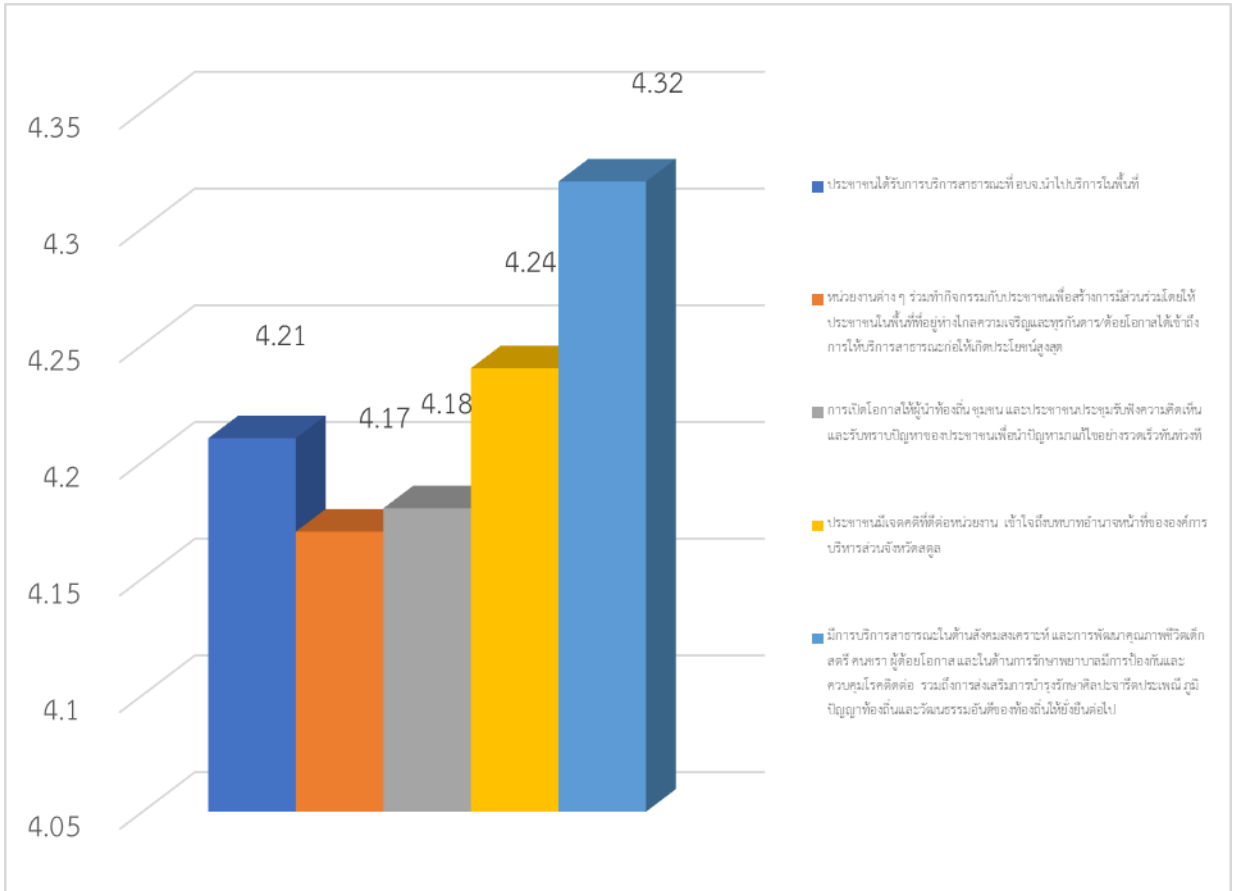
จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นเกษตรกร จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.60 รองลงมาสถานะเป็นนักเรียน / นักศึกษา จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 39.70 และอันดับสุดท้ายคือ มีสถานะเป็นข้าราชการ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละของความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการดังกล่าว

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวนและร้อยละความคิดเห็น					(\bar{x})	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ประชาชนได้รับการบริการสาธารณสุขที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่	138 (46.00)	102 (34.00)	51 (17.00)	2 (0.70)	7 (2.30)	4.21	มากที่สุด	3
2. หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมทำกิจกรรมกับประชาชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมโดยให้ประชาชนในพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลความเจริญและทุรกันดาร/ด้อยโอกาสได้เข้าถึงการให้บริการสาธารณสุขก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด	137 (45.70)	102 (34.00)	42 (14.00)	13 (4.30)	6 (2.00)	4.17	มากที่สุด	5
3. การเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนประชุมรับฟังความคิดเห็น และรับทราบปัญหาของประชาชนเพื่อนำปัญหามาแก้ไขอย่างรวดเร็วทันที่	133 (44.30)	108 (36.00)	46 (15.30)	6 (2.00)	7 (2.30)	4.18	มากที่สุด	4
4. ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงานเข้าใจถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	142 (47.30)	106 (35.30)	37 (12.30)	11 (3.70)	4 (1.30)	4.24	มากที่สุด	2
5. มีการบริการสาธารณสุขในด้านสังคม สงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส และในด้านการรักษาพยาบาลมีการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ รวมถึงการส่งเสริมการบำรุงรักษาศิลปจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นให้ยั่งยืนต่อไป	150 (50.00)	109 (36.30)	32 (10.70)	6 (2.00)	3 (1.00)	4.32	มากที่สุด	1
ภาพรวม (N) = 300 (คิดเป็นร้อยละ 84.40)						4.22	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการดังกล่าว



จากตารางที่ 5 และแผนภูมิที่ 1 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการ อบจ. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1 ในภาพรวม **อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.40** ในอันดับแรกผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความเห็นว่ามีบริการสาธารณะในด้านสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส และในด้านการรักษาพยาบาลมีการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ รวมถึงการส่งเสริมการบำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นให้ยั่งยืนต่อไป อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.32 รองลงมามีความเห็นว่ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน เข้าใจถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.24 และอันดับสุดท้าย คือ หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมทำกิจกรรมกับประชาชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมโดยให้ประชาชนในพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลความเจริญและทุรกันดาร/ด้อยโอกาสได้เข้าถึงการให้บริการสาธารณะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.17

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1

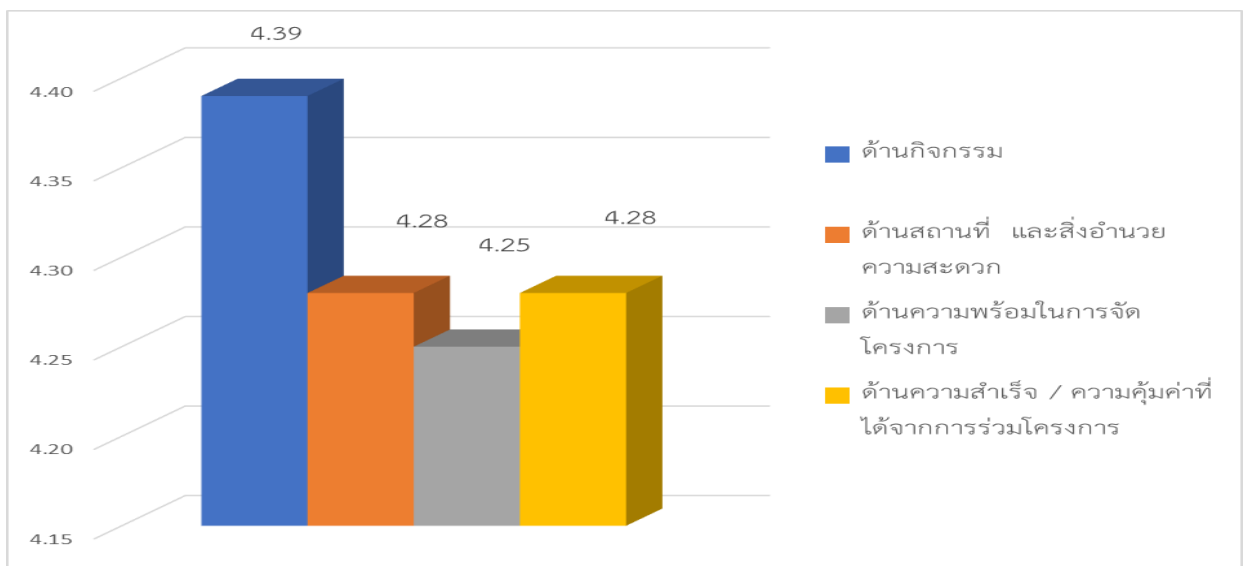
ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ครั้งที่ 1

ตารางที่ 6 แสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					\bar{X} ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านกิจกรรม								
1. กิจกรรมที่นำมาบริการประชาชนที่มาร่วมงาน ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ, การจำหน่ายสินค้าราคาถูก, ให้ความรู้ในด้าน การทำหมันสัตว์, การนวดแผนไทย, การซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า, การตัดผม-เสริมสวย, การป้องกันอุบัติเหตุ และการแสดงทางด้านประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่น ฯลฯ	177 (59.00)	79 (26.30)	37 (12.30)	7 (2.30)	(0)	4.40	มากที่สุด	1
2. กิจกรรมบนเวที/การแสดง	177 (59.00)	81 (27.00)	30 (10.00)	12 (4.00)	(0)	4.39	มากที่สุด	2
รวม (n=300) คิดเป็นค่าร้อยละ = 87.80						4.39	มากที่สุด	1
ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก								
1. บรรยากาศและสภาพแวดล้อม มีความเหมาะสม สะอาด และปลอดภัย	154 (51.30)	94 (31.30)	44 (14.70)	8 (2.70)	(0)	4.30	มากที่สุด	2
2. ความเหมาะสมของสถานที่ และระยะเวลาการจัดโครงการฯ	154 (51.30)	90 (30.00)	49 (16.40)	7 (2.30)	(0)	4.28	มากที่สุด	3
3. มีป้ายสัญลักษณ์จุดจัดกิจกรรม และป้ายมาตรการป้องกันโควิด-19	154 (51.30)	102 (34.00)	34 (11.30)	10 (3.30)	(0)	4.31	มากที่สุด	1
4. สถานที่จอดรถเพียงพอ มีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก	148 (49.30)	90 (30.00)	51 (17.00)	11 (3.70)	(0)	4.23	มากที่สุด	4
รวม(n=300) คิดเป็นค่าร้อยละ = 85.60						4.28	มากที่สุด	2

ความพึงพอใจ	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					\bar{x} ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ด้านความพร้อมในการจัดโครงการ								
1. การประชาสัมพันธ์ชัดเจน และทั่วถึง	150 (50.00)	97 (32.30)	41 (13.70)	12 (4.00)	(0)	4.27	มากที่สุด	1
2. การเปิดโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม อย่งทั่วถึง	139 (46.30)	108 (36.00)	44 (14.70)	9 (3.00)	(0)	4.24	มากที่สุด	2
รวม(n=300) คิดเป็นค่าร้อยละ = 85.00						4.25	มากที่สุด	3
ด้านความสำเร็จ / ความคุ้มค่าที่ได้จากการร่วมโครงการ								
1. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการเข้าถึงการให้บริการสาธารณะของหน่วยงานต่างๆ	145 (48.30)	112 (37.30)	38 (12.70)	5 (1.70)	(0)	4.31	มากที่สุด	1
2. ประชาชนได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกับคณะผู้บริหารฯ ผู้นำท้องที่ ผู้นำท้องถิ่น และตัวแทนหน่วยงานบอกเล่าถึงปัญหาความต้องการของคนในชุมชนให้ทางหน่วยงานได้รับทราบและช่วยแก้ไขปัญห	146 (48.70)	95 (31.60)	53 (17.70)	6 (2.00)	(0)	4.25	มากที่สุด	2
รวม(n=300) คิดเป็นค่าร้อยละ = 85.60						4.28	มากที่สุด	2
รวมทั้ง 4 ด้าน คิดเป็นค่าร้อยละ = 86.00						4.30	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ของความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการจัดโครงการดังกล่าว .



จากตารางที่ 5 และแผนภูมิที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ อบจ. พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1 ในภาพรวมอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในอันดับแรกต่อด้านกิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.39 รองลงมามีความพึงพอใจต่อด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านความสำเร็จ / ความคุ้มค่าที่ได้จากการร่วมโครงการ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.28 และมีความพึงพอใจในอันดับสุดท้าย คือ ด้านความพร้อมในการจัดโครงการฯ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.25

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายมากขึ้น
2. ควรจัดโครงการนี้ทุก ๆ ปี

อภิปรายผล

จากการสำรวจความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดงานโครงการ อบจ.พบประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 1 มีประเด็นอภิปรายผลดังนี้

1. กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่าเป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมีสถานะเป็นนักเรียน / นักศึกษา
2. ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ในภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการเห็นด้วยกับการจัดทำโครงการดังกล่าวอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าโครงการดังกล่าว มีการบริการสาธารณะในด้านสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา ผู้ด้อยโอกาส และในด้านการรักษาพยาบาลมีการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ รวมถึงการส่งเสริมการบำรุงรักษาศิลปจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นให้ยั่งยืนต่อไป ประชาชนมีเจตคติที่ดีต่อหน่วยงาน เข้าใจถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้รับการบริการสาธารณะที่ อบจ.นำไปบริการในพื้นที่ การเปิดโอกาสให้ผู้นำท้องถิ่น ชุมชน และประชาชนประชุมรับฟังความคิดเห็น และรับทราบปัญหาของประชาชนเพื่อนำปัญหามาแก้ไขอย่างรวดเร็วทันที่ และหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมทำกิจกรรมกับประชาชนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมโดยให้ประชาชนในพื้นที่ที่อยู่ห่างไกลความเจริญและทุรกันดาร/ด้อยโอกาสได้เข้าถึงการให้บริการสาธารณะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. ประเด็นวัดความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ใน **ระดับมากที่สุด** ซึ่งมีความพึงพอใจต่อด้านกิจกรรม ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสำเร็จ / ความคุ้มค่าที่ได้จากการร่วมโครงการ และด้านความพร้อมในการจัดโครงการฯ
