



จ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ระยะที่ 4 รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ผู้ประเมินผล
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
กันยายน 2566



จ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ระยะที่ 4 รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ผู้ประเมินผล
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
กันยายน 2566



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
เรื่อง รายงานผลจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๗๐) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไข เพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง ๕ ด้าน โดยประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ประเมินความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, การศึกษาผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์ และวิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา นั้น

บัดนี้ รายงานผลการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ สามารถขอดูหรือสอบถามรายละเอียดได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (ชั้น) ๓ และที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล www.satunpao.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสัมฤทธิ์ เลียงประสิทธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

คำนำ

รายงานจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฉบับนี้ เป็นรายงานระยะที่ 4 รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ซึ่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดย ดร.อนุวัศ สุวรรณวงศ์ ในฐานะผู้รับมอบอำนาจในนามมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดทำขึ้นเพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 5 ด้าน, ประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ประเมินความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, การศึกษาผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น รายยุทธศาสตร์ และวิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

โดยรายงานฉบับนี้ เป็นรายงานระยะที่ 4 รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ซึ่งผู้รับจ้างจัดทำขึ้นเพื่อเสนอองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามรายละเอียดที่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด รายละเอียด และขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) จ้างติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

กันยายน 2566

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานข้างต้นติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ฉบับนี้ ทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างเพื่อประเมินความพึงพอใจและการรับรู้ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 684 ตัวอย่าง โดยใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนคำถามปลายเปิดใช้การวิเคราะห์เนื้อหา และใช้แบบบันทึกข้อมูลเพื่อขอความคิดเห็นเพิ่มเติมจากจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผู้รับผิดชอบกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์การ พัฒนา ส่วนการประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จะพิจารณาจากจำนวนของการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามแผนกับการดำเนินการจริง โดยผลการศึกษานำเสนอเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ตามยุทธศาสตร์การ พัฒนา ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 5 ด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า (1) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลก อย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ข้อ (2) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ข้อ (3) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก จำนวน ทั้ง 9 ข้อ (4) ด้านการสร้างสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 4 ข้อ และ (5) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารจัดการองค์กร อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 4 ข้อ

2. ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนารองการบริการส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ มีระดับความสำเร็จในภาพรวมอยู่ในระดับสูง (พิจารณาจากตัวชี้วัดรวมทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ จำนวน 27 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 23 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 2 ตัวชี้วัด)

3. ความพึงพอใจและการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจต่อผลงาน/โครงการ/กิจกรรมเด่น อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 10 ข้อ ในส่วนของการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ โครงการแข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล

4. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสามารถสรุป ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน

1. จัดทำ “วาระ อบจ.สตูล” เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการท่องเที่ยวโดยใช้อุทยานธรณีโลกเป็นฐานรองรับอย่างจริงจังของภาคส่วนต่างๆ ในการยกระดับด้านการท่องเที่ยว เพื่อใช้โอกาสจากความเป็นอุทยานธรณีโลก มาเป็นโอกาสในการพัฒนาพื้นที่ให้มากที่สุด

2. การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยว ควรเน้นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น กิจกรรม Street Art ควรสร้างกระบวนการร่วมคิด ร่วมออกแบบของประชาชนและภาคส่วนที่หลากหลาย เพื่อค้นหาเรื่องราวที่จะสื่อออกมา ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในพื้นที่ และชวนติดตาม

3. การประสานหน่วยงานในพื้นที่ช่วยประสานบุคลากรและช่วยกันดูแลรักษาพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือมีกิจกรรมการท่องเที่ยว ให้มีความสะอาดอยู่เสมอ โดยเฉพาะเรื่องห้องสุขา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน

1. จัดทำโครงการ/กิจกรรมในลักษณะของการพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ ทั้งเชิงทฤษฎีและปฏิบัติในด้านการผลิตเพื่อสร้างมูลค่าการลดต้นทุน การแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ ในลักษณะของการส่งเสริมอาชีพที่หลากหลาย เพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกรในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และให้พื้นที่ทดลองขายผ่านการจัดงาน Event

2. ยกระดับการส่งเสริมสินค้าฮาลาลเพื่อรองรับการค้าชายชายแดน โดยการทำโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นลักษณะของการส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล หรือสร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชนและนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากล ที่พัฒนาหรือยกระดับทั้งผู้ประกอบการรายเดิม และรายใหม่ โดยมีการส่งเสริมที่ครอบคลุม ตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ

3. การจัดทำสำรวจความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ และการส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อจัดกลุ่มเป้าหมายและตอบสนองตามความต้องการ

4. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ ส่งเสริมการประกอบอาชีพในระบบออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

1. จัดทำโครงการที่นำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมต่างๆ มาใช้เพื่อยกระดับการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติในลักษณะต่างๆ ที่จะเกิดประโยชน์ต่อการใช้งานทั้ง อบจ.สตูล ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และประชาชน

2. จัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็กเยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย มีกระบวนการดำเนินกิจกรรมที่ต่อเนื่อง และพัฒนาทั้งระบบ

3. พัฒนา/ยกระดับระบบการให้บริการสาธารณสุขที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงการรับบริการสาธารณสุขได้จาก อบจ.สตูล

4. จัดทำโครงการอบรมทักษะภาษาต่างๆ และการใช้เทคโนโลยีให้มีความหลากหลายมากขึ้นและต่อเนื่อง

5. ส่งเสริมการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการในระดับต่างๆ มากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุและคนพิการได้เห็นคุณค่าของตนเอง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ผลักดันให้เกิดกลไก กระบวนการที่ทำให้เกิดการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง ซ้ำซาก ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ ในลักษณะต่างๆ ภายใต้ภาคีหน่วยงานรับผิดชอบร่วม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

2. อบจ.สตูล ควรเป็นแกนกลางขับเคลื่อนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสตูล เพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์/ส่งเสริม/หรือเกิดแนวทางการคัดแยกขยะให้แก่ประชาชนทั้งระบบ ทั้งต้นทาง กลางทาง และปลายทาง เพื่อเน้นการลดปริมาณขยะที่ต้นทาง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

1. อบจ.สตูล ควรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์มหรือการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน และภาคราชการเกิดความคล่องตัว เกิดความรวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น

2. โครงการ อบจ. พบประชาชน ควรเพิ่มกิจกรรมการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ที่หลากหลายมากขึ้น

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	ข
สารบัญ	ฉ
รายการตาราง	ซ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	1
แผนพัฒนา อบจ.สตูล	
กรอบแนวคิดขั้นตอนการดำเนินงาน	3
ขอบเขตการศึกษา/ขอบเขตงาน	6
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	7
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	8
ประโยชน์ที่จะได้รับ	9
2 แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดและทฤษฎีการประเมินผล	10
แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ	17
แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม	21
แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้	25
ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	27
วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนา	35
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	
อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (สำนัก/กอง)	38
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3 ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
การวิเคราะห์ข้อมูล	57
4 ผลการสำรวจวิเคราะห์ความพึงพอใจและการรับรู้ของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	59
5 วิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา	95
บรรณานุกรม	123
ภาคผนวก	
แบบสอบถามโครงการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไข เพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	127
แบบประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์	139
แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นราย ยุทธศาสตร์, ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงาน ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	141

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	สรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้	52
2	ความถี่ ร้อยละ สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในภาพรวมและรายด้าน	65
4	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน	67
5	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน	71
6	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	75

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
7	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการสร้างความปลอดภัยทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	80
8	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร	83
9	ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ และการรับรู้ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านความพึงพอใจ และการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	86
10	จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์	89

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
11	สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนา ท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและ เปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน	96
12	สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนา ท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและ เปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน	97
13	สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนา ท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและ เปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	98
14	สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนา ท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและ เปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ ด้านการสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	99

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
15	สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนา ท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและ เปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร	100

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ.สตูล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้กำหนดวิสัยทัศน์ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวตามลักษณะเด่นของพื้นที่คือ “เมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลก เกษตรเพิ่มมูลค่า สังคมพัฒนา ก้าวหน้าสู่เมืองแห่งความสุข” มีการกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่กำหนด เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 3 พ.ศ. 2561 หมวด 6 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ 30 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการหรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นฯ ประกอบกับแนวทางการปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566-2570 ตามหนังสือที่ มท 0810.3/ว6086 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2565 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการปฏิบัติการใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะ ข้อ 15 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อ 15.2 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี โดยให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เมื่อผู้บริหารท้องถิ่นได้รับรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้วให้ตรวจสอบและมีความเห็นแล้วจัดทำเป็นประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีจะต้องปิดประกาศให้ประชาชนทราบโดยเปิดเผยเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันนับแต่วันลงนามประกาศหรือนับแต่วันให้ความเห็นดังกล่าวภายในเดือนธันวาคม ข้อ 15.3 เมื่อผู้บริหารท้องถิ่นประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปีแล้ว ให้เสนอเป็นญัตติหรือเสนอต่อประธานสภาท้องถิ่น เพื่อให้ประธานสภาท้องถิ่นได้บรรจุในวาระการประชุมสภาท้องถิ่นเป็นการรับทราบ ซึ่งอาจดำเนินการในสมัยประชุมสภาสามัญหรือสมัยวิสามัญก็ได้ สมาชิกสภาท้องถิ่นอาจสอบถามอภิปราย เสนอความเห็น ตั้งข้อสังเกตในการประชุมสภาท้องถิ่นได้ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่นมอบหมายให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น อธิบายชี้แจง ตอบข้อซักถามการอภิปรายของสมาชิกสภาท้องถิ่นได้ตามที่

ประธานสภาท้องถิ่นได้อนุญาต ให้ประธานสภาท้องถิ่นบรรจุญาติหรือที่เสนอเป็นระเบียบวาระการประชุมสภาท้องถิ่นภายในกำหนดเวลาอันสมควรในสมัยประชุมนั้น หรือดำเนินการตามข้อ 40 หรือในส่วนที่เกี่ยวข้องแห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ. 2547 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ 15.4 เมื่อสภาท้องถิ่นได้เสนอความเห็นหรือรับทราบ ให้ประธานสภาท้องถิ่นส่งความเห็นนั้น ให้ผู้บริหารท้องถิ่นโดยเร็วหรืออย่างช้าไม่ควรเกินสิบห้าวันนับแต่วันที่ประชุมสภาท้องถิ่นรับทราบ และให้ผู้บริหารท้องถิ่นจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อนำผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประจำปี รวมทั้งความเห็นของสภาท้องถิ่นให้คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นรับทราบ เพื่อนำไปดำเนินการปรับปรุง แก้ไข กำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น กำหนดกรอบนโยบายทิศทาง แนวทางการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เป็นไปตามหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลกระทบ ต่อประโยชน์สุขของประชาชนและดำเนินการนำไปวิเคราะห์การพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

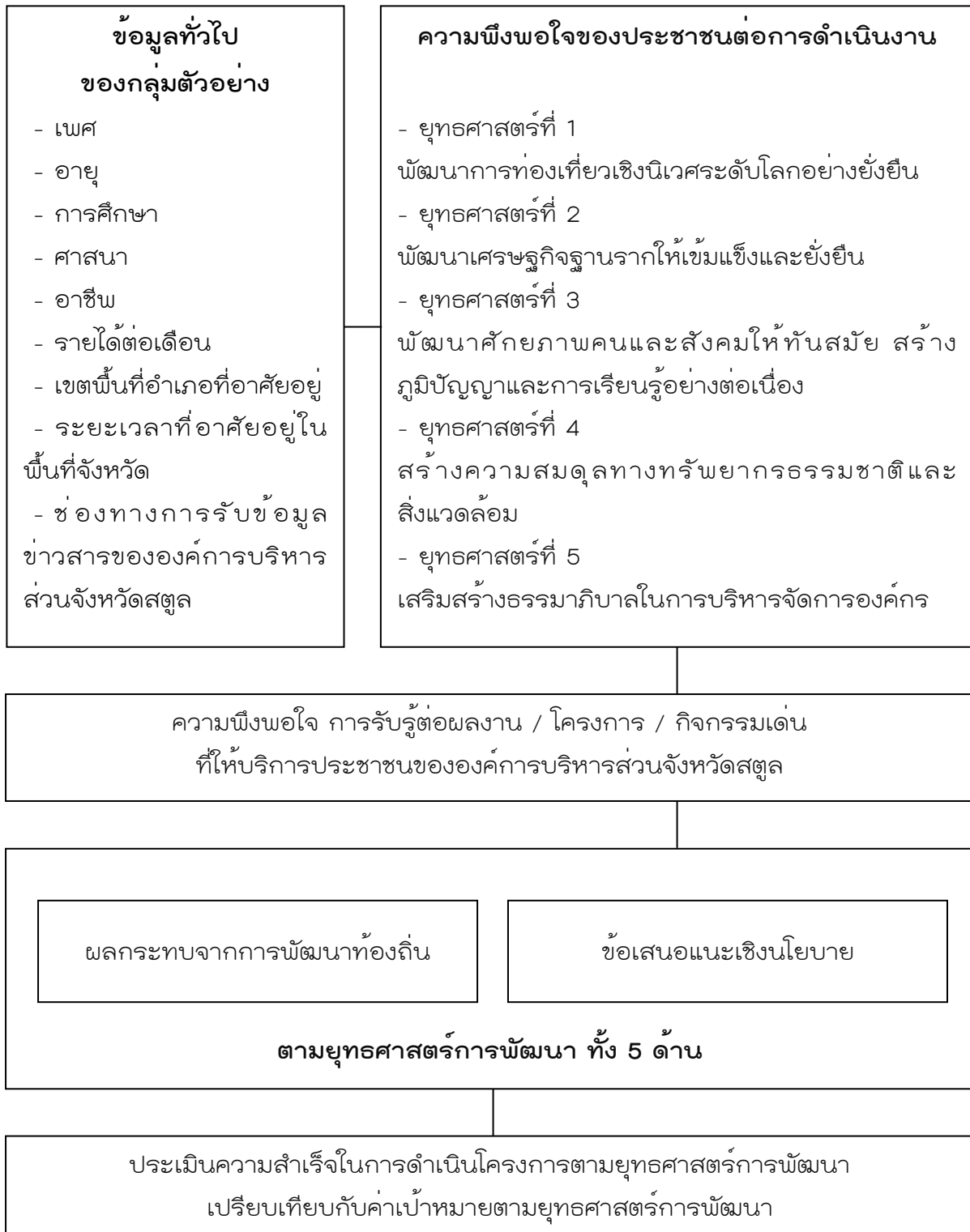
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้จัดทำตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีโครงการ / กิจกรรม ตามยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน และได้ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เนื่องจากการประเมินผลการดำเนินงานเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งในการค้นหาว่าโครงการต่าง ๆ ได้ดำเนินไปตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้หรือไม่ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทิศทางของวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงและแก้ไขต่อไป การประเมินผลการดำเนินงานจึงถือเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องจากการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการจัดทำงบประมาณ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถดำเนินอย่างเป็นรูปธรรม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และผลการติดตามและประเมินผลจะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นในปีต่อไป องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จึงได้จ้างติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เป็นผู้รับจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยศึกษาผ่านการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง 5 ด้าน, ประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ประเมินความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, การศึกษาผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์ และวิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

2. กรอบแนวคิดขั้นตอนการดำเนินงาน

การประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีกรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



สำหรับขั้นตอนการดำเนินงาน เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนด รายละเอียด และขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR) จ้างติดตามและประเมินผลตาม แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับ แก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ภายใต้ขั้นตอน การดำเนินงาน ดังนี้

กิจกรรม	เดือน			
	1	2	3	4
1. ส่งรายงานขั้นต้น (Inception Report) เนื้อหาบทที่ 1-3 และผู้รับจ้างนำเสนอต่อ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล				
2. เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และเขียนประมวลผลที่ได้จากการเก็บข้อมูล				
3. ส่งรายงานขั้นกลาง (Interim Report) ตามข้อ 3 ขอบเขตงานติดตามฯ ข้อ 3.1 - ข้อ 3.5				
4. ส่งรายงานขั้นสุดท้าย (Draft Final Report) รายงานฉบับร่าง ประกอบด้วย (ร่าง) บทสรุปผู้บริหาร เนื้อหาบทที่ 1 - บทที่ 3 และเนื้อหาบทที่ 4 - บทที่ 5 และเสนอรายงานการประเมินผลฉบับร่าง พร้อมนำเสนอให้คณะกรรมการติดตาม และประเมินผล ได้พิจารณา ชักถาม และเสนอความเห็น				
5. ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)				

3. ขอบเขตการศึกษา/ขอบเขตงาน

การศึกษาครั้งนี้ มีขอบเขตการศึกษา/ขอบเขตงาน ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

- ประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากิ่ง 5 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

- ประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศรีเย็บเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

- ประเมินความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่นที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

- การศึกษาผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์

- วิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่การศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมทุกอำเภอที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในครั้งนี้ คือ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และมีระยะเวลาดำเนินงาน 130 วัน นับถัดจากวันที่มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในฐานะผู้รับจ้างประเมินลงนามในสัญญาจ้าง

4. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ มีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร

ได้แก่ ประชาชนในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จำนวน 324,098 คน ซึ่งอาศัยอยู่ภายใต้จำนวนครัวเรือน 105,903 ครัวเรือน (ข้อมูลทั่วไปจังหวัดสตูล, 2564 ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2563)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนซึ่งเป็นประชาชนที่มีภูมิลำเนาและมีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้เกณฑ์กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวทางของ Krejcie and Morgan (1970) ที่ระบุไว้ว่าเมื่อประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000-1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง

เมื่อพิจารณาจากจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนของการศึกษาในครั้งนี้พบว่า เมื่อขนาดประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000-1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้มีจำนวน 664 ตัวอย่าง

ดังนั้น ผู้ประเมินดำเนินการเก็บแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 664 ชุด โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) อนุกรมวิธานก็ตาม เนื่องจากขั้นตอนการคัดเลือกตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับครัวเรือนในแต่ละอำเภอแบบเท่ากัน ตามสัดส่วนเขตการปกครองระดับตำบลรวมทั้งหมด 36 ตำบล ในแต่ละอำเภอ จำนวน 7 อำเภอ รวมกลุ่มตัวอย่างตำบลละ 19 ตัวอย่าง

ฉะนั้น กลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 684 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ไม่แตกต่างหรือมีความคลาดเคลื่อนจากหลักความสัมพันธ์ระหว่างขนาดประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นของ Krejcie and Morgan (1970) มากนัก

นอกจากนี้ การศึกษาครั้งนี้มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญในแบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์, ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา จากหัวหน้าส่วนราชการ

หรือผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผู้รับผิดชอบกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบสอบถามประชาชนเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากิ่ง 5 ด้าน, ความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์, ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

2. แบบประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

3. แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์, ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ (SPSS-Statistical Package for Social Sciences) โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับความคิดเห็นต่างๆ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดเรียงหมวดหมู่ความเหมือนและความแตกต่างของความคิดเห็นในแต่ละประเด็นดังกล่าว

ส่วนเกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล มีเกณฑ์ดังนี้ (กมล ส่งวัฒนา และ สุพจน์ โกวิทยา, 2556)

อยู่ในระดับร้อยละ 60 ลงมา เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ

อยู่ในระดับร้อยละ 61-80 เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง

อยู่ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง

ทั้งนี้ การประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ในส่วนนี้จะพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

7. ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากิ่ง 5 ด้าน

2. ทราบระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาระียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

3. ทราบความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่นที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

4. ทราบผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์

5. ได้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อันเป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงนโยบายการพัฒนา และใช้สำหรับการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลในระยะต่อไป

บทที่ 2

แนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา “จ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566” นั้น ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและทบทวนแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้สำหรับประกอบการศึกษาในครั้งนี้ จำนวน 7 ประเด็น ได้แก่

1. แนวคิดและทฤษฎีการประเมินผล
2. แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ
3. แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม
4. แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้
5. ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
6. วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดสตูล
7. อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (สำนัก/กอง) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

โดยแต่ละประเด็นมีรายละเอียด ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการประเมินผล

การประเมิน เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเพื่อค้นหาคุณค่าของความจริงภายใต้บริบท ของสังคม ธรรมชาติของการประเมิน จึงมีความละเอียดอ่อน สลับซับซ้อน และสัมพันธ์กับศาสตร์หลายสาขาที่สำคัญ ได้แก่ ปรัชญา วิทยาศาสตร์ และสังคมศาสตร์ การประเมินในระยะแรก ได้รับการถ่ายทอดความรู้ ส่วนใหญ่การวัดผลถูกนำไปใช้ในโรงเรียนเป็นเวลานานหลายพันปีมาแล้ว เพื่อประเมินดูว่าผู้เรียนมีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชามากน้อยเพียงไร ตอนแรกใช้วิธีการสังเกต สอบปากเปล่า ต่อมาเป็นการใช้แบบทดสอบเพื่อให้ได้คะแนนเป็นตัวบ่งชี้ระดับผลสัมฤทธิ์และความสามารถทางสมอง การใช้แบบทดสอบสำหรับการวัดและประเมินผลในโรงเรียนจึงเป็นไปอย่างกว้างขวาง ในช่วงเวลา ค.ศ. 1920-1930 นักประเมินในระยะนั้นใช้คำว่า การวัดและการประเมินในความหมายเดียวกัน เนื่องจากว่าการประเมินเป็นสิ่งที่แฝงเร้นและมีแหล่งกำเนิดมาจากศาสตร์แห่งการวัด จึงไม่น่าแปลกใจเมื่อมีคนพูดถึงสองคำดังกล่าว แต่โดยรวมความหมายถึงสิ่งเดียวกัน ซึ่งสามารถสังเกตได้จากชื่อหนังสือและงานเขียนของผู้เชี่ยวชาญทางการวัดผล เช่น Ebel (1965), Thorndike & Hagen (1969) ที่ใช้คำทั้งสองในความหมายเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2536)

1.1 ความหมายของการประเมิน

ระหว่างทศวรรษ 1960 การประเมินได้ขยายขอบเขตกว้างขวางขึ้นจากเดิมซึ่งจำกัดขอบเขตเพียงการตรวจสอบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ เป็นการแสวงหาสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจดำเนินการต่างๆ ของผู้บริหาร ดังนั้น จึงมีการพัฒนาความหมายใหม่ของการประเมินเป็น “การประเมิน หมายถึง การตัดสินคุณค่าของสิ่งที่มีมุ่งประเมิน” หรือ “การประเมิน หมายถึง กระบวนการระบุและเสนอสารสนเทศเพื่อช่วยการตัดสินใจ” (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2536)

ผู้ที่ให้คำนิยามของ “การประเมิน” มีหลายท่านที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

Cronbach (1963 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2536) ได้กล่าวว่า การประเมินเป็นกระบวนการที่เป็นระบบในการเก็บรวบรวมและใช้สารสนเทศสำหรับการตัดสินใจ จุดมุ่งหมายหลักของการประเมินอยู่ที่ความต้องการทราบผลของการประเมิน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และส่วนใดที่ควรปรับปรุงแก้ไข

Alkin (1969) ได้กล่าวว่า การประเมินเป็นกระบวนการของการทำให้เกิดความมั่นใจในการตัดสินใจด้วยการคัดเลือกข้อมูลที่เหมาะสม รวบรวม และวิเคราะห์เพื่อจัดทำรายงานสรุปสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการตัดสินใจเลือกทางเลือกที่เหมาะสม

Stufflebeam and others (1971 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2536) กล่าวว่าไว้ว่าการประเมินเป็นกระบวนการของการระบุหรือกำหนดข้อมูลที่ต้องการ รวมถึงการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลที่จัดเก็บมาแล้วนั้น มาจัดทำให้เกิดเป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ เพื่อนำเสนอสำหรับใช้เป็นทางเลือกในการประกอบการตัดสินใจต่อไป

Good (1973) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมินเป็นกระบวนการค้นหาหรือตัดสินคุณค่าหรือจำนวนของบางสิ่งบางอย่าง โดยใช้มาตรฐานของการประเมิน รวมทั้งการตัดสินโดยอาศัยเกณฑ์ภายใน และ/หรือเกณฑ์ภายนอก

Chase (1978) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมินเป็นการนำจำนวนที่ได้จากการวัดมาเทียบกับเกณฑ์เพื่อตัดสินคุณค่าของจำนวนที่สังเกตได้

Shertzer and Linden (1979) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมิน คือ การมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การตัดสินความเพียงพอของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือการตัดสินคุณค่าของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

Brown (1983) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมิน หมายถึง การตีความหมายในเชิงปฏิบัติของบุคคลโดยตีค่าตีราคาให้สิ่งนั้น เพื่อตอบคำถามว่าดีแค่ไหน

Mehrens and Lehman (1984) ได้กล่าวไว้ว่า การประเมิน หมายถึง การตัดสิน โดยผู้เชี่ยวชาญหรือกระบวนการที่คนๆ หนึ่ง ตัดสินความพึงพอใจหรือคุณค่าของบางสิ่ง บางอย่าง หรืออาจกล่าวอีกความหมายหนึ่งได้ว่า การประเมินเป็นการตัดสินความ สอดคล้องต้องกันระหว่างการปฏิบัติกับวัตถุประสงค์

Worthen and Sander (1987) ได้ให้ความหมายของการประเมินว่าเป็นการ พิจารณาคุณค่าของสิ่งๆ หนึ่ง ประกอบด้วย การจัดหาสารสนเทศเพื่อตัดสินคุณค่า ของแผนงาน ผลผลิต กระบวนการ หรือการบรรลุวัตถุประสงค์ หรือการพิจารณา ศักยภาพของทางเลือกต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

นอกจากนี้ ยังมีผู้ที่ให้ความหมายคำว่า “การประเมินผล” ไว้ต่างๆ กัน เช่น

ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์ (2538) ได้ให้ความหมายของ “การประเมินผล” ไว้ว่า หมายถึง กระบวนการที่มุ่งแสวงหาคำตอบสำหรับคำถามที่ว่า นโยบาย / แผนงาน / โครงการ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่ และระดับใด

ทศพร ศิริสัมพันธ์ (2541) ได้ให้ความหมายของ “การประเมินผล” ไว้ว่าหมายถึง การให้คำตัดสินอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับผลลัพธ์ที่เกิดจากโครงการทั้งทางตรงและ ทางอ้อม ทั้งที่ตั้งใจและโดยไม่ได้ตั้งใจ เปรียบเทียบตั้งใจ เปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ในโครงการว่าเกิดจริงหรือไม่ มีประโยชน์หรือไม่มีประโยชน์ เกิดกับคน กลุ่มไหน มีการเปลี่ยนแปลงอะไรบ้าง เปรียบเทียบกับก่อนและหลังมีโครงการ ตลอดจน ผลงานที่เกิดขึ้นมีคุณภาพคุ้มค่ากับต้นทุน

สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2544) ได้ให้ความหมายของการประเมินไว้ว่า หมายถึง กระบวนการให้ได้มาซึ่งสารสนเทศเกี่ยวกับความก้าวหน้าของโครงการและความสำเร็จ ของโครงการ อันเป็นเครื่องบ่งชี้ถึงคุณค่าของโครงการ กล่าวคือ เป็นเครื่องแสดงว่า โครงการได้ดำเนินไปแล้วได้ผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการมากน้อยเพียงใด ตลอดจน ในอนาคตควรจะทำอย่างไร ซึ่งเป็นการพิจารณาคุณค่าโดยใช้ผลงานในอดีต และพิจารณาถึงศักยภาพและทางเลือกในการดำเนินงานในอนาคตต่อไปด้วย

จึงอาจสรุปได้ว่า การประเมิน (Evaluation) เป็นคำที่ใช้อธิบายและตัดสิน คุณสมบัติบางอย่างของบุคคลหรือกลุ่มบุคคล รวมทั้งกระบวนการและโครงการต่างๆ ซึ่งกระบวนการประเมินผลนั้น ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ (1) การเลือกสิ่งที่ต้องการ ประเมิน (2) การพัฒนาและใช้กระบวนการเพื่ออธิบายสิ่งที่ต้องการประเมินนั้นอย่าง ถูกต้องแม่นยำ และ (3) การสังเคราะห์หลักฐานที่เป็นผลจากกระบวนการเหล่านี้ไปสู่ การตัดสินใจขั้นสุดท้าย

ความหมายของการประเมิน ได้รับการพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง การสืบทอดและ พัฒนากันมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ความหมายของการประเมินมีความชัดเจนและสมบูรณ์ ยิ่งขึ้น การประเมินในอนาคตน่าจะเปลี่ยนสถานภาพให้มีความหมายและบทบาทต่อ

สังคมมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านการเป็นสารสนเทศเชิงคุณค่าที่สนับสนุน การเจรจาต่อรองเชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้บรรลุถึงเอกภาพของความคิด แนวทางและ ข้อสรุปทางการเมืองและเศรษฐกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์สุขร่วมกันของสังคม (ศิริชัย กาญจนวาสิ, 2536)

1.2 ประเภทของการประเมิน

การแบ่งประเภทของการประเมินผล อาจแบ่งตามประเภทการประเมินโดยทั่วไป คือ แบ่งตามวัตถุประสงค์การประเมินได้เป็นประเภทการประเมินความก้าวหน้า และ ประเมินผลสรุป แบ่งตามช่วงเวลาของการประเมินได้เป็น 8 ประเภท คือ การประเมิน ความต้องการจำเป็น ความเป็นไปได้ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ ผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ การติดตามผลหลังสิ้นสุดโครงการไปแล้วระยะหนึ่ง และการประเมินงาน ประเมิน แบ่งตามผู้ประเมิน ได้เป็น 2 ประเภท คือ ผู้ประเมินภายนอกและภายใน แบ่งตามวิธีการประเมิน ได้เป็น 4 ประเภท คือ ตามวัตถุประสงค์ ข้อมูล วิธีการประเมิน และจุดเน้นการประเมิน ซึ่งแต่ละเกณฑ์สามารถจะผสมการประเมินแต่ละประเภทตั้งแต่ 2 ประเภทขึ้นไป หรือทั้งหมดในลักษณะการประเมินโดยรวมก็ได้ (พิสนุ พงศ์ศรี, 2549)

การประเมินผลโครงการโดยทั่วไป มักจะใช้การประเมินผลทั้งแบบ Formative Evaluation และแบบ Summative Evaluation ตลอดจนมีการประเมินการดำเนิน โครงการระยะสั้นและระยะยาว ตามแผนการประเมินผลที่ได้วางไว้ ซึ่งการประเมินทั้ง 2 ช่วงดังกล่าว อธิบายได้ดังนี้ (สมหวัง พิธิยานุวัฒน์, 2544)

Formative Evaluation เป็นการประเมินผลเพื่อการปรับปรุงเป็นสำคัญ มักจะใช้ ประเมินผลระหว่างวางแผน หรือระหว่างพัฒนาโครงการ ผลที่ได้จาก Formative Evaluation นั้นจะช่วยตั้งวัตถุประสงค์ของโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่แท้จริง นอกจากนั้น Formative Evaluation อาจใช้ในระหว่างดำเนินโครงการ จะช่วยตรวจสอบ ว่าโครงการได้ดำเนินไปตามแผนของโครงการอย่างไร โดยอาจเรียกชื่อเฉพาะได้ว่า Implementation Evaluation หรือ Formative Evaluation ส่วน การตรวจสอบ ความก้าวหน้าของโครงการว่าดำเนินได้ผลเพียงไร เรียกว่า Progress Evaluation

Summative Evaluation เป็นการประเมินผลรวม มักจะใช้ประเมินหลังสิ้นสุด โครงการ สำหรับโครงการที่มีการดำเนินระยะยาว อาจใช้ Summative Evaluation ในการสรุปย่อความระยะยาวต่างๆ ข้อมูลที่ได้จากระยะต่างๆ จะช่วยการประเมินสรุปรวม นั้นส่วนใหญ่จะรวบรวมจากผลของ Formative Evaluation เป็น Summative Evaluation ซึ่งผลสรุปที่ได้จะนำไปสู่การรายงานว่าโครงการบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไรก็ตาม ตลอดจนรายงานถึงสถานภาพของโครงการว่าประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวเพียงไร

มีปัญหาหรืออุปสรรคใดที่ต้องการแก้ไขปรับปรุง ข้อมูลเหล่านั้นจะช่วยให้ผู้บริหารโครงการสามารถนำไปสู่การตัดสินใจว่าโครงการนั้นจะดำเนินการต่อหรือยกเลิก

นอกจากนี้ เกณฑ์ช่วงเวลาตามวงจรโครงการ ถือเป็น การแบ่งประเภท การประเมินผลที่เอื้อต่อการนำไปปฏิบัติ โดยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ ก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการ และสิ้นสุดดำเนินการ รวมทั้งขั้นตอนการประเมินผลทุกระยะ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้ (พิสนุ พงศ์ศรี, 2549)

1) การประเมินก่อนดำเนินการ

เป็นการประเมินก่อนที่จะดำเนินการ เพื่อหาข้อมูลมาตัดสินใจว่าจะปรับเปลี่ยน ดำเนินการแบบนำร่อง หรือดำเนินโครงการเต็ม หรือระงับโครงการ ลักษณะสำคัญของ การประเมินก่อนดำเนินโครงการ จึงเป็นการประเมินเพื่อศึกษาความเหมาะสมที่จะ ดำเนินโครงการ มุ่งตรวจสอบความจำเป็น ความเป็นไปได้ ความพร้อม หรือปัจจัยนำเข้า โดยนำข้อมูลมาตัดสินใจวางแผนว่าควรจะทำโครงการหรือไม่ อย่างไร เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประโยชน์ของการประเมินก่อนดำเนินโครงการ มีดังนี้

(1) ช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องกับโครงการตัดสินใจได้ถูกต้อง สาระสนเทศที่ได้จะถูกต้องครอบคลุม จะเอื้อให้ตัดสินใจว่ามีความจำเป็น ความเป็นไป ได้ หรือความพร้อมของทรัพยากรที่จะดำเนินโครงการหรือไม่

(2) ช่วยให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการจะดำเนินโครงการ สาระสนเทศที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนทั้งด้านทรัพยากรต่างๆ การกำหนด กิจกรรมและขั้นตอนที่จะดำเนินโครงการได้อย่างเหมาะสม

(3) ช่วยเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการ การประเมินก่อนดำเนิน โครงการอย่างเป็นระบบก่อนจะดำเนินโครงการ จะช่วยเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องกับ โครงการทุกฝ่ายว่าโครงการมีโอกาสได้รับความสำเร็จได้

2) การประเมินระหว่างดำเนินโครงการ

การประเมินระหว่างดำเนินโครงการ เป็นการประเมินในระหว่างที่โครงการ ดำเนินการอยู่ เพื่อหาข้อมูลมาตัดสินใจปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติการโครงการ ในระยะต่อไปให้บรรลุวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ประโยชน์ของการประเมินระหว่างดำเนินโครงการ มีดังนี้

(1) ช่วยให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงกิจกรรมและ วิธีปฏิบัติอื่นๆ องค์ประกอบต่างๆ ในช่วงเวลาที่เหลือ หรือการดำเนินการในรุ่นต่อไป

(2) ช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้เกี่ยวข้องกับโครงการตัดสินใจได้ทันทั่วทั้งที่ ภายใต้ ฐานข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง ครอบคลุม เป็นการเพิ่มศักยภาพของโครงการ และ ลดความสูญเสียเปลี่ยนแปลงทรัพยากรต่างๆ ได้

(3) ช่วยเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับโครงการ ทั้งผู้รับผิดชอบ ผู้สนับสนุน และผู้รับบริการ เป็นต้น จะเกิดความมั่นใจได้เพราะเป็นการดำเนินโครงการอย่างเป็นระบบ ครบวงจร ตามหลักการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ถ้าผลการประเมินพบว่า มีความสำเร็จหรือมีแนวโน้มว่าจะสำเร็จ

3) การประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการ

ลักษณะสำคัญของการประเมินโครงการ จะเป็นการประเมินหลังจากโครงการสิ้นสุดแล้ว เพื่อศึกษาผลการดำเนินโครงการว่ามีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือผลทั้งทางตรง ทางอ้อมอย่างไร สารสนเทศที่ได้จึงเน้นใช้ตัดสินใจเล็ก หยุด หรือดำเนินการต่ออย่างต่อเนื่อง หรือดำเนินการใหม่ในโอกาสต่อไป ซึ่งการประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการนั้น อาจแบ่งออกเป็นประเภทย่อยได้ 5 ประเภท คือ การประเมินผลผลิต ผลลัพธ์ ผลกระทบ การประเมินด้วยการติดตามผลหลังสิ้นสุดโครงการไปแล้วระยะหนึ่ง และการประเมินงานประเมินโครงการ

ประโยชน์ของการประเมินเมื่อสิ้นสุดโครงการ คือ ช่วยการตัดสินใจเกี่ยวกับอนาคตโครงการ ภายใต้สารสนเทศที่ถูกต้อง ครบคลุม ข้อมูลที่ได้จะชัดเจนและแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของผู้รับผิดชอบทุกฝ่าย เป็นการสนองตอบหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลได้เช่นเดียวกับแนวคิดหลักการประเมินสิ่งอื่นๆ

อุทัย หิรัญโฑ (2532) ยังได้แบ่งช่วงเวลาของการประเมินโครงการ ออกเป็น 3 ระยะ เช่นเดียวกัน กล่าวคือ

1) การประเมินผลก่อนทำโครงการ เป็นการประเมินขั้นต้น เพื่อหาทางเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งจะต้องพิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ การใช้จ่ายเงินตามโครงการและระยะเวลาดำเนินงานว่าเหมาะสมกับค่าใช้จ่ายหรือที่จะได้รับมากน้อยเพียงใด การประเมินผลในขั้นนี้ คือ การประเมินค่าเพื่อขออนุมัติโครงการนั่นเอง หรือประเมินผลเพื่อตัดสินใจว่าจะจัดทำโครงการหรือไม่

2) การประเมินผลระหว่างทำโครงการ หมายถึง การประเมินผลตั้งแต่เริ่มทำโครงการในระยะแรกจนทำโครงการสิ้นสุด ทั้งนี้ ส่วนมากจะประเมินเฉพาะโครงการที่ใช้เวลาดำเนินการยาวนาน หรือเป็นโครงการที่ปฏิบัติเป็นระยะ ๆ ซึ่งอาจจะเป็นระยะ 4 ปี หรือ 6 ปี ในระหว่างที่กำลังดำเนินงานตามโครงการอยู่ก็จัดให้มีการประเมินผลทุกระยะ 1 ปี หรือ 2 ปี หรือจะประเมินผลทุก 3 เดือน ทุก 6 เดือน ก็ได้ การประเมินผลในระหว่างโครงการนั้น นอกจากประเมินในเรื่องเวลาและค่าใช้จ่ายแล้ว ยังต้องประเมินปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านเทคนิค การบริหาร และพฤติกรรมบุคคลด้วย

3) การประเมินผลเมื่อสิ้นสุดโครงการ จะจัดทำภายหลังที่การดำเนินงานตามโครงการเสร็จสิ้นแล้ว ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อจะทราบผลการดำเนินงาน ปัญหา

และอุปสรรคใดๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งจะมีประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไข จัดทำโครงการใหม่ต่อไป และยังเป็น การทดสอบสัมฤทธิ์ผลของโครงการว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่ด้วย

1.3 ประโยชน์ของการประเมิน

เขาวดี ราชย์กุล วิบูลยศรี (2546) ได้สรุปประโยชน์ของการประเมินผลไว้ 6 ประการ ดังต่อไปนี้

1) การประเมิน เป็นเครื่องมือของการรับรองคุณภาพในการให้บริการ ถึงแม้จะไม่สามารถประกันผลสัมฤทธิ์ขั้นสูงสุดของโครงการได้ แต่ก็สามารถรับรองคุณภาพของการให้บริการในระดับหนึ่งได้ ด้วยเหตุนี้ องค์กรที่เป็นเจ้าของโครงการต่างๆ จำนวนมาก จึงเห็นความจำเป็นที่ต้องใช้วิธีการประเมินโครงการเพื่อให้เป็นที่ยอมรับและเป็นที่น่าเชื่อถือจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจากประชาชนทั่วไปด้วย

2) การประเมิน ช่วยให้ผู้สนับสนุนด้านเงินทุนได้รับทราบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานของโครงการ โดยอาศัยหลักฐานเชิงประจักษ์จากสภาพการณ์ที่เป็นจริง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โครงการที่จัดขึ้นเพื่อการกุศล เช่น โครงการอาหารกลางวันสำหรับเด็ก นักเรียนที่ด้อยโอกาส จากการประเมินโครงการดังกล่าว ย่อมทำให้ทราบว่าทุนที่ได้รับการสนับสนุนจากโครงการนี้มีจำนวนเพียงพอหรือไม่ เด็กนักเรียนที่เข้ารับบริการจากโครงการประเภทนี้มีความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจด้านใดบ้าง ทั้งนี้ เพื่อจะได้หาทางปรับปรุงหรือแก้ไขให้เหมาะสมยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

3) การประเมิน ช่วยให้ได้ข้อมูลซึ่งเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่าสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานที่ต้องพิจารณาจัดสรรเงินทุนเพื่อให้การสนับสนุนโครงการ เช่น สำนักงานประมาณ เป็นต้น จะเห็นได้ว่ก่อนที่จะมีการอนุมัติงบประมาณให้แก่โครงการใด ๆ ทางสำนักงานประมาณมักจะขอข้อมูลสารสนเทศที่เป็นผลการประเมินจากหน่วยงาน ซึ่งจัดทำโครงการเหล่านั้นไปประกอบการพิจารณาด้วยเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดสรรเงินงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดคำวิพากษ์วิจารณ์ และสอดคล้องกับความต้องการที่เป็นจริง

4) การประเมิน ช่วยชี้ให้เห็นความสำคัญของแต่ละโครงการตามลำดับก่อนหลัง โดยสามารถทราบได้ว่า โครงการใดมีความจำเป็นเร่งด่วนกว่ากัน ทั้งนี้ เพื่อช่วยแก้ปัญหาในการคัดเลือกโครงการ ตลอดจนช่วยลดความกดดันจากอำนาจทางการเมืองอันเนื่องมาจากโครงการมีจำนวนมาก (ทั้งจากการขยายโครงการและโครงการที่ต่อเนื่อง) แต่เงินทุนสนับสนุนมีจำนวนจำกัด ดังนั้น การประเมินผลต่างๆ อย่างมีระบบและครบทุกขั้นตอน จะทำให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่น่าเชื่อถือ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจได้ว่าโครงการใดควรได้รับการพิจารณาให้การสนับสนุนก่อน และโครงการใดควรจะให้การสนับสนุนในลำดับถัดไป เป็นต้น

5) การประเมิน ช่วยให้ข้อมูลย้อนกลับจากผู้รับบริการ ข้อมูลประเภทนี้ ทำให้ทราบถึงข้อจำกัดและปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ให้และผู้รับบริการ

6) การประเมิน ช่วยให้ทราบถึงผลผลิตของโครงการ ทั้งในด้านที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ควบคู่กันไป ถึงแม้ว่าการดำเนินโครงการต่างๆ ล้วนแต่มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ได้ผลผลิตที่พึงประสงค์เป็นหลัก แต่ในความเป็นจริง อาจมีผลผลิตบางส่วนที่ไม่พึงประสงค์เกิดตามมาด้วย โดยเหตุนี้ Scriven (1967 อ้างถึงใน เยาวดี ราชัยกุล วิบูลยศรี, 2546) จึงได้เสนอเทคนิคการประเมินแบบไม่ยึดวัตถุประสงค์เป็นหลัก หรืออาจเรียกใหม่ได้ว่า “วิธีการประเมินแบบอิสระ” ขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถใช้ประเมินในสิ่งที่เกิดขึ้นจริง รวมทั้งผลกระทบต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินโครงการนั้นๆ

นอกจากนี้ อุทัย หิรัญโต (2532) ยังได้กล่าวถึงประโยชน์ของการประเมินผลไว้เช่นเดียวกัน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1) จะทำให้งานหรือการดำเนินงานตามแผนและโครงการไม่ผิดพลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องเวลาและค่าใช้จ่าย การประเมินผลก่อนที่จะดำเนินโครงการ จะทำให้การวางแผนและการปฏิบัติสอดคล้องต่อกันง่ายขึ้น

2) ในระหว่างปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขแผนหรือโครงการได้ทันทีโดยไม่ต้องเสียเวลาเริ่มต้นใหม่ หากประเมินผลแล้วพบว่ามียอดผิดพลาด

3) การประเมินผลหลังจากโครงการสำเร็จแล้ว จะทำให้ทราบถึงความสำเร็จของงาน ผลกระทบของโครงการอื่น ตลอดจนพบข้อบกพร่องของโครงการ ซึ่งจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขโครงการให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4) มีประโยชน์ในการจัดทำแผนหรือโครงการอื่นต่อไป

5) การประเมินผล ทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรค หรือจุดดีจุดอ่อนต่างๆ ระหว่างปฏิบัติการและหลังจากปฏิบัติการเสร็จแล้ว ซึ่งจะเป็นบทเรียนในการปรับปรุงแก้ไขต่อไปในอนาคต

2. แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ซึ่งได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจ ไว้ดังนี้

วรูม (Vroom, 1964) ได้กล่าวว่า ทักษะคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วม

ในสิ่งนั้น ทักษะด้านบวกจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทักษะด้านลบจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ

โวลแมน (Wolman, 1973) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก (Feeling) มีความสุข เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายที่ต้องการหรือตามแรงจูงใจ

มอร์ส (Morse อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547) กล่าวว่า ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” หมายถึง สิ่งที่ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เป็นการลดความตึงเครียดทางด้านร่างกายและจิตใจ หรือสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความชื่นใจ ตลอดจนสามารถสร้างทัศนคติในทางบวกต่อบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามความพอใจต่อสิ่งนั้น

เชลล์ (Shell อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2547) ได้กล่าวถึงทฤษฎีของความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่นๆ กล่าวคือเป็นความรู้สึกที่ระบวย้อนกลับ ความสุขที่สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุข เป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีความสุขนี้ จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกทางบวกอื่นๆ ตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

พงศธร ถาวรวงศ์ (2541) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่า ซึ่งจะเห็นว่าแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจนี้เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพกับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก โดยความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปได้

ประสาน กระแสสินธุ์ (2543) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกัน ขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

ชัยสมพร ชาวประเสริฐ (2547) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ “Customer Satisfaction” อารมณ์แห่งความสุขและความรู้สึกคุ้มค่าที่ได้ใช้บริการ และความรู้สึกนั้นนำมา ซึ่งความต้องการในการใช้บริการซ้ำ เกิดความติดใจ ต้องการใช้บริการกับธุรกิจนั้นให้นานเท่านานตราบเท่าที่ความพอใจนั้นยังคงอยู่

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2549) ความพึงพอใจ เป็นความรู้สึกหลังการซื้อหรือรับบริการของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากการเปรียบเทียบระหว่างการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของผู้ให้บริการหรือประสิทธิภาพของสินค้ากับการให้บริการที่เขาคาดหวัง

โดยถ้าผลลัพธ์ที่ได้รับจากสินค้าหรือต่ำกว่าที่คาดหวังของลูกค้า ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจ แต่ถ้าระดับของผลลัพธ์ที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการ ตรงกับความคาดหวังของลูกค้าที่ตั้งไว้ ก็จะทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ ซึ่งผู้ขายจะต้องทำให้ผลิตภัณฑ์แตกต่างจากคู่แข่ง

กชกร เป้าสุวรรณ และคณะ (2550) ความพึงพอใจ หมายถึง สิ่งที่เราควรจะเป็นไปตามความต้องการ ความพึงพอใจเป็นผลของการแสดงออกของทัศนคติของบุคคลอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นความรู้สึกอันเนื่องของจิตใจที่มีประสบการณ์ที่มนุษย์เราได้รับ อาจจะมีมากหรือน้อยก็ได้ และเป็นความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ แต่เมื่อใดสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกบวก เป็นความรู้สึกที่พึงพอใจ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าสิ่งนั้นสร้างความรู้สึกผิดหวัง ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พึงพอใจ

จากความหมายของความพึงพอใจที่กล่าวมาข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคล ซึ่งมักเกิดจากการได้รับการตอบสนองตามที่ตนเองต้องการ ก็จะเกิดความรู้สึกที่ดีในสิ่งนั้น ตรงกันข้ามหากความต้องการที่ตนไม่ได้รับการสนองตอบความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น

อย่างไรก็ตาม การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ สามารถดำเนินการได้หลากหลายวิธี ซึ่งมีนักวิชาการได้อธิบายไว้อย่างหลากหลาย ดังเช่น

สาโรช ไสยสมบัติ (2534) กล่าวว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการจะเกิดขึ้นหรือไม่นั้น จะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์กร ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการในมิติต่างๆ ของแต่ละบุคคล ดังนั้น ในการวัดความพึงพอใจต่อการบริการ อาจทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม

ซึ่งเป็นวิธีการที่นิยมใช้กันแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการร้องขอหรือขอความร่วมมือจากกลุ่มบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบหรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำถามที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่างๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์

เป็นอีกรูปแบบหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ที่จะจูงใจให้ผู้ถูก

สัมภาษณ์ ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงการวัดความพึงพอใจโดยวิธีการสัมภาษณ์ นับว่าเป็นวิธีที่ประหยัด และมีประสิทธิภาพอีกวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต

เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้โดยวิธีการสังเกตจากพฤติกรรมทั้งก่อนมารับบริการ ขณะรอรับบริการ และหลังจากการได้รับบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ เป็นต้น การวัดความพึงพอใจโดยวิธีนี้ ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง

โยธิน ศันสนยุท (2530) ได้กล่าวถึงเครื่องมือวัดความพึงพอใจไว้ สรุปได้ว่าการจะค้นหาคำว่าบุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ วิธีง่ายที่สุดก็คือการถาม ซึ่งการศึกษาในระยะหลังๆ ที่ต้องมีผู้บอกข้อมูลจำนวนมากๆ มักใช้แบบสอบถามที่ใช้มาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ประกอบด้วยชุดของคำถามและมีตัวเลือก 5 ตัว สำหรับเลือกตอบ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และคะแนนความพึงพอใจนั้น สามารถนำมาวิเคราะห์ได้ว่าบุคคลมีความพึงพอใจในด้านใดสูง และด้านใดต่ำ โดยใช้วิธีการทางสถิติ ซึ่งหากทราบข้อมูลเกี่ยวกับองค์กร ก็มีความจำเป็นที่จะต้องใช้แบบสอบถามที่มีข้อคำถามหลายข้อ เพื่อจะได้ครอบคลุมลักษณะต่างๆ ของงานทุกๆ ด้านขององค์กร และนอกจากการใช้แบบสอบถามแล้ว อาจใช้วิธีการเขียนตอบอย่างเสรีได้เช่นกัน

มิลเล็ท (Millet อ้างถึงใน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2554) ได้อธิบายเกี่ยวกับการวัดความพึงพอใจในบริการ โดยได้กล่าวเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการหรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดจากการให้บริการอย่างเท่าเทียม คือ การบริการที่มีความยุติธรรม เสมอภาค และเสมอหน้าไม่ว่าผู้นั้นจะเป็นใคร การให้บริการรวดเร็ว ทันต่อเวลา คือ การให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน และตามความต้องการของผู้รับบริการ การให้บริการอย่างเพียงพอ คือ ความเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการที่มีความก้าวหน้า คือ การพัฒนางานบริการทางด้านปริมาณ และคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าไปเรื่อยๆ

ฉะนั้น การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการ จึงก่อให้เกิดประโยชน์ต่างๆ อย่างมากมาย โดยสามารถสรุปได้ว่าเกิดประโยชน์อย่างยิ่ง 3 ประการ ดังนี้

1. การวัดทำให้องค์กรธุรกิจและบุคลากรมีสัญชาตญาณของการมุ่งมั่นเอาชนะ และต้องการความสำเร็จ ทั้งยังช่วยเสริมสร้างระบบการให้รางวัล หรือผลตอบแทน ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานการวัดที่มีจุดมุ่งหมาย ซึ่งทั้งหมดย่อมส่งผลต่อเนื่องไปสู่คุณภาพสินค้าและบริการที่ดีกว่าแก่ลูกค้า

2. การวัดทำให้องค์กรธุรกิจและบุคลากรรู้ถึงขีดมาตรฐานทั่วไปของธุรกิจประเภทเดียวกัน เพื่อใช้ในการตัดสินใจปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนการสร้างสรรค์สินค้าและบริการให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า

3. การวัดทำให้องค์กรและบุคลากรรับรู้อย่างชัดเจนว่าต้องทำอะไร เพื่อปรับปรุงคุณภาพและความพึงพอใจของลูกค้าให้เพิ่มขึ้นกว่าเดิม ซึ่งข้อมูลเพื่อการปรับปรุงที่ชัดเจนนั้นต้องแสวงหาจากลูกค้า

จากรายละเอียดข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ก็จะทำให้เกิดความพอใจ ชอบใจ เกิดเป็นทัศนคติด้านบวก ที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทัศนคติด้านลบที่แสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พึงพอใจ ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติ ซึ่งไม่จำเป็นต้องแสดงหรืออธิบายเชิงเหตุผลเสมอไปก็ได้

ดังนั้น ความพึงพอใจ จึงเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น ที่แสดงผลออกมา ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของขบวนการประเมิน โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลประเมินว่าจะเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก หรือทิศทางลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือ เฉยๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

3. แนวคิดและทฤษฎีการมีส่วนร่วม

การสร้างการมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนของสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วมกับภาคราชการ

โดยระดับของการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน สามารถแบ่งออกได้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. การให้ข้อมูลข่าวสาร ถือเป็นความร่วมมือของประชาชนในระดับต่ำที่สุด แต่เป็นระดับที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นก้าวแรกของการที่หน่วยงานภาครัฐจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าสู่กระบวนการมีส่วนร่วมในเรื่องต่างๆ วิธีการให้ข้อมูลสามารถใช้ช่องทางต่างๆ เช่น เอกสารสิ่งพิมพ์ การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อต่างๆ การจัดนิทรรศการ จัดหมายข่าว การจัดงานแถลงข่าว การติดประกาศ และการให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

2. การรับฟังความคิดเห็น เป็นกระบวนการที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริงและความคิดเห็นเพื่อประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐด้วยวิธีต่างๆ เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

3. การเข้ามาเกี่ยวข้อง เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน หรือร่วมเสนอแนะทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ประชาชนว่าข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของประชาชนจะถูกนำไปพิจารณาเป็นทางเลือกในการบริหารงานของภาครัฐ เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณาประเด็นนโยบายสาธารณะ ประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย เป็นต้น

4. ความร่วมมือ เป็นการให้กลุ่มประชาชนผู้แทนภาคสาธารณะมีส่วนร่วม โดยเป็นหุ้นส่วนกับภาครัฐในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีฝ่ายประชาชนร่วมเป็นกรรมการ เป็นต้น

5. การเสริมอำนาจแก่ประชาชน เป็นขั้นที่ให้บทบาทประชาชนในระดับสูงที่สุด โดยให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เช่น การลงประชามติในประเด็นสาธารณะต่างๆ โครงการกองทุนหมู่บ้านที่มอบอำนาจให้ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจทั้งหมด เป็นต้น

การมีส่วนร่วมของประชาชน นับว่าเป็นส่วนที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะประชาชนเป็นผู้ได้รับประโยชน์และโทษโดยตรงจากการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ ความร่วมมือของประชาชนเริ่มตั้งแต่ “ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ (ร่วมรับผิดชอบ) ร่วมตรวจสอบ และร่วมรับประโยชน์” ถ้าประชาชนให้ความร่วมมือ ถือได้ว่างานนั้นๆ สำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง ดังนั้น การทำงานใดๆ ถ้าให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมจะทำให้งานนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย เนื่องจากประชาชนจะเกิดความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วม ในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

กล่าวโดยสรุป นักบริหารงานทั่วไปจะต้องสร้างให้บุคลากรในสังกัดและในองค์กรเป็นผู้ที่มีจิตใจให้บริการ (Service Mind) ตามหลักการที่ว่า “ยิ้มแย้มแจ่มใส ตั้งใจสนทนา วาจาไพเราะ สงเคราะห์เกื้อกูล” เพื่อประชาชนผู้รับบริการเกิดความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม ในขณะเดียวกัน ก็ไม่ควรละเลย การให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วยการ “ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ (ร่วมรับผิดชอบ) ร่วมตรวจสอบ และร่วมรับประโยชน์” เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน และเมื่อประชาชนเกิดความพึงพอใจก็จะเกิดการยอมรับ “องค์กร ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน”

3.1 ความหมายของการมีส่วนร่วม

ศักดิ์สิทธิ์ แยมศรี (2543) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ว่า “การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ การที่ประชาชนที่อยู่ร่วมกันในชุมชนแสดงออกถึงความประสงค์ที่จะมีส่วนร่วมในการให้ความร่วมมือ เพื่อให้กิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อสังคมได้รับการแก้ไขหรือปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพชุมชนที่ต้องดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกันต่อไป โดยปกติสุข” ปัจจุบันวิถีชีวิตประชาชนถูกระทบจากสิ่งต่างๆ เพิ่มมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นสภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่เสื่อมโทรม ทำให้เกิดสภาพการต่างคนต่างอยู่ มุ่งหวังที่จะแก้ไขปัญหาของตนเองให้อยู่รอดไปในแต่ละวัน ไม่มีความสนใจต่อสังคมรอบข้าง ทำให้ปัญหาตามมามากมายด้านที่นับวันจะเพิ่มมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมซึ่งกันและกัน ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้ตรงกับความต้องการของทุกคน

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการที่รัฐบาลทำการส่งเสริม ชักนำ และสร้างโอกาสให้กับประชาชนในชุมชน ทั้งส่วนบุคคล กลุ่มชุมชน สมาคม มูลนิธิ และองค์กรอาสาสมัคร ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องรวมกัน

ยุวัฒน์ วุฒิเมธี (2526) ให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง การเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการคิดริเริ่ม การพิจารณาตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติ และร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อันมีผลกระทบต่อตัวประชาชนเอง

อาภรณ์พันธ์ จันทร์สว่าง (2522) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นผลมาจากการเห็นพ้องต้องกันในเรื่องของความต้องการและทิศทางของการเปลี่ยนแปลง และความเห็นพ้องต้องกันนั้นจะต้องมีมากพอจนเกิดความคิดริเริ่มโครงการเพื่อการนั้นๆ เหตุผลเบื้องต้นของการที่เราสามารถรวมกันได้ ควรจะต้องมีความตระหนักว่าปฏิบัติการทั้งหมดหรือการกระทำทั้งหมดที่ทำโดยหรือทำในนามกลุ่มนั้นกระทำผ่านองค์กร (Organization) ดังนั้น องค์กรจะต้องเป็นเสมือนตัวนำให้บรรลุถึงความเปลี่ยนแปลงที่ต้องการได้

กล่าวโดยสรุป การมีส่วนร่วม หมายถึง ความร่วมมือของประชาชนไม่ว่าจะเป็นปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มคนที่เห็นพ้องกันโดยใช้ความรู้ความสามารถ วัสดุอุปกรณ์เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจในการดำเนินการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3.2 รูปแบบและขั้นตอนของการมีส่วนร่วมของประชาชน

ไพรัตน์ เตชะรินทร์ (2527) ได้กล่าวถึง ขั้นตอนการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบายการพัฒนา คือ

1. ร่วมทำการศึกษาค้นคว้าถึงปัญหาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน รวมถึงตลอดถึงความต้องการของชุมชน
2. ร่วมค้นหาและสร้างรูปแบบและวิธีการพัฒนาเพื่อแก้ไขและลดปัญหาของชุมชนหรือเพื่อสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนหรือสนองความต้องการของชุมชน
3. ร่วมวางนโยบายหรือแผนงานหรือโครงการหรือกิจกรรม เพื่อขจัดและแก้ไขตลอดจนสนองความต้องการของชุมชน
4. ร่วมตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
5. ร่วมจัดหรือปรับปรุงระบบการบริหารงานพัฒนาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. ร่วมการลงทุนในกิจกรรมโครงการชุมชนตามขีดความสามารถของตนเองและของหน่วยงาน
7. ร่วมปฏิบัติตามนโยบาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

8. ร่วมควบคุม ติดตาม ประเมินผล และร่วมบำรุงรักษาโครงการและกิจกรรมที่ได้ทำไว้ ทั้งภาคเอกชนและภาครัฐบาลให้ใช้ประโยชน์ได้ตลอดไป

เจมส์ คัดดี ปิ่นทอง (2525) ได้แบ่งขั้นตอนของการมีส่วนร่วมของประชาชนไว้ 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหา
2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม
3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและปฏิบัติงาน
4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน

ซึ่งสอดคล้องกับ โกวิทย์ พวงงาม (2545) ได้สรุปถึงการมีส่วนร่วมที่แท้จริงของประชาชนในการพัฒนาว่าควรมี 4 ขั้นตอน คือ

1. การมีส่วนร่วมในการค้นหาปัญหาและสาเหตุของปัญหาของแต่ละท้องถิ่น กล่าวคือ ถ้าหากชาวบ้านยังไม่สามารถทราบถึงปัญหาและเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหา ในท้องถิ่นของตนเป็นอย่างดีแล้ว การดำเนินงานต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาของท้องถิ่นย่อมไร้ประโยชน์ เพราะชาวบ้านจะไม่เข้าใจและมองไม่เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินงานเหล่านั้น

2. การมีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินกิจกรรม เพราะการวางแผนดำเนินงานเป็นขั้นตอนที่จะช่วยให้ชาวบ้านทราวจักวิธีการคิด การตัดสินใจอย่างมีเหตุผล รู้จักการนำเอาปัจจัยข่าวสารข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการวางแผน

3. การมีส่วนร่วมในการลงทุนและการปฏิบัติงาน แม้ชาวชนบทส่วนใหญ่จะมีฐานะยากจน แต่ก็มีแรงงานของตนที่สามารถใช้เข้าร่วมได้ การร่วมลงทุนและปฏิบัติงานจะทำให้ชาวชนบทสามารถคิดต้นทุนดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ทำให้ได้เรียนรู้การดำเนินกิจกรรมอย่างใกล้ชิด

4. การมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผลงาน ถ้าหากการติดตามงานและประเมินผลงานขาดการมีส่วนร่วมแล้ว ชาวชนบทย่อมจะไม่ทราบด้วยตนเองว่างานที่ทำไปนั้นได้รับผลดี ได้รับประโยชน์หรือไม่อย่างไร การดำเนินกิจกรรมอย่างเดียวกันในโอกาสต่อไป จึงอาจจะประสบความสำเร็จลำบาก

4. แนวคิดและทฤษฎีการรับรู้

การรับรู้เป็นการเปิดโอกาสสู่การเรียนรู้ โดยจะนำไปสู่ทัศนคติ ความเชื่อ ซึ่งจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ค้นคว้าแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้จากผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน และให้ความหมายของการรับรู้ไว้ ดังนี้

สุปัญญา ไชยชาญ (2543) ได้ให้ความหมายของการรับรู้ไว้ว่า การรับรู้ (Perception) คือ กระบวนการที่มนุษย์ติดต่อสื่อสารกับสิ่งแวดล้อมรอบๆ ตัว โดยมนุษย์จะทำการตีความสิ่งแวดล้อมที่สัมผัสได้แล้วตอบสนองกลับไปอย่างเหมาะสม แต่คนอาจจะตีความในสิ่งแวดล้อมที่เหมือนกันออกไปในทางต่างๆ กัน ขึ้นอยู่กับพื้นฐานทางจิตใจและความคิดของแต่ละคน

Mowen and Minor (1998) ได้ให้ความหมายไว้ว่า “การรับรู้ หมายถึง กระบวนการที่บุคคลเปิดรับต่อข้อมูลข่าวสาร ตั้งใจรับข้อมูลนั้น และทำความเข้าใจความหมาย” และได้อธิบายเพิ่มเติมว่า ในขั้นเปิดรับ (exposure stage) ผู้บริโภคจะรับข้อมูลโดยผ่านทางประสาทสัมผัสในขั้นตั้งใจรับ (attention stage) ผู้บริโภคจะแบ่งปันความสนใจมาสู่สิ่งเร้านั้น และขั้นสุดท้าย คือ ขั้นเข้าใจความหมาย (comprehension stage)

ชิฟฟ์แมน และคานุก (Schiffman and Kanuk, 1994 อ้างถึงใน ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2538) ให้ความหมายของคำว่า “การรับรู้ คือ กระบวนการซึ่งแต่ละบุคคลเลือกสรร จัดระเบียบ และตีความหมายสิ่งกระตุ้นออกเป็นภาพที่มีความหมายและเป็นภาพรวมของโลก”

ฉัตยาพร เสมอใจ และมัทนียา สมมิ (2546) ให้ความหมายของการรับรู้ (Perception) ว่าเป็นกระบวนการที่ผู้บริโภคเลือกจัดการและแปลความสิ่งที่มากระทบหรือที่เรียกว่า ปัจจัยนำเข้า ในการสร้างภาพที่มีความหมายโดยผ่านประสาทสัมผัสต่างๆ ได้แก่ ตา หู จมูก ลิ้น กายสัมผัส และความรู้สึกทางจิตใจ แล้วทำการสรุปและ

ตีความสิ่งสัมผัสนั้นๆ เพื่อที่จะสร้างภาพในสมองที่มีความหมายหรือมีความสอดคล้องกับภาพความทรงจำเดิม และส่งให้เกิดการกระทำ

จากคำนิยามข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การรับรู้ นั้นเกิดจากความคิด และการรับรู้ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้ที่สำคัญของบุคคล เพราะการตอบสนองของพฤติกรรมใดๆ จะขึ้นอยู่กับ การรับรู้จากสภาพแวดล้อมของตน และความสามารถในการแปลความหมายของสภาพนั้นๆ ดังนั้น การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจึงขึ้นอยู่กับปัจจัยการรับรู้และสิ่งเร้าที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งปัจจัยการรับรู้ ประกอบด้วย ประสาทสัมผัส และปัจจัยทางจิต คือ ความรู้เดิม ความต้องการ และเจตคติ เป็นต้น การรับรู้ จะประกอบด้วย กระบวนการสามด้าน คือ การรับสัมผัส การแปลความหมาย และอารมณ์ (วชิระ ชินหนองจอก, 2553)

การรับรู้ หมายถึง การรู้สึกสัมผัสที่ได้รับการตีความให้เกิดความหมายแล้ว เช่น ในขณะนี้เราอยู่ในภาวะการรับรู้ (Conscious) คือ สัมผัสที่อยู่นิ่ง ในทันใดนั้นเรารู้สึกได้ยินเสียงดังปังมาแต่ไกล (การรู้สึกสัมผัส-Sensation) แต่เราไม่รู้อะไร คือไม่รู้ว่า เป็นเสียงอะไร เราจึงยังไม่เกิดการรับรู้ แต่สักครู่ต่อมามีคนบอกว่า เป็นเสียงระเบิดของ ยางรถยนต์ เราจึงเกิดการรู้ความหมายของการรู้สึกสัมผัสนั้น ดังนี้เรียกว่า เราเกิดการรับรู้ จากการวิจัยมีการค้นพบว่า การรับรู้ของคนเกิดจากการเห็น 75% จากการได้ยิน 13% การสัมผัส 6% กลิ่น 3% และรส 3% การรับรู้จะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพลหรือปัจจัยในการรับรู้ ได้แก่ ลักษณะของผู้รับรู้ ลักษณะของสิ่งเร้า เมื่อมีสิ่งเร้าเป็นตัวกำหนดให้เกิดการเรียนรู้ได้นั้น จะต้องมีรับรู้เกิดขึ้นก่อน เพราะ การรับรู้เป็นหนทางที่นำไปสู่การแปลความหมายที่เข้าใจกันได้ ซึ่งหมายถึง การรับรู้ เป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ ถ้าไม่มีการรับรู้เกิดขึ้น การเรียนรู้อย่อมเกิดขึ้นไม่ได้ การรับรู้ จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดความคิดรวบยอดและทัศนคติของมนุษย์

มนุษย์เมื่อพบสิ่งเร้าไม่ได้รับรู้ตามที่สิ่งเร้าปรากฏ แต่จะนำมาจัดระบบตามหลัก (วชิระ ชินหนองจอก, 2553) ดังนี้

1. หลักแห่งความคล้ายคลึง (Principle of similarity) สิ่งเร้าใดที่มีความคล้ายกัน จะรับรู้ว่าเป็นพวกเดียวกัน
2. หลักแห่งความใกล้ชิด (Principle of proximity) สิ่งเร้าที่มีความใกล้กัน จะรับรู้ว่าเป็นพวกเดียวกัน
3. หลักแห่งความสมบูรณ์ (Principle of closure) เป็นการรับรู้สิ่งที่ไม่สมบูรณ์ ให้สมบูรณ์ขึ้น

5. ข้อมูลพื้นฐานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ถือเป็นหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสตูล ซึ่งเป็นการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีการปรับปรุง แก้ไข และวิวัฒนาการมาตามลำดับ สภาจังหวัดถูกจัดให้มีขึ้นเป็นครั้งแรก ในปี พ.ศ. 2476 ตามพระราชบัญญัติจัดระเบียบเทศบาล พ.ศ. 2476 ฐานะของสภาจังหวัดขณะนั้นมีลักษณะเป็นองค์กรตัวแทนของประชาชน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหารือ แนะนำแก่คณะกรรมการจังหวัดเท่านั้น ต่อมามีการตราพระราชบัญญัติสภาจังหวัด พ.ศ. 2481 ขึ้นเพื่อแยกกฎหมายที่เกี่ยวกับสภาจังหวัดไว้โดยเฉพาะ จนกระทั่งได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2495 ซึ่งกำหนดให้ผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาข้าราชการในส่วนจังหวัดของกระทรวง ทบวง กรมต่างๆ โดยตรงแทนคณะกรรมการจังหวัดเดิม สภาจังหวัดจึงมีฐานะเป็นสภาที่ปรึกษาของผู้ว่าราชการจังหวัด ต่อมามีการตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 ซึ่งกำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นหน่วยราชการบริหารส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และต่อมาได้มีการปรับปรุงกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัดใหม่ โดยตราพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 ทำให้เกิดมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดทั้งหมดอย่างที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งแสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลนั้น มีพัฒนาการมาอย่างยาวนาน โดยปัจจุบันอยู่ภายใต้การบริหารงานของนายสัมฤทธิ์ เลียงประสิทธิ์ ตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

1. ด้านกายภาพของพื้นที่ตั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

1.1 ที่ตั้ง

จังหวัดสตูล เป็นจังหวัดสุดเขตแดนใต้ของประเทศไทย ด้านฝั่งทะเลอันดามัน ห่างจากกรุงเทพมหานคร 973 กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ 2,807.52 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 1,754,701 ไร่ (นับรวมพื้นที่ที่เป็นส่วนของน้ำทะเล) เป็นลำดับที่ 63 ของประเทศ และลำดับที่ 12 ของภาคใต้ รองลงมา คือ จังหวัดปัตตานีและจังหวัดภูเก็ต ตั้งอยู่ระหว่างเส้นรุ้งที่ 6 องศา 4 ลิปดาเหนือ ถึง 7 องศา 2 ลิปดาเหนือ และเส้นแวงที่ 99 องศา 5 ลิปดาตะวันออก ถึง 100 องศา 3 ลิปดาตะวันออก มีพื้นที่ติดต่อกับประเทศมาเลเซียตลอดแนวชายแดนทางบก ยาวประมาณ 56 กิโลเมตร ติดฝั่งทะเลอันดามัน มีชายฝั่งทะเลยาวประมาณ 144.8 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง ดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับ อำเภอรัษฎามิ จังหวัดสงขลา
อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง
และอำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

ทิศใต้ ติดต่อกับ รัฐเปอร์ลิสและรัฐเคดาห์ ประเทศมาเลเซีย

ทิศตะวันออก ติดต่อกับ อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา
และรัฐเปอร์ลิส ประเทศมาเลเซีย

ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ทะเลอันดามัน มหาสมุทรอินเดีย

โดยพื้นที่บนบก มีเทือกเขาบรรทัดและสันกาลาศีรีเป็นเส้นกั้นอาณาเขตระหว่าง
จังหวัดสตูลกับจังหวัดอื่นๆ และประเทศมาเลเซีย

ภาพแสดงที่ตั้งและอาณาเขตของจังหวัดสตูล



1.2 ลักษณะภูมิประเทศ

จังหวัดสตูล มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบสลับกับภูเขา พื้นที่ทางทิศเหนือและทิศตะวันออก เป็นเนินเขาและภูเขาสูง โดยมีเทือกเขาสำคัญ คือ ภูเขาสันกาลาศีรี พื้นที่ค่อนข้างลาดเอียงลงสู่ทะเลด้านตะวันตก และทิศใต้ มีที่ราบแคบๆ ขนานไปกับชายฝั่งทะเล ถัดจากที่ราบลงไปเป็นป่าชายเลนน้ำเค็มขึ้นถึงมีป่าเสมหรือป่าโกงกางอยู่เป็นจำนวนมาก เป็นจังหวัดที่มีลำน้ำสายสั้นๆ ไหลผ่านพื้นที่ทางตอนเหนือและทิศตะวันออกของจังหวัด ประกอบด้วยภูเขามากมายสลับซับซ้อนโดยมีทิวเขานครศรีธรรมราชแบ่งเขตจังหวัดสตูลกับจังหวัดสงขลา และทิวเขาสันกาลาศีรีแบ่งเขตประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย และยังมีภูเขาน้อยใหญ่อยู่กระจัดกระจายในตอนล่างและชายฝั่งตะวันตก ภูเขาที่สำคัญได้แก่ เขาจัน เขาพญาบังสา เขาหัวกาหมิง เขาใหญ่ เขาทะนนาน เขาควนกาหลง และเขาโต๊ะพญาวัง

2. ด้านการเมือง/การปกครอง

เขตการปกครอง สามารถแบ่งหน่วยการปกครองและพื้นที่ เป็นดังนี้

ที่	อำเภอ	เขตการปกครอง				จำนวน ประชากร	พื้นที่ (ตร.กม.)	สัดส่วน ประชากร/ พื้นที่
		ตำบล	หมู่บ้าน	เทศบาล	อบต.			
1.	เมืองสตุล	12	71	4	10	115,687	881.01	131.31
2.	ละงู	6	61	1	6	73,484	324.00	226.80
3.	ทุ่งหว้า	5	35	1	5	24,347	272.63	89.30
4.	ควนกาหลง	3	32	-	3	35,376	396.00	89.33
5.	ควนโดน	4	31	1	4	27,041	199.03	135.86
6.	ท่าแพ	4	31	-	4	29,654	197.25	150.33
7.	มะนัง	2	19	-	2	18,509	312.00	59.32
รวม		36	280	7	34	324,098	2,581.92	125.53

ที่มา : ที่ทำการปกครองจังหวัดสตูล ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2563

3. ประชากร

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร ณ เดือนธันวาคม 2563 มีจำนวน 324,098 คน
แยกเป็น

- ประชากรเพศชาย จำนวน 161,303 คน
- ประชากรเพศหญิง จำนวน 162,795 คน
- จำนวนครัวเรือน จำนวน 105,903 ครัวเรือน

ตารางแสดงจำนวนประชากรรายอำเภอ/เทศบาล

ที่	อำเภอ	จำนวนประชากร (คน)			ครัวเรือน
		ชาย	หญิง	รวม	
1	อำเภอเมืองสตูล	57,299	58,388	115,687	39,466
	- สำนักทะเบียนอำเภอเมืองสตูล	32,447	33,330	65,777	18,364
	- สำนักทะเบียนเทศบาลเมืองสตูล	11,146	11,998	23,144	10,023
	- สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลคลองขุด	10,554	9,815	20,369	9,086
	- สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลเจ๊ะบิลัง	2,016	2,023	4,039	997
	- สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลฉลุง	1,136	1,222	2,358	996
2	อำเภอละงู	36,467	37,017	73,484	23,703
	- สำนักทะเบียนอำเภอละงู	34,087	34,388	68,475	20,869
	- สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลกำแพง	2,380	2,629	5,009	2,834
3	อำเภอทุ่งหว้า	12,180	12,167	24,347	7,880
	- สำนักทะเบียนอำเภอทุ่งหว้า	10,594	10,514	21,108	6,649
	- สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลทุ่งหว้า	1,586	1,653	3,239	1,231
4	อำเภอควนกาหลง	17,754	17,622	35,376	11,917
5	อำเภอควนโดน	13,427	13,614	27,041	7,902
	- สำนักทะเบียนอำเภอควนโดน	10,720	10,895	21,615	5,977
	- สำนักทะเบียนเทศบาลตำบลควนโดน	2,707	2,719	5,426	1,925
6	อำเภอท่าแพ	14,703	14,951	29,654	8,716
7	อำเภอมะนัง	9,473	9,036	18,509	6,319
	รวม	161,303	162,795	324,098	105,903

4. ระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

1) ทางบก

ทางรถยนต์

จังหวัดสตูล มีเส้นทางคมนาคมทั้งทางหลวงแผ่นดินและทางหลวงจังหวัดที่เชื่อมต่อระหว่างจังหวัด ระหว่างอำเภอ และระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน ทางหลวงที่อยู่พื้นที่จังหวัดสตูล โดยมีทางหลวงแผ่นดินที่สำคัญ ได้แก่

1. ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 406 สายย่นตรกรำจร เป็นทางหลักที่สามารถเดินทางไปยังจังหวัดใกล้เคียง คือ จังหวัดพัทลุง จังหวัดสงขลา และจังหวัดตรัง โดยไปเชื่อมต่อกับถนนเพชรเกษม ที่สี่แยกคูหา เขตอำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา แยกซ้ายไปจังหวัดพัทลุง แยกขวาไปอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ระยะทางประมาณ 67 กม.

2. ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 404 สายฉลุง-ตรัง เป็นเส้นทางที่เชื่อมต่อระหว่าง จังหวัดสตูลกับจังหวัดตรัง ระยะทางประมาณ 140 กิโลเมตร เริ่มจากสามแยกฉลุง ผ่านอำเภอท่าแพ อำเภอละงู อำเภอทุ่งหว้า อำเภอปะเหลียน และอำเภอย่านตาขาว จังหวัดตรัง

2) ทางราง

สตูลไม่มีสถานีรถไฟ แต่สามารถเดินทางไปกับขบวนรถกรุงเทพฯ-ยะลา, กรุงเทพฯ-หาดใหญ่ หรือกรุงเทพฯ-สุโขทัย-ลก ลงที่สถานีรถไฟหาดใหญ่จากนั้น ต่อรถตู้โดยสารหรือรถโดยสารประจำทางเข้าจังหวัดสตูล ระยะทาง 98 กิโลเมตร หรือเดินทางกับขบวนรถกรุงเทพฯ-ตรัง, กรุงเทพฯ-กันตัง ลงที่สถานีรถไฟตรัง นั่งรถประจำทางรถตู้ หรือแท็กซี่ เข้าสู่จังหวัดสตูล

3) การคมนาคมขนส่งทางน้ำ

ความยาวชายฝั่งทะเลจังหวัดสตูล 144.8 กิโลเมตร มีคลองสายหลัก 6 สาย ความยาวรวม 277.55 กิโลเมตร มีเกาะในทะเลจำนวน 105 เกาะ เกาะที่มีผู้คนมาถิ่นฐานอาศัยอยู่ จำนวน 9 เกาะ การคมนาคมทางน้ำที่สำคัญ เป็นการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยวภายในประเทศ และการเดินทางระหว่างประเทศ ไปยังประเทศมาเลเซีย ทางทะเล

จังหวัดสตูลมีท่าเรือจำนวน 2 ท่าเรือ ดังนี้

1) ท่าเรือท่ามะลิ เป็นท่าเทียบเรือ ตั้งอยู่ใน ต.ท่ามะลิ อ.เมือง จ.สตูล เป็นท่าที่สามารถเดินทางไปเกาะลังกาวิ ประเทศมาเลเซีย โดยเรือเฟอร์รี่ มีเรือออกจากท่าเรือทุกวัน

2) ท่าเรือปากบารา อยู่ห่างจากอำเภอละงู ประมาณ 8 กิโลเมตร ตั้งอยู่ที่ปากคลองละงู ตำบลปากน้ำ อำเภอละงู เป็นท่าเรือที่อยู่ใกล้เกาะตะรุเตามากที่สุด ระยะทางประมาณ 22 กิโลเมตร และใกล้ท่าเรือเป็นที่ตั้งของศูนย์บริการนักท่องเที่ยว อุทยานแห่งชาติตะรุเตา บริเวณท่าเรือปากบารายังมีบริษัทเอกชนนำเที่ยวและบริการเรือของบริษัทเอกชนไปยังเกาะตะรุเตา และเกาะหลีเป๊ะ

4) การคมนาคมขนส่งทางอากาศ

ไม่มีเที่ยวบินตรงจากกรุงเทพฯ แต่สามารถเดินทางจากอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา หรือจังหวัดตรัง ดังนี้

เส้นทางที่ 1 กรุงเทพฯ-หาดใหญ่ แล้วต่อรถแท็กซี่หรือรถโดยสารประจำทาง จากตัวอำเภอหาดใหญ่ เข้าสู่จังหวัดสตูล อีกประมาณ 98 กิโลเมตร

เส้นทางที่ 2 กรุงเทพฯ-ตรัง แล้วต่อด้วยรถประจำทาง รถตู้ หรือรถแท็กซี่ จากในเมืองสู่จังหวัดสตูล ประมาณ 150 กิโลเมตร

5. ระบบเศรษฐกิจ

โครงสร้างเศรษฐกิจของจังหวัดสตูล ขึ้นอยู่กับสาขาเกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมงเป็นหลัก โดยมีสัดส่วนร้อยละ 36.7 สาขาการผลิตที่มีความสำคัญรองลงมา ได้แก่ สาขาการขนส่งและการขายปลีกฯ มีสัดส่วนร้อยละ 12.4 สาขาการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้า มีสัดส่วนร้อยละ 10.0 และสาขาอื่นๆ ร้อยละ 40.9 ตามลำดับ ผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดสตูล (GPP AT CURRENT MARKET PRICES) ปี 2561 มีมูลค่าเท่ากับ 31,215 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.2 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมทั้งประเทศ (GDP) คิดเป็นร้อยละ 2.2 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมภาคใต้ (GRP) และมีขนาดเศรษฐกิจเป็นอันดับ 5 ในกลุ่มจังหวัดอันดามัน สำหรับอัตราขยายตัวของเศรษฐกิจจังหวัดสตูล หดตัวร้อยละ -0.8 ปรับตัวดีขึ้นจากที่หดตัว ร้อยละ -5.5 ในปีที่ผ่านมา รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปี จากตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในปี 2561 ประชากรมีรายได้เฉลี่ยต่อคน/ปี เท่ากับ 107,505 บาท เป็นลำดับที่ 4 ของกลุ่มจังหวัดอันดามัน เป็นลำดับที่ 8 ของภาคใต้ และลำดับที่ 39 ของประเทศ โดยมีมูลค่าน้อยกว่าปีที่ผ่านมาประมาณ 5,827 บาท

6. การท่องเที่ยว

จังหวัดสตูล เป็นจังหวัดหนึ่งที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่หลากหลายทั้งทางบก ทางทะเล และมีโบราณสถาน มีแหล่งทรัพยากรทางธรณีวิทยาที่สำคัญของประเทศ มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จึงเป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และชาวไทยเอง ดังนั้น การท่องเที่ยวของจังหวัดสตูล ยังคงมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งตลาดหลักเป็นชาวต่างชาติที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี ส่วนใหญ่นิยมเดินทางไปเกาะหลีเป๊ะ ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวอันดับต้นๆ ของจังหวัดสตูล พื้นที่ทางภูมิศาสตร์ตั้งอยู่ฝั่งทะเล และมีเส้นทางเชื่อมโยงภาคพื้นดินกับจังหวัดสงขลาและจังหวัดตรัง มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศมาเลเซีย ซึ่งสามารถพัฒนาไปสู่การเชื่อมโยงประเทศอาเซียนตอนล่าง มีทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มได้ ความหลากหลายของระบบนิเวศทั้งนิเวศทางทะเลและนิเวศป่าเขา ทำให้การท่องเที่ยวของจังหวัดสตูล มีหลากหลายประเภท ทั้งการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ, การท่องเที่ยวเชิงวิถีชีวิต ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และศาสนา, แหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน, และแหล่งท่องเที่ยวเชิงธรณีวิทยา

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากจังหวัดสตูลเป็นจังหวัดที่สงบ สะอาด ธรรมชาติบริสุทธิ์ มีทุนทางด้านทรัพยากรธรรมชาติ ทิศทางในการพัฒนาการท่องเที่ยวของจังหวัดสตูล จึงมีทิศทางเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นลักษณะท่องเที่ยววิถีชีวิตชุมชน ทั้งด้านทางบกและทางทะเล จากสรุปข้อมูลจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยว

จังหวัดสตูล ประจำปี 2557-2562 พบว่า มีแนวโน้มของจำนวนและรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน สัดส่วนนักท่องเที่ยวเป็นชาวไทยร้อยละ 90 ชาวต่างประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ในปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อจำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวที่ลดลง ในยุควิถีชีวิตใหม่ (New Normal) จังหวัดควรมีมาตรการด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว มาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา เน้นหลักความสะอาด ปลอดภัย ไร้โรค ทั้งนี้ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคฯ ดังกล่าว ทำให้ธรรมชาติมีการฟื้นตัว มีความอุดมสมบูรณ์มากขึ้น โดยศักยภาพด้านแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ ประกอบด้วย อุทยานและหมู่เกาะ และอุทยานธรณี ที่มีจำนวนมากครอบคลุมร้อยละ 40 ของจังหวัด ปี 2561 ได้รับการรับรองจากยูเนสโก (UNESCO) เป็นอุทยานธรณีระดับโลก

7. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

7.1 ข้อมูลด้านศาสนา

- วัด	จำนวน	43 แห่ง
- ที่พักระงฆ์	จำนวน	29 แห่ง
- มัสยิด	จำนวน	238 แห่ง
- โบสถ์คริสต์	จำนวน	3 แห่ง
- ศาลเจ้า	จำนวน	3 แห่ง
- ศูนย์พระพุทธศาสนาวันอาทิตย์	จำนวน	3 ศูนย์
- ศูนย์อบรมศาสนาอิสลามและจริยธรรมประจำมัสยิด (ศูนย์ตาดีกา)	จำนวน	208 ศูนย์

ตารางแสดงจำนวนผู้นับถือศาสนาต่างๆ

ศาสนา	ชาย (คน)	หญิง (คน)	รวม (คน)	ร้อยละ
พุทธ	37,090	37,388	74,478	22.98
อิสลาม	123,471	124,462	247,933	76.50
อื่นๆ	839	846	1,685	0.52
รวม	161,400	162,696	324,096	100

6. วิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนากองคการบริหารส่วนจังหวัดสตูล

องคการบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การพัฒน และ กลยุทธ์เพื่อการพัฒนา (พ.ศ.2566-2570) รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

6.1 วิสัยทัศน์

“เมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลก เกษตรเพิ่มมูลค่า สังคมพัฒนา ก้าวหน้า
สู่เมืองแห่งความสุข”

6.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา
และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

6.3 กลยุทธ์เพื่อการพัฒนา

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน
มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้**

1.1 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอุทยานธรณีโลก เป็นฐานรองรับ
การขยายตัวด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอควบคู่กับสิ่งแวดล้อมเพื่อความสมดุลของ
ธรรมชาติ

1.2 ส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เชิงสุขภาพ เชิงเรียนรู้
เชิงวัฒนธรรม และเชิงกีฬา ที่หลากหลายเพื่อสร้างจุดขายรองรับการท่องเที่ยวใหม่
ภายใต้ New Normal

1.3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภค ระบบสารสนเทศและ
สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว

1.4 พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาด สวยงาม มีภูมิทัศน์และสถาปัตยกรรม
ที่รองรับอัตลักษณ์ของพื้นที่

1.5 พัฒนาเทคโนโลยี การสื่อสาร ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย
และการตลาดเพื่อรองรับการท่องเที่ยว

1.6 ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวอย่าง
ต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

2.1 พัฒนาการผลิตให้มีมูลค่าสูงขึ้น พร้อมลดต้นทุนและส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ การส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจเพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกร

2.2 ส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล และสินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าขายชายแดน สร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชนและนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากล

2.3 ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและความรู้ทฤษฎีใหม่ สร้างฐานวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายเกษตรอินทรีย์เพื่อต่อยอดเกษตรรุ่นใหม่ให้เข้มแข็ง

2.4 ส่งเสริมและพัฒนาตลาดและตลาดดิจิทัล กระจายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไปสู่ชุมชนโลก เพื่อยกระดับรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

2.5 ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางภาคเกษตร วิสาหกิจชุมชน และแรงงานให้มีทักษะในอาชีพที่สูงขึ้น ก้าวทันเทคโนโลยี เพื่อความทันสมัยและยั่งยืน

2.6 ส่งเสริมและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน สะพาน ระบบไฟฟ้า ประปา และวิศวกรรมจราจร ให้เชื่อมโยงและครอบคลุมทุกพื้นที่และมีระบบระบายน้ำที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

3.1 ส่งเสริมและพัฒนาคนในท้องถิ่นให้มีศักยภาพ ภูมิปัญญา ทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และการดำรงชีวิตด้วยความปลอดภัย

3.2 ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านภาษา เทคโนโลยี และศิลปะ ก้าวหน้าทันโลก

3.3 ส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ และการใช้นวัตกรรมเพื่อเตือนภัย รวมถึงพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการ

3.4 ส่งเสริมและพัฒนากีฬา สถานบริการการกีฬา จัดกิจกรรมการกีฬานันทนาการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง สร้างความแข็งแรงของประชาชน และการแข่งขันเป็นชื่อเสียงจังหวัดยกระดับเศรษฐกิจของจังหวัดจากการกีฬา

3.5 ส่งเสริมและพัฒนาาระบบสาธารณสุข และสุขภาพประชาชนให้เข้มแข็ง แข็งแรง ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข การควบคุมและการป้องกันโรค

3.6 ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างต่อเนื่อง

3.7 ส่งเสริมและพัฒนาสังคมผู้สูงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีประโยชน์ต่อสังคม

3.8 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหายาเสพติด โดยครอบครัว ชุมชน ศาสนา และองค์กรต่างๆ

3.9 ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น และกิจกรรมทางศาสนาอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

4.1 ส่งเสริมและบำรุงรักษาแหล่งกำเนิดต้นน้ำ ลำธาร เพื่อการแก้ไขปัญหา น้ำท่วม น้ำแล้งซ้ำซาก และการระบายน้ำอย่างรวดเร็ว

4.2 ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนแบบมีส่วนร่วม ในการเฝ้าระวัง รักษา ดูแล และแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน

4.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย น้ำเสีย เพื่อลดมลพิษในชุมชน และแหล่งบริการสาธารณะประโยชน์

4.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ชุมชน และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรม ให้อยู่ควบคู่กันได้

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

มีกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา ดังนี้

5.1 เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนในกระบวนการมีส่วนร่วม พัฒนาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายการทำงาน และสนับสนุนการติดตามตรวจสอบการใช้อำนาจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

5.2 สร้างภาคราชการให้มีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากร ให้เห็นความสำคัญและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย

5.3 เสริมสร้างประชาธิปไตย ความสมานฉันท์และความมั่นคงในสังคม เพื่อให้สังคมสงบสุข และมีความปลอดภัย

5.4 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือการบริหารภาคราชการและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

7. อำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน (สำนัก/กอง) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ได้กำหนดโครงสร้างส่วนราชการเพื่อรองรับภารกิจตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5) พ.ศ. 2562 และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 โดยมีการปรับโครงสร้างส่วนราชการ ดังนี้

1. สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

1.1 ฝ่ายอำนวยการ ได้แก่ 1) งานบริหารงานทั่วไป 2) งานสารบรรณกลาง งานธุรการ งานจัดส่งไปรษณีย์กลาง 3) งานจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักปลัดฯ 4) งานโอน/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงข้อบัญญัติ อบจ. ของสำนักปลัดฯ 5) งานรัฐพิธี ราชพิธี 6) งานรับรอง 7) งานถ่ายโอน 8) งานประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน 9) งานป้องกันปราบปรามการทุจริต และงานอื่น ๆ ที่มีลักษณะเดียวกัน 10) งานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 11) งานควบคุมภายในของสำนักปลัดฯ 12) งานจัดทำแผนพัฒนา อบจ. งานเพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนา อบจ. ของสำนักปลัดฯ 13) งานจัดซื้อจัดจ้าง งานควบคุมการเบิกจ่ายงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมวัสดุ-ครุภัณฑ์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัดฯ 14) งานควบคุมกำกับดูแลและบำรุงรักษาการใช้รถยนต์ส่วนกลางที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัดฯ 15) งานบริการใช้ห้องประชุม อบจ. 16) งานอาคารสถานที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัดฯ 17) งานรักษาความสะอาดสถานที่ราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัดฯ 18) งานเวรยามของเจ้าหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการ 19) งานรักษาความปลอดภัยสถานที่ราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัดฯ 20) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 21) งานเทศกาล 22) งานกิจการขนส่ง 23) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 24) งานราชการที่มีได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกองสำนัก หรือส่วนราชการใดใน อบจ. เป็นการเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการใน อบจ. ให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนปฏิบัติราชการของ อบจ. 25) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

1.2 ฝ่ายนิติการ ได้แก่ 1) งานนิติการ 2) งานการพาณิชย์ 3) งานรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรม 4) งานการเลือกตั้ง 5) งานออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ 6) งานดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ (ประเภททุจริตทาง

การเงินหรือทรัพย์สิน, ประเภทไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบ, ประเภทคนร้าย
กระทำโจรกรรมหรือทรัพย์สินสูญหาย, อาคารสถานที่ถูกเพลิงไหม้, อุบัติเหตุ)
7) งานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ และร้องเรียน 8) งานให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหาร
และส่วนราชการของ อบจ. เกี่ยวกับข้อกฎหมาย 9) งานบริการข้อมูล ช่วยเหลือให้
คำแนะนำทางวิชาการ 10) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

1.3 ฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยว ได้แก่ 1) งานส่งเสริมการท่องเที่ยว 2) งานวิเทศ
สัมพันธ์ 3) งานส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการท่องเที่ยว 4) งาน
สนับสนุน ส่งเสริมและจัดทำสื่อการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว 5) งานสนับสนุน
ส่งเสริม ควบคุมการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และงานจัดนิทรรศการการเผยแพร่ผลงาน
(แกลลงข้าว) 6) งานควบคุม ดูแล การอนุญาตให้บริการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
การท่องเที่ยวจังหวัดสตูลพิพิธภัณฑ์ภาพถ่ายการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล 7) งานจัดทำ
แผนพัฒนาการท่องเที่ยว 8) งานจัดทำแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว 9)
งานสนับสนุน ส่งเสริมโครงการ หรือกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว 10) งานจัดทำสื่อ
ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว 11) งานสำรวจ พัฒนา และประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว
ใหม่ๆ ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย 12) งานบริหารจัดการศูนย์บริการนักท่องเที่ยว อบจ.สตูล
13) งานบริหารจัดการบ่อน้ำพุร้อนทุ่งนุ้ย 14) งานบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
การท่องเที่ยว (OTOP) 15) งานบริหารจัดการท่าเทียบเรือปากบารา 16) งานส่งเสริม
การตลาดและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว 17) งานพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้าน
การท่องเที่ยว 18) งานดูแลและบำรุงรักษาสถานที่ท่องเที่ยว (บ่อน้ำพุร้อนทุ่งนุ้ย,
ท่าเทียบเรือปากบารา, ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว, ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศการท่องเที่ยว
(OTOP), อื่นๆ) 19) งานสถิติ ข้อมูลพื้นฐานด้านการท่องเที่ยว 20) งานบริการข้อมูล
ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 21) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

2. สำนักงานเลขานุการ อบจ.

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

2.1 ฝ่ายกิจการคณะผู้บริหาร ได้แก่ 1) งานเลขานุการของคณะผู้บริหาร อบจ.
2) งานการจัดทำระเบียบวาระการประชุม บันทึกรายงานการประชุมและสรุปรายงาน
การประชุมของคณะผู้บริหาร และบุคลากร อบจ. 3) งานประสานการประชุมของคณะ
ผู้บริหาร อบจ. 4) งานประชาสัมพันธ์กิจกรรมของคณะผู้บริหาร อบจ. และประสาน
ผู้ที่เกี่ยวข้อง 5) งานประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหาร-ท้องถิ่น) 6) งานระเบียบ
การทะเบียนประวัติของคณะผู้บริหาร อบจ. 7) งานบัตรประจำตัวของคณะผู้บริหาร
อบจ. 8) งานสิทธิสวัสดิการของคณะผู้บริหาร อบจ. 9) งานขอพระราชทาน
เครื่องราชอิสริยาภรณ์และประกาศเกียรติคุณของคณะผู้บริหาร อบจ. 10) งานธุรการ

งานสารบรรณ 11) งานการติดตามผลการปฏิบัติตามมติของคณะผู้บริหาร อบจ. 12) งานการประชุม สัมมนา และการฝึกอบรมของคณะผู้บริหาร อบจ. 13) งานสมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย และงานสมาพันธ์องค์การบริหารส่วนจังหวัด (ภาคใต้) 14) งานจัดซื้อจัดจ้างในโครงการ/กิจกรรม 15) งานเกี่ยวกับระเบียบกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องของคณะผู้บริหาร อบจ. 16) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 17) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

2.2 ฝ่ายกิจการสภา ได้แก่ 1) งานเลขานุการของสภา อบจ. 2) งานเกี่ยวกับข้อบังคับการประชุมสภา อบจ. 3) งานเกี่ยวกับการรับญัตติ และกระทู้ถามของสภา อบจ. 4) งานการประชุมสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และการประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ ของสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด 5) งานการจัดทำระเบียบวาระการประชุม บันทึกรายงานการประชุม สรุปรายงานการประชุมและแจ้งมติการประชุมของสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดและคณะกรรมการต่างๆ ของสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด 6) งานการติดตามผลการปฏิบัติตามมติของสภา อบจ. และคณะกรรมการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด 7) งานระเบียบการทะเบียนประวัติของสมาชิกสภา อบจ. 8) งานบัตรประจำตัวของสมาชิกสภา อบจ. 9) งานสิทธิสวัสดิการของสมาชิกสภา อบจ. 10) งานขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์และประกาศเกียรติคุณของสมาชิกสภา อบจ. 11) งานธุรการ งานสารบรรณ 12) งานการประชุม สัมมนา และการฝึกอบรมของสมาชิกสภา อบจ. 13) งานจัดซื้อจัดจ้างในโครงการ/กิจกรรม 14) งานช่วยเหลืองานข้อสอบถามของสมาชิกสภา อบจ. 15) งานถ่ายถอด เผยแพร่ ข้อมูลประชุมสภา อบจ. 16) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 17) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

2.3 ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ 1) งานการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น 2) งานประสานหน่วยงาน องค์กร และเครือข่ายภาคประชาชน 3) งานโครงการฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด และเครือข่ายภาคประชาชน 4) งานสวัสดิการบุคลากรในสำนักงานเลขาฯ 5) งานการประชุม สัมมนา และการฝึกอบรมของบุคลากรในสำนักงานเลขาฯ 6) งานจัดทำแผนงานของสำนักงานเลขาฯ 7) งานจัดทำงบประมาณของสำนักงานเลขาฯ 8) งานเกี่ยวกับการประเมินของสำนักงานเลขาฯ 9) งานเบิกจ่ายเงินเดือนข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของสำนักงานเลขาฯ 10) งานธุรการ งานสารบรรณ 11) งานควบคุม ดูแล บำรุงรักษาซ่อมแซม การใช้รถยนต์ ส่วนกลางของสำนักงานเลขาฯ 12) งานเบิกจ่ายค่าตอบแทนนอกเวลาราชการข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของสำนักงานเลขาฯ 13) งานพัสดุ ครุภัณฑ์ และการเบิกจ่าย

ของสำนักงานเลขานุการ 14) งานจัดหาและจัดทำแผนจัดหาพัสดุของสำนักงานเลขานุการ 15) งานจัดซื้อจัดจ้างในโครงการ/กิจกรรม 16) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 17) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

3. กองคลัง

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

3.1 ฝ่ายบริหารงานคลัง ได้แก่ 1) งานจัดทำหรือช่วยจัดทำงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ 2) งานการรับเงินภาษีต่างๆ 3) งานการตรวจสอบฎีกาและเอกสารประกอบฎีกาที่ได้รับมอบหมาย 4) งานบำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นๆ 5) งานควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณและนอกงบประมาณ 6) งานเกี่ยวกับสวัสดิการบุคลากร เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าเช่าบ้าน และค่าเล่าเรียนบุตร 7) งานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์ 8) งานการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน 9) งานในระบบ GFMS เช่น การรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง 10) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านการคลัง 11) งานตอบข้อซักถามและข้อเสนอแนะจากหน่วยตรวจ 12) งานการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดทำงบประมาณของ อปท. (ระบบ BB-LAO) 13) งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนขององค์กร 14) งานเกี่ยวกับการจัดวางระบบควบคุมภายในกองคลัง 15) งานเกี่ยวกับการออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย 16) งานเกี่ยวกับการประกันสังคมของพนักงาน 17) งานเกี่ยวกับการกันเงินเบิกตัดปี และขยายเวลาเบิกตัดปี 18) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

3.2 ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้แก่ 1) งานเกี่ยวกับการรับเงิน การจ่ายเงิน 2) งานเกี่ยวกับนำส่งเงินและการฝากเงิน 3) งานเกี่ยวกับการเก็บรักษาเงินและเอกสารทางการเงิน 4) งานเก็บรักษาฎีกาที่เบิกจ่ายเงินแล้ว 5) งานทะเบียนคุมเงินรายได้และรายจ่ายต่างๆ 6) งานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีทุกประเภท 7) งานตรวจสอบบัญชีทุกประเภท 8) งานทำงบทดลองประจำเดือน และประจำปี 9) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านการเงิน การบัญชี 10) งานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์และการรายงานให้แก่หน่วยงานตามระเบียบฯ และหน่วยงานที่ร้องขอ 11) งานเกี่ยวกับเช็ค เช่น การรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเช็ค 12) งานจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ 13) งานธุรการกอง 14) งานควบคุมการเบิกจ่ายเงิน 15) งานรวบรวมใบสำคัญรับเงินเข้าประกอบฎีกา 16) งานทะเบียนคุมการรับ-จ่ายเงินสะสมและเงินรายได้ 17) งานรับและนำส่งเงินสะสม 18) งานตอบข้อซักถามและข้อเสนอแนะจากหน่วยตรวจ 19) งานการตรวจฎีกาและเอกสารประกอบฎีกาที่ได้รับมอบหมาย 20) งานจัดทำ ช่วยจัดทำเงินงบประมาณและเงิน

นอกงบประมาณ 21) งานศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับระเบียบ ข้อกฎหมาย หนังสือสั่งการ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินและบัญชี 22) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

3.3 ฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ ได้แก่ 1) งานการจัดเก็บภาษี ค่าธรรมเนียม และการพัฒนารายได้ 2) งานข้อมูลสรุปผล สถิติการจัดเก็บภาษีค่าธรรมเนียม และการรายงานผล 3) งานพัฒนารายได้และเร่งรัดจัดเก็บรายได้ 4) งานตรวจสอบและจัดทำบัญชีรายชื่อสัญญาผู้เสียภาษีและค่าธรรมเนียมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5) งานเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีด้วยระบบคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ 6) งานเกี่ยวกับการประเมินมาตรฐานตัวชี้วัดต่างๆ เช่น LPA, ITA เป็นต้น 7) งานตรวจสอบแบบรายการยื่นชำระภาษีและค่าธรรมเนียม 8) งานจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บ ภาษี และค่าธรรมเนียมต่างๆ 9) งานจัดทำฐานข้อมูลผู้ประกอบการโรงแรม น้ำมัน และ ยาสูบ 10) งานระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ทุกประเภท 11) งานศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับงานจัดเก็บรายได้ ทุกประเภทขององค์การบริหารส่วนจังหวัด 12) งานตอบข้อซักถามและข้อเสนอแนะจาก หน่วยตรวจ 13) งานวางแผนการจัดเก็บรายได้และการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการ จัดเก็บรายได้ 14) งานการตรวจฎีกาและเอกสารประกอบฎีกาที่ได้รับมอบหมาย 15) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านการจัดเก็บรายได้ 16) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

4. กองช่าง

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

4.1 ฝ่ายสำรวจและออกแบบ ได้แก่ 1) งานสำรวจ 2) งานออกแบบและเขียนแบบ 3) งานประมาณราคา 4) งานจัดทำราคากลาง 5) งานแผนพัฒนา/ข้อบัญญัติ 6) งานจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรมต่าง ๆ 7) งานจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ 8) งานจัดทำทะเบียนประวัติโครงสร้างพื้นฐาน อาคาร สะพาน คลอง แหล่งน้ำ 9) งาน ตรวจสอบการก่อสร้าง 10) งานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย 11) งาน ผังเมืองตามพระราชบัญญัติการผังเมือง 12) งานธุรการ งานสารบรรณ 13) งานควบคุม การก่อสร้างและปรับปรุง (กรณีจ้างเหมา) 14) งานพัฒนา/ดูแลแหล่งน้ำ 15) งานบริการ ข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านวิศวกรรมต่างๆ 16) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

4.2 ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง ได้แก่ 1) งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อม บำรุง 2) งานจัดทำแผนปฏิบัติงานก่อสร้างและซ่อมบำรุงประจำปี 3) งานบำรุงรักษา ถนน ทางเท้า สะพาน และทางระบายน้ำ 4) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้

คำแนะนำทางวิชาการด้านวิศวกรรมต่างๆ 5) งานประมาณราคา และจัดทำราคากลาง
6) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

4.3 ฝ่ายเครื่องจักรกล ได้แก่ 1) งานจัดทำประวัติ ติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกล 2) งานจัดทำทะเบียนประวัติการใช้เครื่องจักรกลและยานพาหนะ 3) งานแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะ 4) งานช่วยเหลือสนับสนุนเครื่องจักรกล 5) งานจัดทำทะเบียนควบคุมการจัดซื้อ เก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมัน เชื้อเพลิง 6) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านวิศวกรรมต่างๆ 7) งานช่วยเหลือสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย 8) งานช่วยเหลือสนับสนุนด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 9) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

4.4 ฝ่ายสาธารณูปโภค ได้แก่ 1) งานติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่างและไฟสัญญาณจราจร 2) งานเกี่ยวกับการประปาและสุขาภิบาล 3) งานปรับปรุงภูมิทัศน์ 4) งานรักษาความสะอาดทางเดินและที่สาธารณะ 5) งานสาธารณูปโภค 6) งานซ่อมบำรุงรักษา อาคาร สิ่งก่อสร้างในความรับผิดชอบ 7) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านวิศวกรรมต่างๆ 8) งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง 9) งานประมาณราคา และจัดทำราคากลาง 10) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

5. กองสาธารณสุข

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

5.1 ฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข ได้แก่ 1) งานการศึกษา ค้นคว้า วิจัย วิเคราะห์ และจัดทำแผนงานด้านสาธารณสุข 2) งานบริหารสาธารณสุข 3) งานส่งเสริมสุขภาพ 4) งานป้องกันเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อและไม่ติดต่อ 5) งานส่งเสริมป้องกันควบคุมโรค 6) งานป้องกันและบำบัดการติดสารเสพติด 7) งานเวชปฏิบัติครอบครัว 8) งานหลักประกันสุขภาพ 9) งานมาตรฐานและคุณภาพหน่วยบริการ 10) งานสุขาภิบาลในชุมชนและสถานประกอบการ 11) งานคุ้มครองผู้บริโภค 12) งานให้บริการด้านสาธารณสุข 13) งานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 14) งานยุทธศาสตร์สาธารณสุข 15) งานกฎหมายสาธารณสุข 16) งานส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาคูณภาพชีวิตเด็กสตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส 17) งานบริหารงานทั่วไปและงานธุรการ 18) งานพัสดุ ครุภัณฑ์ และการเบิกจ่ายของกอง 19) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 20) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

5.2 กลุ่มงานส่งเสริมสิ่งแวดล้อม ได้แก่ 1) งานศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัยด้านสิ่งแวดล้อม 2) งานกำหนดมาตรการและแผนดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม 3) งาน

การวิเคราะห์และประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การเฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อม 4) งานส่งเสริมสนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม 5) งานจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม 6) งานรณรงค์และการฝึกอบรมสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม 7) งานวางแผนและดำเนินงานด้านควบคุมคุณภาพสิ่งแวดล้อม 8) งานเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม 9) งานอนามัยสิ่งแวดล้อม 10) งานบริการและพัฒนาระบบจัดการมูลฝอย 11) งานบริหารจัดการสิ่งปฏิกูล 12) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 13) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

5.3 กลุ่มงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ได้แก่ 1) งานการแพทย์ฉุกเฉิน 2) งานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 3) งานวิชาการทางการแพทย์ 4) งานวิเคราะห์ทางวิทยาศาสตร์ 5) งานศูนย์บริการสาธารณสุข 6) งานรักษาพยาบาล 7) งานแพทย์แผนไทย 8) งานส่งเสริมสนับสนุนการแพทย์แผนไทย 9) งานกายภาพและอาชีวบำบัด 10) งานฟื้นฟูสมรรถภาพและจิตใจผู้ป่วย 11) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำทางวิชาการ 12) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

6. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

6.1 ฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน ได้แก่ 1) งานวิเคราะห์นโยบายและแผน 2) งานยุทธศาสตร์ของ อบจ. 3) งานจัดทำแผนพัฒนา อบจ. 4) งานแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง แผนพัฒนา อบจ. 5) งานจัดทำแผนการดำเนินงาน อบจ. 6) งานแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง แผนดำเนินงานของ อบจ. 7) งานส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น 8) งานการจัดทำประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนา อบจ. 9) งานประสานการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด 10) งานประสานแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด 11) งานคณะกรรมการพัฒนา อบจ. 12) งานคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนา อบจ. 13) งานระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-Plan) 14) งานจัดทำโครงการ/กิจกรรม ตามที่ได้รับมอบหมาย 15) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

6.2 ฝ่ายงบประมาณและเงินอุดหนุน ได้แก่ 1) งานงบประมาณ 2) งานเกี่ยวกับการวิเคราะห์งบประมาณ การสถิติ การรายงานต่าง ๆ ด้านงบประมาณ 3) งานเกี่ยวกับการโอนงบประมาณ แก้ไขเปลี่ยนแปลงงบประมาณ 4) งานเสนอแนะขอรับการจัดสรรเงินอุดหนุนของ อบจ. 5) งานเกี่ยวกับโครงการเงินอุดหนุนที่ได้รับจากหน่วยงานอื่น 6) งานจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีและฉบับเพิ่มเติม 7) งานระบบบัญชีและการจัดทำรายงานการเงินด้วยระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) 8) งานจัดทำโครงการ/กิจกรรม ตามที่ได้รับมอบหมาย
9) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

6.3 ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ 1) งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
2) งานประชาสัมพันธ์ขององค์กรทั้งภายในและภายนอก 3) งานตรวจสอบกิจกรรม
ของ อบจ. เพื่อวางแผนการประชาสัมพันธ์ 4) งานประสานงานสื่อมวลชน 5) งานสถิติ
ข้อมูล 6) งานสารสนเทศ 7) งานจัดทำข้อมูลเพื่อการพัฒนา 8) งานจัดทำและพัฒนาระบบ
ข้อมูลสารสนเทศของ อบจ. 9) งานพัฒนาเว็บไซต์ของ อบจ. และเว็บไซต์ข้อมูล
ข่าวสารของ อบจ. 10) งานควบคุมและดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 11) งานวิเคราะห์
ออกแบบเขียนชุดคำสั่งและพัฒนาระบบงานประยุกต์ 12) งานเสนอข้อมูลและประสาน
คณะกรรมการการบริหารและจัดหาคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด
กระทรวงมหาดไทยระดับจังหวัด 13) งานบริการซ่อมบำรุง รักษาคอมพิวเตอร์ใน
เบื้องต้นของ อบจ. 14) งานระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) 15)
งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 16) งานจัดทำแผนเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร 17) งานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบจ. 18) งานจัดทำ
โครงการ/กิจกรรม ตามที่ได้รับมอบหมาย 19) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

6.4 ฝ่ายตรวจติดตามและประเมินผล ได้แก่ 1) งานตรวจติดตามและ
ประเมินผลแผนงานและโครงการ 2) งานติดตามและประเมินผลโครงการเงินอุดหนุน
3) งานติดตามและประเมินโครงการกองทุนฟื้นฟูจังหวัดสตูล 4) งานติดตามข้อบัญญัติ
งบประมาณรายจ่ายรายไตรมาส 5) งานการประเมินผลการจัดบริการสาธารณสุขตาม
เกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขของ อบจ. (Dloc) 6) งานระบบ
ติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENSOCR) 7) งานจัดทำรายงานผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
อบจ.สตูล ประจำปี 8) งานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ.
9) งานจัดทำโครงการ/กิจกรรม ตามที่ได้รับมอบหมาย 10) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและ
ได้รับมอบหมาย

7. กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

7.1 ฝ่ายบริหารการศึกษา ได้แก่ 1) งานบริหารการศึกษาโรงเรียนถ่ายโอน
2) งานพัฒนาการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบการศึกษา การศึกษานอกระบบการศึกษา
และการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น การจัดการศึกษาปฐมวัย อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา
มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา 3) งานบริหารวิชาการ ด้านการศึกษา 4) งานโรงเรียน
5) งานกิจการนักเรียน 6) งานการศึกษาปฐมวัย 7) งานขยายโอกาสทางการศึกษา
8) งานเครือข่ายทางการศึกษา 9) งานศึกษานิเทศก์ 10) งานส่งเสริมคุณภาพและ

มาตรฐานหลักสูตร 11) งานพัฒนาสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา 12) งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 13) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 14) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

7.2 ฝ่ายส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ได้แก่ 1) งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ 2) งานห้องสมุด 3) งานพิพิธภัณฑ์ 4) งานการศาสนา 5) งานประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น 6) งานกีฬาและนันทนาการ 7) งานกิจกรรมเด็ก เยาวชน และการศึกษานอกโรงเรียน 8) งานส่งเสริมสวัสดิการ สวัสดิภาพและกองทุน เพื่อการศึกษา 9) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 10) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

8. กองสวัสดิการสังคม

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

8.1 ฝ่ายส่งเสริมสวัสดิการสังคม ได้แก่ 1) งานจัดทำแผนงานด้านการพัฒนาสังคม ด้านสวัสดิการสังคม และด้านสังคมสงเคราะห์ 2) งานพัฒนาระบบ รูปแบบ มาตรการ และวิธีการพัฒนาสังคม การจัดสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์ที่ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชน 3) งานส่งเสริมสนับสนุน การจัดสวัสดิการสังคมแก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส 4) งานสังคมสงเคราะห์เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ทพุลงภาพ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ไร้ที่พึ่ง ผู้ประสบภัย พิบัติต่างๆ 5) งานสงเคราะห์เด็กและเยาวชน คนพิการทางร่างกายและสมอง 6) งานสงเคราะห์เด็กและเยาวชนผู้ถูกทอดทิ้ง เร่ร่อน ไร้ที่พึ่ง ถูกทำร้ายร่างกาย 7) งานส่งเสริมสวัสดิภาพเด็กและเยาวชนที่ประพฤติตนไม่เหมาะสมกับวัย 8) งานสงเคราะห์ ครอบครัวที่ประสบปัญหาความเดือดร้อนและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินชีวิต ในครอบครัว 9) งานด้านจิตวิทยา 10) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 11) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

8.2 ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ ได้แก่ 1) งานพัฒนาชุมชน (การบริหารจัดการชุมชนและเครือข่าย, การส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรประชาชน, การส่งเสริมพัฒนาเพื่อสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมขององค์กร) 2) งานฝึกอบรมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน (การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ, การจัดทำแผนการส่งเสริมอาชีพประชาชน ด้านการเกษตร การปศุสัตว์ การประมง การหัตถกรรม อุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมในเขตจังหวัด, การส่งเสริมสนับสนุน การอาชีพของประชาชนและครัวเรือน, การฝึกอบรมและพัฒนาแรงงานท้องถิ่น, การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน, การจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่างๆ) 3) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 4) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

9. หน่วยตรวจสอบภายใน

สามารถนำเสนอรายละเอียดอำนาจหน้าที่และภารกิจของส่วนราชการ ดังนี้

1) งานจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2) งานการตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของเอกสารการเงิน การบัญชี เอกสารการรับการจ่ายเงินทุกประเภทตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการเงิน การบัญชี 3) งานตรวจสอบการสรรหาพัสดุและทรัพย์สิน การเก็บรักษาพัสดุและทรัพย์สิน 4) งานตรวจสอบการทำประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนจังหวัด 5) งานตรวจสอบ ติดตามและการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน โครงการให้เป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประหยัด 6) งานวิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด คุ่มค่าในการใช้ทรัพยากรของส่วนราชการต่าง ๆ 7) งานประเมินการควบคุมภายในของหน่วยรับตรวจ 8) งานรายงานผลการตรวจสอบภายใน 9) งานธุรการ งานสารบรรณของหน่วยตรวจสอบภายใน 10) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำแนวทางแก้ไข ปรับปรุงการปฏิบัติงาน แก่หน่วยรับตรวจและผู้เกี่ยวข้อง 11) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย

10. กองพัสดุและทรัพย์สิน

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

10.1 ฝ่ายจัดหาพัสดุ ได้แก่ 1) งานจัดทำแผนการจัดซื้อ จัดจ้าง จัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง และทรัพย์สินประจำปีของ อบจ. 2) งานดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้าง จัดหาพัสดุและทรัพย์สิน 3) งานปรับปรุง ซ่อมแซม และบำรุงรักษาพัสดุ ครุภัณฑ์ 4) งานจัดทำทะเบียนคุมเอกสารสัญญาซื้อขาย สัญญาจ้าง 5) งานจัดทำหนังสือรับรองผลงานและทะเบียนคุมหนังสือรับรองผลงาน 6) งานควบคุมงบประมาณรายจ่ายประจำปี 7) งานเกี่ยวกับการจัดทำหรือช่วยจัดหางบประมาณ 8) งานจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเงินนอกงบประมาณ 9) งานประชาสัมพันธ์การดำเนินการเกี่ยวกับพัสดุ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง และทรัพย์สินอื่นๆ 10) งานตอบข้อซักถาม ข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบ 11) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 12) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และได้รับมอบหมาย

10.2 ฝ่ายทะเบียนพัสดุและทรัพย์สิน ได้แก่ 1) งานจัดทำทะเบียนคุมพัสดุ ครุภัณฑ์ วัสดุ ที่ดิน สิ่งก่อสร้าง และทรัพย์สินทุกประเภทของ อบจ. 2) งานควบคุมตรวจสอบการรับการจ่ายพัสดุ ครุภัณฑ์ให้แก่ส่วนราชการต่าง ๆ 3) งานจำหน่ายพัสดุ

ครุภัณฑ์ 4) งานรวบรวมสถิติข้อมูลและระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับพัสดุ ครุภัณฑ์ วัสดุ และทรัพย์สินของ อบจ. 5) งานจัดทำงบทรัพย์สิน 6) งานควบคุมตรวจสอบพัสดุ ประจำปี 7) งานจัดทำบันทึกการยืมทรัพย์สินและทะเบียนคุมการยืม 8) งานขออนุญาตใช้ประโยชน์ทรัพย์สินของทางราชการ 9) งานอนุญาตและจัดทำบันทึกข้อตกลงการให้หน่วยงานอื่นใช้พัสดุประเภทที่ดินและสิ่งก่อสร้าง 10) งานการคำนวณค่าเสื่อมราคาของทรัพย์สินทุกประเภท 11) งานจดทะเบียนและต่อทะเบียนรถยนต์ส่วนบุคคล 12) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 13) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

11. กองการเจ้าหน้าที่

สามารถนำเสนอรายละเอียดโครงสร้างการกำหนดส่วนราชการ ดังนี้

11.1 กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ได้แก่ 1) งานวิเคราะห์การวางแผน อัตรากำลัง 2) งานจัดตั้งส่วนราชการและการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการ 3) งานการกำหนดตำแหน่งและการปรับปรุงการกำหนดตำแหน่ง 4) งานการสรรหาเกี่ยวกับการสอบแข่งขัน สอบคัดเลือก การคัดเลือก การย้าย การโอน การรับโอน การคัดเลือกเพื่อรับโอน 5) งานบรรจุและแต่งตั้ง 6) งานการทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ 7) งานการคัดเลือกเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งข้าราชการ อบจ.ให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น 8) งานคัดเลือกข้าราชการเพื่อเปลี่ยนสายงานผู้ปฏิบัติเป็นสายงานผู้บริหาร 9) งานคัดเลือกลูกจ้างประจำให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น 10) งานการประเมินเพื่อเลื่อนวิทยฐานะข้าราชการครู 11) งานเตรียมความพร้อมและพัฒนาอย่างเข้มครุผู้ช่วยเข้าสู่ตำแหน่งครู 12) งานจัดทำ ควบคุม ตรวจสอบ แก้ไข บันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติและข้อมูล อัตรากำลัง ข้าราชการ อบจ. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง 13) งานระบบสารสนเทศข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ 14) งานตรวจสอบประวัติและวุฒิการศึกษาของข้าราชการ อบจ. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง 15) งานสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อเป็นพนักงานจ้าง 16) งานการต่อสัญญาจ้างของพนักงานจ้าง 17) งานเกี่ยวกับการออกจากราชการ 18) งานจัดทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ 19) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 20) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

11.2 ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ได้แก่ 1) งานแผนพัฒนาบุคลากร 2) งานฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร 3) งานติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากร 4) งานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ 5) งานเกี่ยวกับการเลื่อนขึ้นเงินเดือน ค่าจ้าง และค่าตอบแทน 6) งานปรับอัตราเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินประจำตำแหน่ง และเงินเพิ่มอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการเลื่อนขึ้นเงินเดือน 7) งานการลาทุกประเภท

8) งานสิทธิสวัสดิการทุกประเภท 9) งานส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มสมรรถภาพในการปฏิบัติงาน 10) งานเกษียณอายุราชการ 11) งานเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ และประกาศเกียรติคุณ 12) งานรับรองเวลาราชการทวิคูณ 13) งานออกหนังสือรับรองบุคคล 14) งานการอนุญาตเดินทางไปราชการ 15) งานรับนักศึกษาฝึกงาน 16) งานประโยชน์ตอบแทนอื่น 17) งานเลขานุการ ก.จ.จ. 18) งานบริหารงานทั่วไปและงานธุรการ 19) งานข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพิ่มเติม แผนดำเนินการ การควบคุมการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และการรายงานผลการปฏิบัติงานของกอง 20) งานพัสดุ ครุภัณฑ์ และการขอเบิกจ่ายเงินของกอง 21) งานเสนอบัญชีลงเวลาการปฏิบัติราชการของ อบจ. 22) งานจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ 23) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 24) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

11.3 กลุ่มงานวินัยและส่งเสริมคุณธรรม ได้แก่ 1) งานการรักษาวินัย การดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์ 2) งานการทำสำนวนไต่สวนสำนวนการสอบสวนทางวินัย 3) งานตรวจสอบหรือการสืบสวน การสอบสวน การแสวงหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับวินัย 4) งานการพิจารณา และตรวจสอบคำอุทธรณ์หรือคำโต้แย้ง 5) งานสนับสนุนเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณ 6) งานการให้พ้นจากราชการ 7) งานออกคำสั่งลงโทษทางวินัย หรือทำหนังสือว่ากล่าวตักเตือนของข้าราชการ อบจ. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง 8) งานคณะกรรมการพิจารณาดำเนินการทางวินัยและการให้ออกจากราชการ 9) งานคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์และการร้องทุกข์ 10) งานประมวลจริยธรรม 11) งานเสริมสร้างวินัย คุณธรรมและจริยธรรม 12) งานคณะกรรมการประมวลจริยธรรม 13) งานทะเบียนประวัติของผู้ถูกดำเนินการทางวินัย 14) งานดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ 15) งานแผนป้องกันปราบปรามการทุจริตตามตัวชี้วัด ITA ที่เกี่ยวกับบริหารงานบุคคล 16) งาน พ.ร.บ. ล้างมลทิน 17) งานส่งเสริม สนับสนุน แนวทางป้องกันการทำผิดวินัยของข้าราชการ อบจ. ข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง 18) งานการหารือขอราชการ ตอบข้อหารือ และให้คำปรึกษาแนะนำด้านการบริหารงานบุคคล 19) งานการจัดทำประกาศ ก.จ.จ.จังหวัดสตูล เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล 20) งานควบคุม กฎหมาย กฎระเบียบ และหนังสือสั่งการเกี่ยวกับงานวินัยและเสริมสร้างคุณธรรมและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง 21) งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการ 22) งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและได้รับมอบหมาย

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย

บทนี้เป็น การนำเสนอเกี่ยวกับระเบียบวิธีการศึกษาวิจัย ประกอบด้วย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบประเมินความสำเร็จ และแบบบันทึกข้อมูล เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาครั้งนี้ มีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. ประชากร

ได้แก่ ประชาชนในครัวเรือนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จำนวน 324,098 คน ซึ่งอาศัยอยู่ภายใต้จำนวนครัวเรือน 105,903 ครัวเรือน (ข้อมูลทั่วไปจังหวัดสตูล, 2564 ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ปี พ.ศ. 2563)

2. กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ตัวแทนครัวเรือนซึ่งเป็นประชาชนที่มีภูมิลำเนาและมีสิทธิเลือกตั้ง ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้เกณฑ์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามแนวทางของ Krejcie and Morgan (1970) ที่ระบุไว้ว่า เมื่อประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000-1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง

เมื่อพิจารณาจากจำนวนประชากรและจำนวนครัวเรือนของการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า เมื่อขนาดประชากรมีขนาดกลาง ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงโอกาส 95% ที่ค่าสถิติของตัวอย่างสามารถเป็นตัวแทนพารามิเตอร์ของประชากร (10,000-1,000,000) จะเท่ากับ 664 ตัวอย่าง ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ มีจำนวน 664 ตัวอย่าง

ดังนั้น ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 664 ชุด โดยใช้ การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) อย่างไรก็ตาม เนื่องจากขั้นตอนการคัดเลือกตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง ระดับครัวเรือนในแต่ละอำเภอแบบเท่ากัน ตามสัดส่วนเขตการปกครองระดับตำบล

รวมทั้งหมด 36 ตำบล ในแต่ละอำเภอ จำนวน 7 อำเภอ รวมกลุ่มตัวอย่างตำบลละ 19 ตัวอย่าง

ฉะนั้น กลุ่มตัวอย่างจริงที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวน 684 ตัวอย่าง ซึ่งเป็นขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ไม่แตกต่างหรือมีความคลาดเคลื่อนจากหลักความสัมพันธระหว่างขนาดประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นของ Krejcie and Morgan (1970) มากนัก

โดยการคัดเลือกตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling)

โดยจำแนกออกเป็น 7 กลุ่ม ตามเขตอำเภอในพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 7 อำเภอ ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ตัวอย่างซึ่งเป็นตัวแทนของการศึกษามีความครอบคลุมอยู่ทั่วทั้งพื้นที่ในทุกอำเภอ

2. สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

โดยผู้วิจัยจะเจาะจงเลือกตัวอย่างในระดับตำบลของแต่ละอำเภอ ทั้ง 7 อำเภอ โดยคัดเลือกทุกตำบลที่ตั้งอยู่ในทุกอำเภอในพื้นที่การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ทั้งนี้ เนื่องจากทุกตำบลต้องมีโอกาสและมีสิทธิเท่าเทียมกันสำหรับการเป็นตัวแทนของการศึกษา

อย่างไรก็ตาม สำหรับการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับบุคคลในแต่ละตำบลนั้น เนื่องจากผู้วิจัยเลือกตัวอย่างในระดับตำบลของแต่ละอำเภอ ทั้ง 7 อำเภอ โดยคัดเลือกทุกตำบลที่ตั้งอยู่ในทุกอำเภอ ในพื้นที่การดูแลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลทั้งหมด เพื่อมุ่งให้ทุกตำบลมีโอกาสและมีสิทธิเท่าเทียมกันสำหรับการเป็นตัวแทนของการศึกษา และได้ตัวอย่างที่เกิดการกระจายอยู่ทั่วพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับบุคคลในแต่ละตำบลแบบเท่ากัน ทั้งนี้ เนื่องจากเป็นการศึกษาแบบกระจายอยู่ในทุกตำบลทั้งหมดอยู่แล้ว

ฉะนั้น เมื่อกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างระดับบุคคลในแต่ละตำบลแล้ว สามารถสรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้ดังตาราง 1

ตาราง 1 สรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้

ลำดับที่	ชื่อตำบล	จำนวนตัวอย่าง
ตำบลในพื้นที่อำเภอเมืองสตูล (70 หมู่บ้าน)		
1	เกตรี	19
2	เกาะสาหร่าย	19
3	เจาะปิลัง	19
4	คลองขุด	19
5	ควนโพธิ์	19
6	ควนขัน	19
7	ฉลุง	19
8	ตันหยงโป	19
9	ตำมะลัง	19
10	บ้านควน	19
11	ปูยู	19
12	พิมาน	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอควนโดน (31 หมู่บ้าน)		
13	ควนโดน	19
14	ควนสตอ	19
15	ย่านซื่อ	19
16	วังประจัน	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอควนกาหลง (32 หมู่บ้าน)		
17	ควนกาหลง	19
18	ทุ่งนุ้ย	19
19	อุไคเจริญ	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอมะนัง (19 หมู่บ้าน)		
20	นิคมพัฒนา	19
21	ปาล์มพัฒนา	19

ตาราง 1 สรุปจำนวนตัวอย่างจำแนกตามตำบลที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อตำบล	จำนวนตัวอย่าง
ตำบลในพื้นที่อำเภอท่าแพ (31 หมู่บ้าน)		
22	แปะ-ระ	19
23	ท่าเรือ	19
24	ท่าแพ	19
25	สาคร	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอกงหรา (35 หมู่บ้าน)		
26	ขอนคลาน	19
27	ทุ่งบุหลัง	19
28	ทุ่งหว้า	19
29	นาทอน	19
30	ป่าแกบ่อหิน	19
ตำบลในพื้นที่อำเภอละงู (61 หมู่บ้าน)		
31	เขาขาว	19
32	แหลมสน	19
33	กำแพง	19
34	น้ำผุด	19
35	ปากน้ำ	19
36	ละงู	19
รวม		684 ตัวอย่าง

3. การคัดเลือกตัวอย่างของแต่ละตำบลทั้ง 36 ตำบล ใน 7 อำเภอ ใช้การเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ (systematic sampling)

โดยการเก็บข้อมูลตัวอย่างระดับบุคคลตามครัวเรือนของแต่ละตำบล จะมุ่งเน้นกระจายตัวอย่างให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านในแต่ละตำบล โดยหมู่บ้านใดเก็บมากกว่า 1 ตัวอย่าง จะดำเนินการเก็บแบบเวียนบ้านเลขที่ เพื่อให้เป็นตัวแทนของการศึกษาที่มีการกระจายทั้งในระดับตำบลและหมู่บ้านนั้นๆ

อย่างไรก็ตาม เมื่อถึงบ้านเลขที่ที่เป็นตัวอย่างแล้วนั้น ผู้วิจัยจะพิจารณาความสามารถของผู้ตอบแบบสอบถามว่าสามารถให้ข้อมูลได้หรือไม่ หากพิจารณาแล้วไม่สามารถให้ข้อมูลได้ เช่น เป็นคนชรา คนพิการ คนป่วย เป็นต้น หรือบ้านเลขที่นั้นๆ ไม่มีผู้อยู่อาศัยอยู่ ไม่ประสงค์หรือไม่สะดวกจะให้ข้อมูลหรือตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยก็จะดำเนินการใช้บ้านเลขที่ถัดไปเป็นตัวแทนของการศึกษาแทน

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. แบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการทั้ง 5 ด้าน, ความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล, ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์, ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

โดยแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการทั้ง 5 ด้าน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร
- ความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น
 ราชยุทธศาสตร์, ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในแต่ละ
 ยุทธศาสตร์การพัฒนา (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566)

เกณฑ์การแปลผล

จากแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570)
 องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปี
 งบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการแปลผลในลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า
 (Rating Scale) กำหนดให้มีความน้ำหนักคะแนน โดยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	มีค่าความพึงพอใจ = 5 คะแนน
มาก	มีค่าความพึงพอใจ = 4 คะแนน
ปานกลาง	มีค่าความพึงพอใจ = 3 คะแนน
น้อย	มีค่าความพึงพอใจ = 2 คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าความพึงพอใจ = 1 คะแนน
ไม่ทราบ/ไม่สามารถประเมินได้	มีค่าความพึงพอใจ = 0 คะแนน

ส่วนการจัดกลุ่มระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการ
 การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น
 (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและ
 เปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา
 จะนำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดกลุ่ม โดยคำนวณจากฐานของผู้ตอบ
 แบบสอบถามในแต่ละข้อในระดับคะแนน 5-1 เท่านั้น ส่วนผู้ตอบแบบสอบถาม
 ในแต่ละข้อในระดับคะแนน 0 จะไม่นำมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยเพื่อแปลผลระดับ
 ความพึงพอใจ ดังนั้น การประเมินในครั้งนี้ แบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ
 ในลักษณะการแบ่งแบบช่วงที่เท่ากัน (Equal Interval) ซึ่งมีเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความพึงพอใจ
คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. แบบประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

(โดยเป็นแบบประเมินที่ผู้วิจัยใช้สอบถามหรือเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เกี่ยวกับจำนวนการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและ หน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามแผน กับการดำเนินการจริง โดยพิจารณาตามตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้ง 5 ด้าน ในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล)

3. แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นราย ยุทธศาสตร์, ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

(เป็นแบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์, ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้า ส่วนราชการหรือผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผู้รับผิดชอบกับการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งหมดด้วยแบบสอบถาม โดยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองพร้อมคณะผู้ช่วยวิจัย กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนในแต่ละตำบลและหมู่บ้าน โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลแบบ การพูดคุยตามแนวคำถามในแบบสอบถาม และผู้วิจัยพร้อมคณะผู้ช่วยวิจัยจด ประเด็นให้เพื่อเก็บข้อมูลทันที จากนั้น นำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบ ความสมบูรณ์ของคำตอบ และลงรหัสข้อมูลเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

ในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินความสำเร็จในการดำเนิน โครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จากแบบประเมินความสำเร็จ

ในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์, ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล จะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผู้รับผิดชอบกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง และแบบบันทึกข้อมูล

ใช้โปรแกรมการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ (SPSS- Statistical Package for Social Sciences) โดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่

- ความถี่ (Frequency)
- ร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Mean)
- ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สำหรับประเด็นคำถามปลายเปิดที่ให้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อจัดเรียงหมวดหมู่ความเหมือนและความแตกต่างของความคิดเห็นในแต่ละประเด็นดังกล่าว ในส่วนของข้อมูลรายละเอียดในแบบบันทึกข้อมูล ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำเสนอข้อมูลโดยสรุปในประเด็นต่างๆ

2. การวิเคราะห์แบบประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ใช้เกณฑ์ประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินเพื่อวัดระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการดังนี้ (กมล ส่งวัฒนา และ สุพจน์ โกวิทยา, 2556)

- อยู่ในระดับร้อยละ 60 ลงมา เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ
- อยู่ในระดับร้อยละ 61-80 เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
- อยู่ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง

ทั้งนี้ การประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ในส่วนนี้ จะพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและ หน่วยงานในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2566

บทที่ 4

ผลการสำรวจวิเคราะห์ความพึงพอใจและการรับรู้ของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ผลการสำรวจวิเคราะห์ความพึงพอใจและการรับรู้ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สำหรับบทที่ 4 นี้ สามารถจำแนกข้อมูลผลการสำรวจ ออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 5 ด้าน, ความพึงพอใจและการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ส่วนที่ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ศาสนา อาชีพ รายได้ต่อเดือน เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด และช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารของ อบจ.สตูล ดังรายละเอียดในตาราง 2

ตาราง 2 ความถี่ ร้อยละ สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพและข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	ความถี่ (N 684)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	255	37.3
หญิง	429	62.7

ตาราง 2 ค่าความถี่ ร้อยละ สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพและข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	ความถี่ (N 684)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	52	7.6
31-40 ปี	112	16.4
41-50 ปี	179	26.2
51-60 ปี	215	31.4
61 ปี ขึ้นไป	126	18.4
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	145	21.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	129	18.9
ม.ปลาย/ปวช./เทียบเท่า	152	22.2
อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า	42	6.1
ปริญญาตรี	116	17.0
สูงกว่าปริญญาตรี	27	3.9
อื่นๆ ได้แก่ ไม่ได้ศึกษาในระดับใดๆ	73	10.7
ศาสนา		
พุทธ	187	27.3
อิสลาม	495	72.4
คริสต์	2	0.3
อาชีพ		
รับราชการ	87	12.7
รัฐวิสาหกิจ	9	1.3
พนักงานบริษัท	21	3.1
รับจ้างทั่วไป	177	25.9
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	298	43.6
นักศึกษา	18	2.6
อื่นๆ ได้แก่ เกษตรกร (34) ว่างาน (22) ข้าราชการเกษียณ (18)	74	10.8

ตาราง 2 ค่าความถี่ ร้อยละ สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพและข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	ความถี่ (N 684)	ร้อยละ
รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	71	10.4
10,001-20,000 บาท	294	43.1
20,001-30,000 บาท	198	28.9
30,001-40,000 บาท	72	10.5
มากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป	31	4.5
ไม่มีรายได้	18	2.6
เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย		
อำเภอเมืองสตูล	228	33.3
อำเภอควนโดน	76	11.1
อำเภอควนกาหลง	57	8.3
อำเภอมะนัง	38	5.6
อำเภอท่าแพ	76	11.1
อำเภอทุ่งหว้า	95	13.9
อำเภอละงู	114	16.7
ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด		
น้อยกว่า 1 ปี	5	0.8
1-5 ปี	29	4.2
6-10 ปี	62	9.1
11-15 ปี	57	8.3
16-20 ปี	158	23.1
20 ปี ขึ้นไป	373	54.5
ช่องทางรับข้อมูลข่าวสารของ อบจ.สตูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
วิทยุท้องถิ่น	132	19.3
เอกสารประชาสัมพันธ์	85	12.4
หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น	34	5.0
ป้ายประชาสัมพันธ์	143	20.9

ตาราง 2 ค่าความถี่ ร้อยละ สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

สถานภาพและข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	ความถี่ (N 684)	ร้อยละ
ช่องทางรับข้อมูลข่าวสารของ อบจ.สตูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ช่องทางสื่อออนไลน์ Social Media เช่น Line, Facebook, Website, YouTube, Tiktok	421	61.5
จากญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงาน	127	18.6
อื่นๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ (62) เพื่อนบ้าน (51)	113	16.5

จากตาราง 2 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 684 คน พบว่า

เพศ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 429 คน คิดเป็นร้อยละ 62.7 รองลงมา เป็นเพศชาย จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 ตามลำดับ

อายุ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุ 51-60 ปี จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมาคือ มีอายุ 41-50 ปี จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 26.2 มีอายุ 61 ปี ขึ้นไป จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และมีอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับม.ปลาย/ปวช./เทียบเท่า จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 ระดับปริญญาตรี จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 อื่นๆ ได้แก่ ไม่ได้ศึกษาในระดับใดๆ จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 ระดับอนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 6.1 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

ศาสนา กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม จำนวน 495 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4 รองลงมาคือ นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 และนับถือศาสนาคริสต์ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 43.6 รองลงมาคือ รับจ้างทั่วไป จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 รับราชการ จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 อื่นๆ ได้แก่ เกษตรกร, ว่างาน, ข้าราชการเกษียณ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 พนักงานบริษัท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 นักศึกษา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และรัฐวิสาหกิจ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 มีรายได้ต่อเดือน 30,001-40,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 10.4 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 และไม่มีรายได้ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ

เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอเมืองสตูล จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 รองลงมาคือ อยู่ในเขตอำเภอละงู จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 อยู่ในเขตอำเภอทุ่งหว้า จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 13.9 อยู่ในเขตอำเภอควนโดน และเขตอำเภอท่าแพ จำนวนเขตละ 76 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 อยู่ในเขตอำเภอควนกาหลง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 และอยู่ในเขตอำเภอมะนัง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดเป็นระยะเวลา 20 ปี ขึ้นไป จำนวน 373 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 รองลงมาคือ 16-20 ปี จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 23.1 ระยะเวลา 6-10 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 ระยะเวลา 11-15 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 8.3 ระยะเวลา 1-5 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

ช่องทางรับข้อมูลข่าวสารของ อบจ.สตูล กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่รับข้อมูลข่าวสารของ อบจ.สตูล ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ Social Media เช่น Line, Facebook, Website, YouTube, Tiktok จำนวน 421 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 รองลงมาคือ ป้ายประชาสัมพันธ์ จำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 วิทยุท้องถิ่น จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 19.3 จากญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงาน จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 อื่นๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐ, เพื่อนบ้าน จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 16.5 เอกสารประชาสัมพันธ์ จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 12.4 และ หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 5 ด้าน, ความพึงพอใจและการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ในภาพรวมและรายด้าน ดังรายละเอียดในตาราง 3

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	MEAN	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน	3.94	0.389	มาก (N = 538)
2. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน	3.90	0.432	มาก (N = 519)
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัยสร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	3.89	0.448	มาก (N = 516)
4. ด้านการสร้างสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.69	0.570	มาก (N = 596)
5. ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร	3.87	0.438	มาก (N = 516)
6. ด้านผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล	3.91	0.339	มาก (N = 473)
รวม	3.92	0.325	มาก (N = 313)

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.92) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน (MEAN = 3.94) ด้านผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (MEAN = 3.91) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน (MEAN = 3.90) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (MEAN = 3.89) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร (MEAN = 3.87) และด้านการสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (MEAN = 3.69) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 4

ตาราง 4 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอุทยานธรณีโลกเป็นฐานรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอควบคู่กับสิ่งแวดล้อมเพื่อความสมดุลของธรรมชาติ (โครงการ Satun Global Geopark)	60 (8.8)	567 (82.9)	38 (5.6)	5 (0.7)	0 (0.0)	14 (2.0)	4.02 0.420	มาก (N = 670)
2. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชิงสุขภาพ เชียงเรียนธุ์ เชียงวัฒนธรรม และเชิงกีฬาที่หลากหลาย เพื่อสร้างจุดขายรองรับการท่องเที่ยวใหม่ภายใต้ New Normal (โครงการวันเต่าโลก, โครงการจัดงานเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยวอำเภอละงู (ขอนแก่นปลอด), โครงการจัดงานแข่งขันตกปลาบาราบิซซิ่ง)	53 (7.7)	518 (75.7)	59 (8.6)	13 (1.9)	0 (0.0)	41 (6.0)	3.95 0.503	มาก (N = 643)

ตาราง 4 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
3. ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ระบบสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวก และความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว (โครงการปรับปรุงบำรุงรักษาท่าเทียบเรือปากบารา)	31 (4.5)	511 (74.7)	89 (13.0)	14 (2.0)	5 (0.7)	34 (5.0)	3.84 0.562	มาก (N = 650)
4. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาด สวยงาม มีภูมิทัศน์และสถาปัตยกรรมที่รองรับอัตลักษณ์ของพื้นที่ (โครงการรักษ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล, จัดกิจกรรม Street Art)	72 (10.5)	467 (68.3)	102 (14.9)	15 (2.2)	3 (0.4)	25 (3.7)	3.90 0.621	มาก (N = 659)
5. พัฒนาเทคโนโลยี การสื่อสาร ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย และการตลาดเพื่อรองรับการท่องเที่ยว (โครงการส่งเสริมการตลาด และประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค)	78 (11.4)	463 (67.7)	86 (12.6)	27 (3.9)	6 (0.9)	24 (3.5)	3.88 0.693	มาก (N = 660)

ตาราง 4 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
6. ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง (อบรมพัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว, จัดอบรมมัคคุเทศก์)	56 (8.2)	457 (66.8)	73 (10.7)	11 (1.6)	0 (0.0)	87 (12.7)	3.93 0.535	มาก (N = 597)
รวม							3.94 0.389	มาก (N = 538)

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.94) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 6 ข้อ ได้แก่ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอุทยานธรณีโลก เป็นฐานรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอควบคู่กับสิ่งแวดล้อมเพื่อความสมดุลของธรรมชาติ (MEAN = 4.02) ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชิงสุขภาพ เชิงเรียนรู้ เชิงวัฒนธรรม และเชิงกีฬาที่หลากหลาย เพื่อสร้างจุดขายรองรับการท่องเที่ยวใหม่ภายใต้ New Normal (MEAN = 3.95) ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยว

อย่างต่อเนื่อง (MEAN = 3.93) พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาด สวยงาม มีภูมิทัศน์ และสถาปัตยกรรมที่รองรับอัตลักษณ์ของพื้นที่ (MEAN = 3.90) พัฒนาเทคโนโลยี การสื่อสาร ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย และการตลาดเพื่อรองรับการท่องเที่ยว (MEAN = 3.88) และส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ระบบสารสนเทศและ สิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้นักท่องเที่ยว (MEAN = 3.84) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 5

ตาราง 5 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
1. พัฒนาการผลิตให้มีมูลค่าสูงขึ้น พร้อมลดต้นทุน และส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ การส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกร (โครงการสตูลเกษตรแฟร์ “เทศกาลผลไม้ของดีสตูล” 66, โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)	61 (8.9)	476 (69.6)	57 (8.3)	12 (1.8)	2 (0.3)	76 (11.1)	3.96 0.549	มาก (N = 608)
2. ส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล และสินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าขายชายแดน สร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชนและนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากล (โครงการSatun Halal Street สตูล ฮาลาลสตรีท)	108 (15.8)	470 (68.7)	40 (5.8)	5 (0.7)	0 (0.0)	61 (8.9)	4.09 0.511	มาก (N = 623)

ตาราง 5 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
3. ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและความรู้ทฤษฎีใหม่ สร้างฐานวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายเกษตรอินทรีย์เพื่อต่อยอดเกษตรรุ่นใหม่ให้เข้มแข็ง (โครงการส่งเสริมอาชีพเกษตร)	74 (10.8)	426 (62.3)	73 (10.7)	19 (2.8)	3 (0.4)	89 (13.0)	3.92 0.644	มาก (N = 595)
4. ส่งเสริมและพัฒนาตลาดและตลาดดิจิทัล กระจายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไปสู่ชุมชนโลก เพื่อยกระดับรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง (โครงการส่งเสริมการลงทุน Satun Fund Fair 2023)	48 (7.0)	436 (63.7)	113 (16.5)	12 (1.8)	5 (0.7)	70 (10.2)	3.83 0.621	มาก (N = 614)
5. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางภาคเกษตร วิสาหกิจชุมชน และแรงงานให้มีทักษะในอาชีพที่สูงขึ้น ก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อความทันสมัยและยั่งยืน (โครงการขับเคลื่อนอนาคตสตูล ด้านการเกษตร)	61 (8.9)	404 (59.1)	131 (19.2)	25 (3.7)	7 (1.0)	56 (8.2)	3.78 0.718	มาก (N = 628)

ตาราง 5 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
6. ส่งเสริมและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน สะพาน ระบบไฟฟ้า ประปา และวิศวกรรมจราจร ให้เชื่อมโยงและครอบคลุมทุกพื้นที่และมีระบบระบายน้ำที่ดี (ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 – 0016 บ้านผัง 6 – บ้านผังปาล์ม 5, ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 – 0008 บ้านปากทางใหม่ – บ้านผัง 36, ติดตั้งไฟจุดเสี่ยง/ไฟส่องสว่างบริเวณอันตรายบนถนน)	64 (9.4)	357 (52.2)	175 (25.6)	28 (4.1)	0 (0.0)	60 (8.8)	3.73 0.701	มาก (N = 624)
รวม							3.90 0.432	มาก (N = 519)

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.90) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

ให้เข้มแข็งและยั่งยืน อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 6 ข้อ ได้แก่ ส่งเสริมและพัฒนาอาหาร ฮาลาล และสินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าชายชายแดน สร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชน และนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากล (MEAN = 4.09) พัฒนาการผลิต ให้มีมูลค่าสูงขึ้น พร้อมลดต้นทุน และส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ การส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกร (MEAN = 3.96) ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและความรู้ทฤษฎีใหม่ สร้างฐานวิสาหกิจชุมชน และเครือข่ายเกษตรกรอินทรีย์เพื่อต่อยอดเกษตรกรรุ่นใหม่ให้เข้มแข็ง (MEAN = 3.92) ส่งเสริมและพัฒนาตลาดและตลาดดิจิทัล กระจายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไปสู่ชุมชนโลก เพื่อยกระดับรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง (MEAN = 3.83) ส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางภาคเกษตร วิสาหกิจชุมชน และแรงงานให้มีทักษะ ในอาชีพที่สูงขึ้น ก้าวทันเทคโนโลยี เพื่อความทันสมัยและยั่งยืน (MEAN = 3.78) และส่งเสริมและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน สะพาน ระบบไฟฟ้า ประปา และวิศวกรรมจราจร ให้เชื่อมโยงและครอบคลุมทุกพื้นที่และมีระบบระบายน้ำที่ดี (MEAN = 3.73) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาศักยภาพคน และสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดในตาราง 6

ตาราง 6 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ส่งเสริมและพัฒนาคนในท้องถิ่นให้มีศักยภาพ ภูมิปัญญา ทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และการดำรงชีวิตด้วยความปลอดภัย (โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการ ให้กับศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา))	47 (6.9)	411 (60.1)	116 (17.0)	59 (8.6)	0 (0.0)	51 (7.5)	3.70 0.738	มาก (N = 633)
2. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระบบ ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งด้านภาษา เทคโนโลยี และศิลปะ ก้าวหน้าทันโลก (โครงการพัฒนาความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล, โครงการกิจกรรมเผยแพร่งานวิชาการ โรงเรียน Open house)	71 (10.4)	405 (59.2)	111 (16.2)	36 (5.3)	0 (0.0)	61 (8.9)	3.82 0.701	มาก (N = 623)

ตาราง 6 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
3. ส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ และการใช้นวัตกรรมเพื่อเตือนภัย รวมถึงพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการ (โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย, ส่งเสริมการป้องกัน/บรรเทาสาธารณภัย)	73 (10.7)	387 (56.6)	115 (16.8)	39 (5.7)	0 (0.0)	70 (10.2)	3.80 0.723	มาก (N = 614)
4. ส่งเสริมและพัฒนากีฬาสถานบริการการกีฬา จัดกิจกรรมการกีฬานันทนาการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง สร้างความแข็งแรงของประชาชน และการแข่งขันเป็นชื่อเสียงจังหวัด ยกกระดับเศรษฐกิจของจังหวัดจากการกีฬา (โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก, จัดการแข่งขันกีฬาจากบั้งเกมส์, จัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก, จัดการแข่งขันเซปักตะกร้อสตูลลีก)	121 (17.7)	499 (73.0)	49 (7.2)	6 (0.9)	0 (0.0)	9 (1.3)	4.09 0.529	มาก (N = 675)

ตาราง 6 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
5. ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุข และสุขภาพประชาชนให้เข้มแข็ง แข็งแรง ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข การควบคุมและการป้องกันโรค (โครงการพัฒนาเสริมสร้างเครือข่ายผู้นำด้านสุขภาพ, โครงการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคด้านสาธารณสุข)	105 (15.4)	406 (59.4)	102 (14.9)	18 (2.6)	10 (1.5)	43 (6.3)	3.90 0.753	มาก (N = 641)
6. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างต่อเนื่อง (โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีสตูล, โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ)	93 (13.6)	401 (58.6)	102 (14.9)	12 (1.8)	6 (0.9)	70 (10.2)	3.92 0.691	มาก (N = 614)
7. ส่งเสริมและพัฒนาลังคมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีประโยชน์ต่อสังคม (โครงการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาให้กับผู้สูงอายุทั้ง 7 อำเภอ, โครงการกิจกรรมสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนจังหวัดสตูล)	59 (8.6)	450 (65.8)	117 (17.1)	23 (3.4)	0 (0.0)	35 (5.1)	3.84 0.623	มาก (N = 649)

ตาราง 6 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
8. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหา ยาเสพติด โดยครอบครัว ชุมชน ศาสนา และองค์กรต่างๆ (โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อบรมจัดกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด)	18 (2.6)	398 (58.2)	151 (22.1)	37 (5.4)	9 (1.3)	71 (10.4)	3.62 0.710	มาก (N = 613)
9. ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น และกิจกรรมทางศาสนาอย่างต่อเนื่อง (แข่งขันว่าประเพณี จังหวัด สตูล, กิจกรรมในเดือนรอมฎอน, ส่งเสริมประเพณีชักพระ, โครงการจัดงานวันชาลามัต ฮารีรายา (อิดีลพิตรี)	68 (9.9)	504 (73.7)	57 (8.3)	6 (0.9)	2 (0.3)	47 (6.9)	3.99 0.512	มาก (N = 637)
รวม							3.89 0.448	มาก (N = 516)

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้

อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.89) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 9 ข้อ ได้แก่ ส่งเสริมและพัฒนากีฬาสถานบริการการกีฬา จัดกิจกรรมการกีฬานั้นหนากการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง สร้างความแข็งแรงของประชาชน และการแข่งขันเป็นชื่อเสียงจังหวัด ยกกระดับเศรษฐกิจของจังหวัดจากการกีฬา (MEAN = 4.09) ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น และกิจกรรมทางศาสนาอย่างต่อเนื่อง (MEAN = 3.99) ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างต่อเนื่อง (MEAN = 3.92) ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุข และสุขภาพประชาชนให้เข้มแข็ง แข็งแรง ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข การควบคุมและการป้องกันโรค (MEAN = 3.90) ส่งเสริมและพัฒนาลังคมผู้สูงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีประโยชน์ต่อสังคม (MEAN = 3.84) ส่งเสริมและพัฒนากิจการศึกษาระบบ ให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านภาษา เทคโนโลยี และศิลปะ ก้าวหน้าทันโลก (MEAN = 3.82) ส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ และการใช้นวัตกรรมเพื่อเตือนภัย รวมถึงพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการ (MEAN = 3.80) ส่งเสริมและพัฒนาคอนในท้องถิ่นให้มีศักยภาพ ภูมิปัญญา ทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และการดำรงชีวิตด้วยความปลอดภัย (MEAN = 3.70) และส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหายาเสพติด โดยครอบครัว ชุมชน ศาสนา และองค์กรต่างๆ (MEAN = 3.62) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการสร้างความปลอดภัยทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังรายละเอียดในตาราง 7

ตาราง 7 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการสร้างความปลอดภัยทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ส่งเสริมและบำรุงรักษาแหล่งกำเนิดต้นน้ำ ลำธาร เพื่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง ช้ำซาก และการระบายน้ำอย่างรวดเร็ว (โครงการคลองสวนน้ำใส)	34 (5.0)	495 (72.4)	78 (11.4)	24 (3.5)	9 (1.3)	44 (6.4)	3.81 0.646	มาก (N = 640)
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนแบบมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง รักษา ดูแล และแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน (โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน (โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพันธุกรรมพืช, เสริมสร้างพลังเครือข่ายรักสิ่งแวดล้อม)	66 (9.6)	369 (53.9)	180 (26.3)	25 (3.7)	5 (0.7)	39 (5.7)	3.72 0.728	มาก (N = 645)

ตาราง 7 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย น้ำเสีย เพื่อลดมลพิษในชุมชน และแหล่งบริการสาธารณะประโยชน์ (โครงการการจัดการของเสียอันตรายชุมชน)	39 (5.7)	318 (46.5)	239 (34.9)	31 (4.5)	10 (1.5)	47 (6.9)	3.54 0.750	มาก (N = 637)
4. ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ชุมชน และพื้นที่พืชรักษาทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมให้อยู่ควบคู่กันได้ (โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพันธุกรรมพืช)	50 (7.3)	376 (55.0)	172 (25.1)	36 (5.3)	4 (0.6)	46 (6.7)	3.68 0.726	มาก (N = 638)
รวม							3.69 0.570	มาก (N = 596)

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.69) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนา

ท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการสร้างสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 4 ข้อ ได้แก่ ส่งเสริมและบำรุงรักษาแหล่งกำเนิดต้นน้ำ ลำธาร เพื่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง ซ้ำซาก และการระบายน้ำอย่างรวดเร็ว (MEAN = 3.81) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนแบบมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง รักษา ดูแล และแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน (MEAN = 3.72) ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ชุมชน และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมให้อยู่ควบคู่กันได้ (MEAN = 3.68) และส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขยะอันตราย น้ำเสีย เพื่อลดมลพิษในชุมชน และแหล่งบริการสาธารณะประโยชน์ (MEAN = 3.54) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร ดังรายละเอียดในตาราง 8

ตาราง 8 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
1. เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนในกระบวนการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายการทำงาน และสนับสนุนการติดตามตรวจสอบการใช้อำนาจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ (อบจ.พบประชาชน, จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.สตูล)	71 (10.4)	551 (80.6)	35 (5.1)	5 (0.7)	1 (0.1)	21 (3.1)	4.03 0.450	มาก (N = 663)
2. สร้างภาคประชาการให้มีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากรให้เห็นความสำคัญ และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย (โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง)	61 (8.9)	460 (67.3)	93 (13.6)	32 (4.7)	4 (0.6)	34 (5.0)	3.83 0.680	มาก (N = 650)

ตาราง 8 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึงเดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
3. เสริมสร้างประชาธิปไตย ความสามัคคี และความมั่นคงในสังคม เพื่อให้สังคมสงบสุข และมีความปลอดภัย (โครงการอบรมส่งเสริมประชาธิปไตยภาคพลเมือง)	31 (4.5)	389 (56.9)	120 (17.5)	20 (2.9)	3 (0.4)	121 (17.7)	3.75 0.632	มาก (N = 563)
4. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ข้อมูลและดิจิทัลแพลตฟอร์ม เป็นเครื่องมือการบริหาร ภาครัฐและเอกชน และอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน (โครงการปรับปรุงหรือซ่อมแซมที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ., ปรับปรุงอาคารสำนักงาน โรงเรียน ผู้สูงอายุ, เว็บไซต์ อบจ.สตูล, เพจประชาสัมพันธ์ อบจ.สตูล)	48 (7.0)	406 (59.4)	119 (17.4)	26 (3.8)	0 (0.0)	85 (12.4)	3.79 (0.641)	มาก (N = 599)
รวม							3.87 0.438	มาก (N = 516)

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.87) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 4 ข้อ ได้แก่ เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนในกระบวนการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายการทำงาน และสนับสนุนการติดตามตรวจสอบการใช้อำนาจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ (MEAN = 4.03) สร้างภาคราชการให้มีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากรให้เห็นความสำคัญและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย (MEAN = 3.83) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือการบริหารราชการ และอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน (MEAN = 3.79) และเสริมสร้างประชาธิปไตย ความสมานฉันท์และความมั่นคงในสังคม เพื่อให้สังคมสงบสุข และมีความปลอดภัย (MEAN = 3.75) ตามลำดับ

ความพึงพอใจและการรับรู้ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านความพึงพอใจ และการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ดังรายละเอียดในตาราง 9

ตาราง 9 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ และการรับรู้ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านความพึงพอใจ และการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
1. โครงการจัดกิจกรรม Street Art (ทุ่งหั่ว)	31 (4.5)	538 (78.7)	70 (10.2)	11 (1.6)	0 (0.0)	34 (5.0)	3.91 0.463	มาก (N = 650)
	รับรู้ = 660			ไม่รับรู้ = 24				
2. โครงการแข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล	79 (11.5)	505 (73.8)	65 (9.5)	4 (0.6)	1 (0.1)	30 (4.4)	4.00 0.509	มาก (N = 654)
	รับรู้ = 674			ไม่รับรู้ = 10				
3. โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	25 (3.7)	457 (66.8)	140 (20.5)	16 (2.3)	5 (0.7)	41 (6.0)	3.75 0.603	มาก (N = 643)
	รับรู้ = 654			ไม่รับรู้ = 30				
4. กิจกรรมจัดการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการจังหวัดสตูล	34 (5.0)	398 (58.2)	129 (18.9)	21 (3.1)	0 (0.0)	102 (14.9)	3.76 0.608	มาก (N = 582)
	รับรู้ = 615			ไม่รับรู้ = 69				
5. โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก	70 (10.2)	489 (71.5)	59 (8.6)	6 (0.9)	0 (0.0)	60 (8.8)	4.00 0.496	มาก (N = 624)
	รับรู้ = 637			ไม่รับรู้ = 47				
6. โครงการ อบจ.พ บประชาชน	49 (7.2)	465 (68.0)	69 (10.1)	4 (0.6)	1 (0.1)	96 (14.0)	3.95 0.491	มาก (N = 588)
	รับรู้ = 628			ไม่รับรู้ = 56				
7. โครงการรักษ เล ป่าเปิดฟ้าอันดามันสตูล	24 (3.5)	471 (68.9)	51 (7.5)	15 (2.2)	2 (0.3)	121 (17.7)	3.89 0.510	มาก (N = 563)
	รับรู้ = 612			ไม่รับรู้ = 72				

ตาราง 9 ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ และการรับรู้ของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านความพึงพอใจ และการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (ต่อ)

การดำเนินงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่ทราบ	MEAN SD	ระดับความพึงพอใจ
8. โครงการการจัดการของเสียอันตรายชุมชน	35 (5.1)	461 (67.4)	110 (16.1)	9 (1.3)	5 (0.7)	64 (9.4)	3.83 0.579	มาก (N = 620)
	รับรู้ = 624			ไม่รับรู้ = 60				
9. ติดตั้งไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่างบริเวณอันตรายบนถนน	37 (5.4)	468 (68.4)	95 (13.9)	16 (2.3)	7 (1.0)	61 (8.9)	3.82 0.620	มาก (N = 623)
	รับรู้ = 627			ไม่รับรู้ = 57				
10. โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก	20 (2.9)	508 (74.3)	64 (9.4)	12 (1.8)	2 (0.3)	78 (11.4)	3.88 0.483	มาก (N = 606)
	รับรู้ = 626			ไม่รับรู้ = 58				
รวม							3.91 0.339	มาก (N = 473)

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ด้านความพึงพอใจ และการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อยู่ในระดับมาก (MEAN = 3.91) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ด้านความพึงพอใจ และการรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล อยู่ในระดับมาก จำนวนทั้ง 10 ข้อ โดยสามารถจัดลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

- ลำดับที่ 1** โครงการแข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล
และโครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก
(MEAN = 4.00)
- ลำดับที่ 2** โครงการ อบจ.พบประชาชน
(MEAN = 3.95)
- ลำดับที่ 3** โครงการจัดกิจกรรม Street Art (ทุ่งหญ้า)
(MEAN = 3.91)
- ลำดับที่ 4** โครงการรักษ์ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล
(MEAN = 3.89)
- ลำดับที่ 5** โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก
(MEAN = 3.88)
- ลำดับที่ 6** โครงการการจัดการของเสียอันตรายชุมชน
(MEAN = 3.83)
- ลำดับที่ 7** ติดตั้งไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่างบริเวณอันตรายบนถนน
(MEAN = 3.82)
- ลำดับที่ 8** กิจกรรมจัดการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการจังหวัดสตูล
(MEAN = 3.76)
- ลำดับที่ 9** โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
(MEAN = 3.75)

ส่วนที่ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วน จังหวัดสตูล

ผลการประเมินระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์
การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดสตูล โดยพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับ
ในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามแผน
กับการดำเนินการจริง โดยพิจารณาตามตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ ทั้ง 5 ด้าน
ในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ผลการศึกษาดังรายละเอียด
ในตาราง 10

ตาราง 10 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการ
ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์

ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้า หมาย	ดำเนิน การ	%	ระดับ ความ สำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน							
1.	อุทยานธรณีโลกได้รับการ พัฒนาศักยภาพรองรับ การขยายตัวด้านการ ท่องเที่ยว	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพอุทยานธรณีโลก	โครงการ/ กิจกรรม	2	0	0%	ต่ำ
2.	จังหวัดมีศักยภาพรองรับ การท่องเที่ยวภายใต้ New Normal สร้างรายได้ให้กับ ชุมชน	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนาเชิง นิเวศ เชิงเรียนรู้ เชิง วัฒนธรรม และเชิงกีฬาฯ	โครงการ/ กิจกรรม	7	8	100%	สูง
3.	มีระบบสาธารณสุข ปโภค ครบครัน สร้างความมั่นใจ แก่นักท่องเที่ยว	จำนวนโครงการ/กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนาระบบ สาธารณสุข ปโภค สาธารณสุขการ สิ่งอำนวยความสะดวก	โครงการ/ กิจกรรม	3	3	100%	สูง

ตาราง 10 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้า หมาย	ดำเนิน การ	%	ระดับ ความ สำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน							
4.	แหล่งท่องเที่ยวได้รับการอนุรักษ์ สะอาด สวยงาม ดึงดูดนักท่องเที่ยว สร้างรายได้ให้กับชุมชน	จำนวนแหล่งท่องเที่ยว/สถาปัตยกรรมที่ได้รับการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	2	2	100%	สูง
5.	นักท่องเที่ยวรู้จัก และเดินทางมาเที่ยวจังหวัดสตูลเพิ่มขึ้น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว	โครงการ/กิจกรรม	1	1	100%	สูง
6.	บุคลากรด้านการท่องเที่ยว มีศักยภาพและพร้อมให้บริการ	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว	โครงการ/กิจกรรม	3	0	0%	ต่ำ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน							
1.	ผลิต/สินค้าได้รับการพัฒนาให้มีมูลค่าสูงขึ้น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมพัฒนาการผลิตให้มีมูลค่าสูงขึ้น	โครงการ/กิจกรรม	3	3	100%	สูง
2.	อาหาร และสินค้าฮาลาลได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล	โครงการ/กิจกรรม	1	1	100%	สูง
3.	สร้างเกษตรกรรุ่นใหม่ให้เข้มแข็ง	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและความรู้ทฤษฎีใหม่ๆ	โครงการ/กิจกรรม	1	1	100%	สูง
4.	เพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับประชาชน	จำนวนโครงการ/กิจกรรม/ช่องทาง/สื่อออนไลน์	โครงการ/กิจกรรม	1	1	100%	สูง
5.	เกษตรกรมีทักษะในอาชีพสูงขึ้น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางภาคเกษตร วิสาหกิจชุมชน และแรงงาน	โครงการ/กิจกรรม	1	1	100%	สูง
6.	โครงสร้างพื้นฐานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานฯลฯ	โครงการ/กิจกรรม	14	18	100%	สูง

ตาราง 10 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้า หมาย	ดำเนิน การ	%	ระดับ ความ สำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง							
1.	ประชาชนได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ และเจตคติ ตามบริบทของท้องถิ่น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคนในท้องถิ่น	โครงการ/ กิจกรรม	5	4	80%	ปาน กลาง
2.	เด็ก / เยาวชน และประชาชนได้รับการส่งเสริมพัฒนาการศึกษาตลอดชีวิต	- จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระบบ - ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา	โครงการ/ กิจกรรม	15 เพิ่ม ขึ้น 0.1 ต่อปี	13	87%	สูง
3.	ประชาชนมีความรู้ และทักษะในการป้องกันความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	โครงการ/ กิจกรรม	3	2	67%	ปาน กลาง
4.	มีสนามกีฬาได้มาตรฐาน เด็ก เยาวชน ประชาชน มีสุขภาพแข็งแรง สามารถพัฒนาทักษะกีฬาสู่มืออาชีพ	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนากีฬาสถานบริการการกีฬา	โครงการ/ กิจกรรม	10	10	100%	สูง
5.	เด็ก เยาวชน ประชาชน เข้าถึงระบบสาธารณสุขมากขึ้น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุข <u>หมายเหตุ (เนื่องจาก อบจ.สตูล มีการรับโอน รพ.สต. และมีการเพิ่มเติมแผนพัฒนาท้องถิ่นฯ ทำให้มีโครงการเพิ่มขึ้น)</u>	โครงการ/ กิจกรรม	3	25	100%	สูง
6.	กลุ่มเปราะบางได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็กเยาวชนฯ	โครงการ/ กิจกรรม	2	2	100%	สูง

ตาราง 10 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้า หมาย	ดำเนิน การ	%	ระดับ ความ สำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง							
7.	ผู้สูงวัยมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาสังคมผู้สูงวัย	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	100%	สูง
8.	ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพเสพติด	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหาสุขภาพเสพติด	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	100%	สูง
9.	ศิลปิน วัฒนธรรม ประเพณี และกิจกรรมทางศาสนา ได้รับการส่งเสริม และอนุรักษ์อย่างต่อเนื่อง	จำนวนโครงการ/กิจกรรมด้านศิลป วัฒนธรรม ประเพณี และกิจกรรมทางศาสนา ที่ได้รับการส่งเสริม	โครงการ/ กิจกรรม	14	15	100%	สูง
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
1.	คุณภาพน้ำดีขึ้น	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและบำรุงรักษาแหล่งกำเนิดต้นน้ำ	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	100%	สูง
2.	ประชาชนมีจิตสำนึก และมีส่วนร่วมในการรักษา และแก้ไขปัญหา ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของประชาชนแบบมีส่วนร่วมฯ	โครงการ/ กิจกรรม	2	2	100%	สูง
3.	ขยะอันตรายถูกกำจัดอย่างถูกวิธี	- จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขยะฯ - จำนวนปริมาณขยะที่นำไปกำจัด	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	100%	สูง
4.	ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรม	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ชุมชนและฟื้นฟู	โครงการ/ กิจกรรม	-	-	(ไม่มีโครงการที่อยู่ในแผน)	

ตาราง 10 จำนวน ร้อยละ และระดับความสำเร็จ ในการดำเนินโครงการ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ (ต่อ)

ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้า หมาย	ดำเนิน การ	%	ระดับ ความ สำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร							
1.	ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างทั่วถึง	จำนวนโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนในกระบวนการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น	โครงการ/ กิจกรรม	2	2	100%	สูง
2.	บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล	จำนวนโครงการ/กิจกรรมสร้างภาคประชาการให้มีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากรฯ	โครงการ/ กิจกรรม	1	1	100%	สูง
3.	ประชาชนและบุคลากรอยู่ร่วมกันด้วยความสามัคคีและสมานฉันท์	จำนวนโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างประชาธิปไตยความสมานฉันท์ฯ	โครงการ/ กิจกรรม	1	2	100%	สูง
4.	ประชาชนได้รับความสะดวกจากเครื่องมือ/ช่องทางต่างๆ ในการเข้าถึงบริการของรัฐ	จำนวนโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และ ดิจิทัล แพลตฟอร์มฯ	โครงการ/ กิจกรรม	-	3	(เนื่องจากไม่ได้ตั้งค่าเป้าหมายไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นฯ (พ.ศ. 2566-2570) แต่มีการเพิ่มเติมแผนฉบับที่ 1/2565 จำนวน 3 โครงการ จึงได้ตั้งงบประมาณดำเนินการไว้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	

ข้อมูลจากฝ่ายยุทธศาสตร์และแผนงาน

จากตาราง 10 พบว่า การดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วน จังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วน จังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ มีระดับความสำเร็จในภาพรวม อยู่ในระดับสูง (พิจารณาจากตัวชี้วัดรวมทั้ง 5 ยุทธศาสตร์ จำนวน 27 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 23 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ใน ระดับปานกลาง จำนวน 2 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 2 ตัวชี้วัด)

และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

มีจำนวน 3 ยุทธศาสตร์ ที่มีระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการอยู่ใน ระดับสูง ในทุกตัวชี้วัด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็ง และยั่งยืน (รวมจำนวน 6 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวนทั้ง 6 ตัวชี้วัด) ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (รวมจำนวน 3 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวนทั้ง 3 ตัวชี้วัด) และยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร (รวมจำนวน 3 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวนทั้ง 3 ตัวชี้วัด)

มีจำนวน 1 ยุทธศาสตร์ ที่มีระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับสูง แต่มีบางตัวชี้วัดมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง (รวมจำนวน 9 ตัวชี้วัด มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 7 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ตัวชี้วัด)

มีจำนวน 1 ยุทธศาสตร์ ที่มีระดับความสำเร็จในการดำเนินโครงการส่วนใหญ่ อยู่ในระดับสูง แต่มีบางตัวชี้วัดมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน (รวมจำนวน 6 ตัวชี้วัด มีระดับ ความสำเร็จอยู่ในระดับสูง จำนวน 4 ตัวชี้วัด และมีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ จำนวน 2 ตัวชี้วัด)

บทที่ 5
วิเคราะห์ผลการศึกษา
เพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรม
จากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา

การวิเคราะห์ผลการศึกษาเพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 5 ด้าน และผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน สามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 5 ด้าน (ในมุมมองของประชาชน) ส่วนที่ 2 ผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 5 ด้าน และผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน (ในมุมมองของผู้รับผิดชอบ/ผู้ปฏิบัติงาน) ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา (ในภาพรวมจากการวิเคราะห์ผลการศึกษาทั้งหมด)

ส่วนที่ 1 ผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการทั้ง 5 ด้าน (ในมุมมองของประชาชน)

ผลการศึกษเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 11

ตาราง 11 สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน

ผลกระทบ	ข้อเสนอแนะ
1. อบจ.สตูล ใช้ความเป็นอุทยานธรณีโลกเป็นฐานรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยว ซึ่งถือเป็นเรื่องที่ดี แต่ประชาชนในพื้นที่ที่ยังไม่มีความเข้าใจในมิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุทยานธรณีโลก ประกอบกับ อบจ.สตูล และหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ ยังขาดความจริงจังในการใช้ความเป็นอุทยานธรณีโลก มาเป็นโอกาสในการพัฒนาพื้นที่	1. อบจ.สตูล ควรจัดทำเป็น “วาระ อบจ.สตูล” เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนภารกิจขยายตัวด้านการท่องเที่ยว โดยใช้อุทยานธรณีโลกเป็นฐานรองรับอย่างจริงจังของภาคส่วนต่างๆ ในการยกระดับด้านการท่องเที่ยว เพื่อใช้โอกาสจากความเป็นอุทยานธรณีโลก มาเป็นโอกาสในการพัฒนาพื้นที่ให้มากที่สุด
2. กิจกรรม Street Art เป็นการสร้างกิจกรรมทางการท่องเที่ยวที่ดี แต่ภาพที่สื่อออกมายังขาดความเป็นวิถีชีวิตของคนในพื้นที่ หรือยังไม่น่าชวนติดตาม	2. กิจกรรม Street Art ควรสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการคิดเรื่องราวที่จะสื่อออกมา เพื่อเสนอความเป็นวิถีชีวิตของคนในพื้นที่ และภาพมีความสอดคล้องชวนติดตาม

ผลการศึกษเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน ดังรายละเอียดในตาราง 12

ตาราง 12 สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน

ผลกระทบ	ข้อเสนอแนะ
1. โครงการส่วนใหญ่เป็นลักษณะการจัดเป็นงานเทศกาล งาน Event ทำให้ขาดความยั่งยืน และไม่ได้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งได้อย่างจริงจัง	1. อบจ.สตูล ควรจัดทำโครงการ/กิจกรรมในลักษณะของการพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ทั้งเชิงทฤษฎีและปฏิบัติในด้านการผลิตเพื่อสร้างมูลค่าการลดต้นทุน การแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ เพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกรในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และให้พื้นที่ทดลองขายผ่านการจัดงาน Event
2. โครงการ Satun Halal Street สตูล ฮาลาลสตรีท เป็นโครงการที่ดีในการส่งเสริมสินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าขายชายแดน แต่ยังขาดการโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นลักษณะของการส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล หรือสร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชนและนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากล ที่พัฒนาหรือยกระดับทั้งผู้ประกอบการรายเดิม และรายใหม่ โดยมีการส่งเสริมที่ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ	2. ยกกระตบการส่งเสริมสินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าขายชายแดน โดยการทำให้โครงการหรือกิจกรรมที่เป็นลักษณะของการส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล หรือสร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชนและนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากล ที่พัฒนาหรือยกระดับทั้งผู้ประกอบการรายเดิม และรายใหม่ โดยมีการส่งเสริมที่ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ

ผลการศึกษเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา ศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ดังรายละเอียดในตาราง 13

ตาราง 13 สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึง ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนา ศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ผลกระทบ	ข้อเสนอแนะ
1. การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ ยังเป็นแบบ ตั้งรับ ไม่เห็นความแปลกใหม่ ประชาชน ยังคงเฉยชิวและตั้งรับกับสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ ในวิถีเดิมๆ	1. จัดทำโครงการที่นำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมต่างๆ มาใช้เพื่อยกระดับ การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติในลักษณะต่างๆ ที่จะ เกิดประโยชน์ต่อการใช้งานทั้ง อบจ.สตูล ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และประชาชน
2. โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส ยังไม่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ทั้งหมด ขาดความต่อเนื่อง ขาดการ ส่งเสริมและพัฒนาทั้งระบบ	2. จัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย มีกระบวนการดำเนินกิจกรรมที่ต่อเนื่อง และพัฒนาทั้งระบบ
3. การดำเนินงานด้านการส่งเสริมและ พัฒนาระบบสาธารณสุขของ อบจ.สตูล ยังไม่ได้ช่วยทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิด การเข้าถึงการรับบริการด้านสาธารณสุข ที่หลากหลายได้	3. อบจ.สตูล ควรพัฒนา/ยกระดับระบบ การให้บริการสาธารณสุขที่เป็นรูปธรรม มากขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงการรับ บริการสาธารณสุขได้จาก อบจ.สตูล

ผลการศึกษเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดังรายละเอียดในตาราง 14

ตาราง 14 สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลกระทบ	ข้อเสนอแนะ
1. ปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้งซ้ำซาก ยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นทุกปี และยังไม่สามารถแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ	1. อบจ.สตูล ควรผลักดันให้เกิดกลไกกระบวนการที่ทำให้เกิดการแก้ไขปัญหา น้ำท่วม น้ำแล้งซ้ำซาก ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ ในลักษณะต่างๆ ภายใต้ภาควิชาหน่วยงานรับผิดชอบร่วม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
2. การดำเนินงานด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขยะส่วนใหญ่ยังคงเน้นที่ปลายทาง คือ การจัดเก็บขยะ แต่ยังคงมีปัญหาขยะตกค้างในหลายพื้นที่ และปริมาณขยะที่เพิ่มมากขึ้น ขาดการส่งเสริมการคัดแยกขยะทั้งระบบ ทั้งต้นทาง กลางทาง และปลายทาง	2. อบจ.สตูล ควรเป็นแกนกลางขับเคลื่อนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสตูล เพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์/ส่งเสริม/หรือเกิดแนวทางการคัดแยกขยะให้แก่ประชาชนทั้งระบบ ทั้งต้นทาง กลางทาง และปลายทาง

ผลการศึกษเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร ดังรายละเอียดในตาราง 15

ตาราง 15 สรุปความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

ผลกระทบ	ข้อเสนอแนะ
1. การติดต่อขอรับบริการจาก อบจ.สตูล บางเรื่องยังขาดความสะดวกในการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ หรือนำเทคโนโลยีเข้ามาพัฒนาการให้บริการ ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสะดวกมากขึ้น ทั้งยังช่วยลดระยะเวลาการติดต่อราชการ และความไม่เพียงพอของสถานที่จอดรถ	1. อบจ.สตูล ควรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์ม หรือการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน และภาคราชการเกิดความคล่องตัว เกิดความรวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น

ส่วนที่ 2 ผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การ พัฒนา ทั้ง 5 ด้าน และผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน (ในมุมมองของผู้รับผิดชอบ/ผู้ปฏิบัติงาน)

ผลการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น และข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การ พัฒนา ทั้ง 5 ด้าน และผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชน (ในมุมมองของผู้รับผิดชอบ/ผู้ปฏิบัติงาน) ดังรายละเอียดสรุปความคิดเห็น ดังนี้

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน			
1.1	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอุทยานธรณีโลก เป็นฐานรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอควบคู่กับสิ่งแวดล้อมเพื่อความสมดุลของธรรมชาติ (โครงการ Satun Global Geopark)	- การปรับสภาพของชุมชนในการรับความรู้และเพิ่มทักษะในพื้นที่ยังไม่ทั่วถึง	- กระตุ้นการขับเคลื่อนการพัฒนาจากองค์กรหรือหน่วยงานในพื้นที่
1.2	ส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เชิงสุขภาพ เชิงเรียนรู้ เชิงวัฒนธรรม และเชิงกีฬาที่หลากหลาย เพื่อสร้างจุดขายรองรับการท่องเที่ยวใหม่ภายใต้ New Normal (โครงการวันเต่าโลก, โครงการจัดงานเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอละงู (ยอนหอยหลอด), โครงการจัดงานแข่งขันตกปลาบาราบิซซิง)	- การพัฒนาทางด้านการท่องเที่ยว ทำให้วิถีชีวิตของประชาชนดีขึ้น - เป็น การ กระตุ้นเศรษฐกิจและเพิ่มรายได้ให้แก่ชุมชน	- ควรส่งเสริมความร่วมมือในการอนุรักษ์และดูแลสิ่งแวดล้อมภายในชุมชนแก่นักท่องเที่ยว - ใช้การประชาสัมพันธ์ความเป็นอัตลักษณ์ของสตูลได้เป็นอย่างดี ในมิติต่างๆ ของการท่องเที่ยว

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
1.3	ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ระบบสารสนเทศ และสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว (โครงการปรับปรุงบำรุงรักษาท่าเทียบเรือปากบารา)	<ul style="list-style-type: none"> - สถานที่ที่ดีขึ้น นักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกสบายในการเดินทาง และสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เพิ่มมากขึ้น - นักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น ทำให้อาคารที่พักนักท่องเที่ยวมีไม่เพียงพอ 	- หน่วยงานภาคส่วนต่างๆ ควรช่วยสนับสนุนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ
1.4	พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาด สวยงาม มีภูมิทัศน์ และสถาปัตยกรรมที่รองรับอัตลักษณ์ของพื้นที่ (โครงการรักษ์ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล, จัดกิจกรรม Street Art)	<ul style="list-style-type: none"> - แหล่งท่องเที่ยวได้รับการดูแลและฟื้นฟูให้อยู่ในสภาพที่ดีขึ้น สะอาด สวยงาม เป็นที่สะดุดตาของนักท่องเที่ยว - เป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยว ทำให้การท่องเที่ยวและเศรษฐกิจในบริเวณที่มีโครงการ/กิจกรรมดีขึ้น 	- หน่วยงานในพื้นที่ช่วยประสานบุคลากรและช่วยกันดูแลรักษาพื้นที่ให้มีความสะอาดอยู่เสมอ
1.5	พัฒนาเทคโนโลยี การสื่อสารข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย และการตลาดเพื่อรองรับการท่องเที่ยว (โครงการส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค)	<ul style="list-style-type: none"> - คนในชุมชนมีการประกอบอาชีพมากขึ้น มีการลงทุนด้านการท่องเที่ยว มีการเชื่อมโยงการท่องเที่ยว เกิดการพัฒนาองรับบริการเจริญเติบโต - การพัฒนาสื่อโซเชียลของผู้เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวควรมากขึ้นตามกระแสสังคม 	- พัฒนากิจกรรมโซเชียลให้เป็นประโยชน์ สนับสนุนแนวทางการท่องเที่ยวจังหวัดสตูล
1.6	ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง (อบรมพัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว, จัดอบรมมัคคุเทศก์)	- มัคคุเทศก์มีทักษะสามารถถ่ายทอดหรือแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว	

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน			
2.1	พัฒนาการผลิตให้มีมูลค่าสูงขึ้น พร้อมลดต้นทุน และส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ การส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกร (โครงการสตูลเกษตรแฟร์ “เทศกาลผลไม้ ของดีสตูล” 66, โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)	<ul style="list-style-type: none"> - การควบคุมปริมาณผลไม้ ไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น ผลไม้แต่ละชนิดมีฤดูกาลออกผลผลิตไม่ตรงกัน ส่งผลให้ผลไม้แต่ละชนิดมีปริมาณมากและน้อยต่างกัน - ชนิดของต้นไม้ที่ให้การสนับสนุน ไม่มีความหลากหลาย และไม่ตรงตามความต้องการ - ชวนสวนผลไม้มีตลาดจำหน่ายผลิตผลและสร้างช่องทางการรับรู้ไปได้กว้างขวาง ทำให้ผลไม้จังหวัดสตูล เป็นที่รู้จักของนักท่องเที่ยว - เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น มีช่องทางการจำหน่ายสินค้าเพิ่มขึ้น - ชุมชนมีพื้นที่สีเขียวเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีสิ่งแวดล้อมที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มงบประมาณในการจัดงาน - สำรวจความต้องการของประชาชน
2.2	ส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล และสินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าชายชายแดน สร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชน และนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากล (โครงการ Satun Halal Street สตูลฮาลาลสตรีท)	<ul style="list-style-type: none"> - ผลิตภัณฑ์ฮาลาล เป็นที่รู้จักมากขึ้น - เป็น การ กระ ตุน เศรษฐกิจ และ การท่องเที่ยวภายในจังหวัด - สถานที่ในการดำเนินการมีพื้นที่จำกัด ปริมาณร้านค้ามีปริมาณน้อย 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มจำนวนพื้นที่ในการดำเนินโครงการ

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
2.3	ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและความรู้ทฤษฎีใหม่ สร้างฐานวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายเกษตรอินทรีย์ เพื่อต่อยอดเกษตรรุ่นใหม่ให้เข้มแข็ง (โครงการส่งเสริมอาชีพเกษตร)		- ส่งเสริมอาชีพเกษตรกรให้มีความหลากหลาย เช่น ส่งเสริมการประกอบอาชีพ สร้างต่อยอดธุรกิจได้ ทั้งต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ อาทิ การแปรรูปผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ
2.4	ส่งเสริมและพัฒนาตลาดและตลาดดิจิทัล กระจายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไปสู่ชุมชนโลก เพื่อยกระดับรายได้ให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง (โครงการส่งเสริมการลงทุน Satun Fund Fair 2023)	- การขยายตัวของตลาดออนไลน์เพิ่มจำนวนมากขึ้น ส่งผลกระทบต่อประกอบการอาชีพทางออนไลน์ - การชำระเงินต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ ส่งผลกระทบการโกงออนไลน์ เช่น ได้สินค้าไม่ตรงตามที่ตั้ง ได้สินค้าไม่ครบ จ่ายเงินแล้วไม่ได้สินค้า เป็นปัญหาที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้ - การจำหน่ายสินค้าตามงานเทศกาลต่างๆ ช่วยส่งเสริมด้านการขายให้กับผู้ประกอบการในระยะสั้น	- ให้ความรู้ส่งเสริมการประกอบอาชีพในระบบออนไลน์ - ส่งเสริมด้านการตลาดพื้นที่จำหน่ายสินค้าให้มากขึ้น
2.5	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางภาคเกษตร วิสาหกิจชุมชน และแรงงานให้มีทักษะในอาชีพที่สูงขึ้น ก้าวทันเทคโนโลยี เพื่อความทันสมัยและยั่งยืน (โครงการขับเคลื่อนอนาคตสตูลด้านการเกษตร)	- ส่งเสริมการรวมกลุ่มของเกษตรกร การมีกระบวนการและขั้นตอนในการรวมกลุ่มที่มีความซับซ้อน ไม่สามารถทำให้อรวมกลุ่มได้	- ส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดตั้งหรือรวมกลุ่มวิสาหกิจชุมชนของเกษตรกร ให้มีความรู้มากยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มมีความยั่งยืนและมีเงินทุนให้

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
		<ul style="list-style-type: none"> - การรวมกลุ่มเกษตรกรไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ เช่น รวมกลุ่มที่แตกต่างด้านอาชีพ ส่งผลให้ความคิดเห็นไม่ตรงกัน - การระดมความคิดเห็นจากภาคเกษตรกร ทั้งการเสนอแนะปัญหาหรือความต้องการมีจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหามาตรียมตามความต้องการ - ความรู้ด้านเทคโนโลยีต่างๆ เกษตรกรยังไม่สามารถเข้าถึงได้ 	<p>ในการต่อยอดทางธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้ความรู้การประกอบอาชีพ โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบจ่ายน้ำอัตโนมัติ เครื่องจักรต่างๆ
2.6	ส่งเสริมและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน สะพาน ระบบไฟฟ้า ประปา และวิศวกรรมจราจร ให้เชื่อมโยงและครอบคลุมทุกพื้นที่และมีระบบระบายน้ำที่ดี (ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 - 0016 บ้านผิง 6 - บ้านผิงปาล์ม 5, ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 - 0008 บ้านปากทางใหม่ - บ้านผิง 36, ติดตั้งไฟจุดเสี่ยง/ไฟส่องสว่างบริเวณอันตรายบนถนน)	<ul style="list-style-type: none"> - ทำให้ประชาชนมีความสะดวกสบายในการใช้เส้นทางคมนาคมมากขึ้น และมีความปลอดภัยมากขึ้น - งบประมาณจำกัดไม่สามารถดำเนินการได้ตลอดเส้นทาง และไม่ครอบคลุมทั้งจังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มงบประมาณและส่งเสริมต่อเนื่องในทุกปีงบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง			
3.1	ส่งเสริมและพัฒนาคนในท้องถิ่นให้มีศักยภาพ ภูมิปัญญา ทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และการดำรงชีวิตด้วยความปลอดภัย (โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการให้กับ	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการให้กับศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) ในปีงบประมาณ 2566 กองการศึกษาฯ ได้จัด 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงเวลาในการจัดโครงการฯ เพื่อให้มีความต่อเนื่องกับการพัฒนาเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง สามารถเข้าร่วมการแข่งขันใน

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
	ศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา)	โครงการดังกล่าว ครอบคลุมทั้ง 7 อำเภอ ภายในโครงการ มีการจัดการแข่งขันทักษะทางวิชาการ ได้แก่ การประกวดอาชาน, การประกวดบรรยายธรรม, การประกวดขับร้องอันนาซีด, การแข่งขันตอบปัญหาศาสนา, การประกวดคัดลายมือภาษาอาหรับ, การประกวดท่องจำอัลฮาดิษ, การประกวดท่องจำอัลกุรอาน และอ่านแบบมูร้อตัตัน, การแข่งขันการวาดภาพประกอบอัลกุรอาน/อัลฮาดิษ และการประกวดการคุตบะฮ์ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ เด็ก เยาวชน ที่นับถือศาสนาอิสลามทั่วทั้งจังหวัดสตูล ได้นำความรู้ทางวิชาการและหลักคำสอนของศาสนาอิสลาม มาปรับใช้ในชีวิตประจำวัน เป็นแนวทางและทักษะในการดำเนินชีวิตในสังคม รองรับ ยุค แห่ง การเปลี่ยนแปลง อีกทั้งรู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ห่างจากสิ่งเสพติด และสิ่งมอมเมาต่างๆ	ระดับที่สูงขึ้นไป สร้างชื่อเสียงให้กับจังหวัดสตูล ควรจะปรับช่วงเวลา ให้อยู่ในปีการศึกษาเดียวกัน

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
3.2	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระบบให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านภาษา เทคโนโลยี และศิลปะก้าวหน้าทันโลก (โครงการพัฒนาความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล, โครงการกิจกรรมเผยแพร่งานวิชาการโรงเรียน Open house)	<p>- โครงการพัฒนาความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล ทำให้เด็กนักเรียนโรงเรียนที่เป็นศูนย์การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัล อีกทั้งประชาชนบริเวณใกล้เคียง สามารถมาค้นหาหาความรู้ได้</p> <p>- โครงการกิจกรรมเผยแพร่งานวิชาการโรงเรียน (Open house) เด็ก นักเรียนในสังกัดได้นำผลงานการศึกษาโครงการงานฐานวิจัยในการศึกษาที่ผ่าน มา มาเผยแพร่ สร้างเป็นวัฒนธรรมของสถานศึกษา ในการศึกษา นักเรียนทุกคนต้องรวมกลุ่ม เพื่อศึกษาวิเคราะห์โครงการงาน 1 โครงการงาน แล้วนำมาเสนอต่อสาธารณะ ทำให้นักเรียนมีความกล้าแสดงออกทางความคิด เป็นผู้ใหญ่ที่ใช้ความคิดวิเคราะห์งานให้เป็นระบบ</p>	<p>- จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาครุภัณฑ์ภายในศูนย์การเรียนรู้ เพื่อให้สามารถรองรับผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งแอปพลิเคชันที่ทันสมัย</p> <p>- จัดโครงการอบรมทักษะภาษาต่างๆ และเทคโนโลยีให้มีความหลากหลายมากขึ้น</p>
3.3	ส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ และการใช้นวัตกรรมเพื่อเตือนภัย รวมถึงพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	<p>- ประชาชนและชุมชนมีความรู้ สามารถรับมือกับเหตุฉุกเฉินในชุมชนได้</p> <p>- ประชาชนมีความรอบรู้ รู้จักป้องกันตนเอง รับรู้</p>	<p>- ควรมีการจัดอบรมการป้องกันภัยในรูปแบบต่างๆ มากขึ้น</p>

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
	ของประชาชน ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการ (โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย, โครงการส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)	และตระหนักในเรื่องความปลอดภัยจากภัยต่างๆ มากขึ้น	
3.4	ส่งเสริมและพัฒนากีฬา สถานบริการ การกีฬา จัดกิจกรรมการกีฬานันทนาการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง สร้างความแข็งแกร่งของประชาชน และการแข่งขันเป็นชื่อเสียงจังหวัดยกระดับเศรษฐกิจของจังหวัดจากการกีฬา (โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก, โครงการจัดการแข่งขันกีฬาจาบังเกมส์, โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก, โครงการจัดการแข่งขันเซปักตะกร้อสตูลลีก)	- จากการจัดการแข่งขันกีฬาลีกต่างๆ เช่น ฟุตบอล, วอลเลย์บอล และเซปักตะกร้อ พบว่าลีกต่างๆที่จัดการแข่งขันมาอย่างต่อเนื่อง ในทุกๆปี ได้ยกระดับการแข่งขันได้ตามมาตรฐาน เป็นช่องทางการผลิตนักกีฬาอาชีพ ระดับประเทศ เช่น นายสุรดิษฐ์ ปาเต๊ะ ปัจจุบันเล่นให้กับสโมสร เชียงรายยูไนเต็ด และ นายอัศรี จันทวงศ์ ปัจจุบันเล่นให้กับสโมสร สตูล FC เป็นต้น สำหรับวอลเลย์บอลลีกทีมโรงเรียนวังปริง เป็นแหล่งบ่มเพาะเพื่อส่งต่อนักกีฬาวอลเลย์บอลหญิงสู่ระดับอาชีพ ส่วนกีฬาอื่นๆ เช่น วูซู ก็ยังเป็นแหล่งบ่มเพาะส่งต่อนักกีฬาสู่ระดับประเทศ เช่น นายอาแมน เพ็งไทร ได้รับเหรียญทองการแข่งขันวูซู มหาลัยโลก ณ ประเทศจีน เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2566 เป็นต้น	- ให้การสนับสนุนงบประมาณจัดการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างนักกีฬาในรุ่นต่อไป

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
3.5	ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุขและสุขภาพประชาชนให้เข้มแข็ง แข็งแรง ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข การควบคุมและการป้องกันโรค (โครงการพัฒนาเสริมสร้างเครือข่ายผู้นำด้านสุขภาพ, โครงการส่งเสริมสุขภาพ และ ป้องกันโรคด้านสาธารณสุข)	<p>- โครงการพัฒนาเสริมสร้างเครือข่ายผู้นำด้านสุขภาพ เป็นโครงการที่มุ่งเน้นพัฒนาแกนนำด้านสุขภาพทั้งองค์ความรู้ ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน</p> <p>- โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคด้านสาธารณสุข เป็นโครงการเพื่อส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคต่างๆ ที่เป็นปัญหาสุขภาพของประชาชนในจังหวัดสตูล เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพแข็งแรงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p>	<p>- ส่งเสริมให้จำนวนแกนนำของเครือข่ายผู้นำด้านสุขภาพเข้าร่วมอบรมให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น</p> <p>- การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคของประชาชนในพื้นที่ควรมีการบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</p>
3.6	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาสอย่างต่อเนื่อง (โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีสตูล, โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ)	- โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ เป็นโครงการที่จัดเพื่อให้เด็กและเยาวชนได้มีพื้นที่แสดงความสามารถ กล้าคิด กล้าแสดงออกในทางที่ถูกต้อง ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน ได้รับการพัฒนาทั้งร่างกาย จิตใจและสติปัญญา เต็มที่เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ เข้าใจในสมรรถนะความสามารถของตนเอง สร้างเป็นองค์ความรู้ และ	- ส่งเสริมให้สตรีเข้ามามีบทบาทในการพัฒนามากขึ้น โดยการส่งเสริมความเท่าเทียมกันในสังคม และเปิดโอกาสให้สตรีแสดงความคิดเห็นในเวทีต่างๆ และมีบทบาทในการพัฒนา

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
		<p>พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เด็กและเยาวชนมีพื้นที่แสดงความสามารถในด้านต่างๆ ทำให้เกิดความภูมิใจและเชื่อมั่นในตนเอง - ส่งเสริมการเท่าเทียมกันในระหว่างเพศหญิงและชาย - ส่งเสริมให้สตรีมีบทบาทและพลังในการพัฒนาสังคม - ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายการปฏิบัติงานในกลุ่มสตรีระดับจังหวัด - ส่งเสริมความรู้และพัฒนาสตรีให้พร้อมสำหรับการเป็นผู้นำในการพัฒนาและทันยุคทันสมัย 	
3.7	ส่งเสริมและพัฒนาสังคมผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีประโยชน์ต่อสังคม (โครงการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาให้กับผู้สูงอายุทั้ง 7 อำเภอ, โครงการกิจกรรมสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชน จังหวัดสตูล)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สูงอายุได้มีโอกาสออกกำลังกายและเล่นกีฬา ทำให้มีสุขภาพที่แข็งแรง และเกิดการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างประชาชนในท้องถิ่น - ผู้สูงอายุเห็นคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเอง - ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในสังคม และสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาด้านต่างๆ เกี่ยวกับผู้สูงอายุ หรือด้านอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานต่างๆ ควรมีการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาผู้สูงอายุ เด็ก และเยาวชนมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันทั่วโลกเป็นสังคมผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุควรได้รับการพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นทางด้านอาชีพ สุขภาพ หรือด้านอื่นๆ เพื่อให้มีสุขภาพที่แข็งแรง ใช้ชีวิตอย่างมีความสุข ส่วนการพัฒนาเด็กและ

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง ไม่เป็นภาระแก่ลูกหลาน - ผู้สูงอายุได้พบปะพูดคุยกันไม่มีความเครียด และใช้ชีวิตอย่างมีความสุข - เด็กและเยาวชนจังหวัดสตูล มีเครือข่ายในการทำงาน นำไปสู่การพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศชาติ - เด็กและเยาวชนมีการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา การแก้ไขปัญหาในเด็กและเยาวชน และประสานหรือบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาให้เป็นเยาวชนที่ดี มีประสิทธิภาพ และเป็นพลังในการพัฒนาประเทศชาติให้เข้มแข็งต่อไป - เด็กและเยาวชนมีกิจกรรมทำไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด 	<p>เยาวชน เป็นเรื่องที่สำคัญมาก เพราะเด็กและเยาวชนเป็นพลังในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป</p>
3.8	ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการป้องกันปัญหายาเสพติด โดยครอบครัว ชุมชน ศาสนา และองค์กรต่างๆ (โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อบรมจัดกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด)	<ul style="list-style-type: none"> - เด็กและเยาวชนมีภูมิคุ้มกันด้านการป้องกันและห่างไกลยาเสพติด 	-
3.9	ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปินวัฒนธรรม ประเพณี อันดีของ	<ul style="list-style-type: none"> - ตามที่ทราบว่า จังหวัดสตูล เป็นจังหวัดประเพณี 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
	ท้องถิ่น และกิจกรรมทางศาสนา อย่างต่อเนื่อง (แข่งขันว่าวประเพณี จังหวัดสตูล, กิจกรรมในเดือน รอมฎอน, ส่งเสริมประเพณี ชักพระ, โครงการจัดงานวันซาลามัต ฮารีรายา (อิดิ้ลฟิตรี)	พหุวัฒนธรรม ที่มีความ หลากหลายทางประเพณี ศาสนา องค์การบริหาร ส่วนจังหวัดสตูล ได้นำ ประเพณีวัฒนธรรม และ ศาสนา มาเป็นเครื่องมือ ในการพัฒนาการท่องเที่ยว เชิงวัฒนธรรม เพื่อที่ ต้องการจะให้ประชาชนใน พื้นที่ ได้ร่วมการอนุรักษ์ อีกทั้งส่งเสริมกิจกรรม ต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้ มีส่วนร่วมทำกิจกรรม สร้างภูมิปัญญา อีกทั้ง เป็นการส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และ ประชาสัมพันธ์อาหาร, สินค้า, ประเพณี วัฒนธรรม และแหล่ง ท่องเที่ยวที่ขึ้นชื่อของ จังหวัดสตูล ให้เป็นที่รู้จัก สร้างรายได้ให้กับ ประชาชนในจังหวัดสตูล ทำให้ประชาชนจังหวัด สตูล มีความพร้อมในการ พัฒนาสู่ระดับต่างๆ	ให้มากขึ้น
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
4.1	ส่งเสริมและบำรุงรักษาแหล่งกำเนิด ต้นน้ำ ลำธาร เพื่อการแก้ไขปัญหา น้ำท่วม น้ำแล้ง ช้ำซาก และ การระบายน้ำอย่างรวดเร็ว (โครงการคลองสวนน้ำใส)	- ดำเนินการไม่ครอบคลุม ทุกพื้นที่	- ควรดำเนินการให้ ครอบคลุมทุกพื้นที่
4.2	ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้าง จิตสำนึกของประชาชนแบบมีส่วนร่วม	- ประชาสัมพันธ์ไม่ เพียงพอ	- ประชาสัมพันธ์ให้ มากขึ้น

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
	ร่วมในการเฝ้าระวัง รักษา ดูแล และ แก้ไขปัญหารั้วพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน (โครงการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และพันธุกรรมพืช, เสริมสร้างพลังเครือข่ายรัก สิ่งแวดล้อม)		
4.3	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหาร จัดการขยะ ขยะอันตราย น้ำเสีย เพื่อลดมลพิษในชุมชน และแหล่ง บริการสาธารณะประโยชน์ (โครงการการจัดการของเสีย อันตรายชุมชน)	- ปริมาณขยะอันตราย ลดลงและมีการจัดเก็บ อย่างถูกวิธี - ทำให้ประชาชนมี จิตสำนึกที่ดี และ บ้านเมืองสะอาดมากขึ้น - ประชาสัมพันธ์ไม่ เพียงพอ	- ควรมีการจัดทำ แผนปฏิบัติการและ งบประมาณ การ รณรงค์ ประชาสัมพันธ์ อย่างต่อเนื่อง - ประชาสัมพันธ์ให้ มากขึ้น
4.4	ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่ สีเขียวให้ชุมชน และฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรม ให้อยู่ควบคู่กันได้ (โครงการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และพันธุกรรมพืช)	- ประชาสัมพันธ์ไม่ เพียงพอ	- ประชาสัมพันธ์ให้ มากขึ้น
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร			
5.1	เสริมสร้างความเข้มแข็งของ ภาคประชาชนในกระบวนการมี ส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น สร้าง เครือข่ายการทำงาน และสนับสนุน การติดตามตรวจสอบการใช้อำนาจ ภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ (อบจ.พบประชาชน, จัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.สตูล)	- ประชาชนมีส่วนร่วม ในการพัฒนาท้องถิ่นและ ร่วมเป็นหูเป็นตาเพื่อให้ อบจ. แก้ไขปัญหาได้ตรง ความต้องการ ตรงจุด และรวดเร็ว - ประชาชนมีส่วนให้ ข้อมูลปัญหาของ ประชาชนในพื้นที่ ทำให้ อบจ. สามารถแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็ว - ประชาชนได้รับบริการ	- ขอความร่วมมือ บุคลากรในองค์กร ช่วยกัน แชร์ ประชาสัมพันธ์โครงการ อบจ. พบประชาชน - ควรเพิ่มกิจกรรมการ ให้บริการของหน่วยงาน ต่างๆ ที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์ให้ มากขึ้น/ทั่วถึง

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
		จากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว - สร้างเครือข่ายที่เข้มแข็ง และเกิดความสมานฉันท์ - ประชาชนในพื้นที่ ห่างไกล มีโอกาสเข้าถึง การให้บริการสาธารณะ - ประชาสัมพันธ์ไม่ เพียงพอ	
5.2	สร้างภาคราชการให้มีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากรให้เห็น ความสำคัญและยึดมั่นในหลักธรรมา ภิบาล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ หลากหลาย (โครงการอบรมให้ ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง)	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับ การอบรม มีจำนวนน้อย ไม่ครอบคลุม	- ควรดำเนินการปีละ 2 ครั้ง
5.3	เสริมสร้างประชาธิปไตย ความ สมานฉันท์และความมั่นคงในสังคม เพื่อให้สังคม สงบสุข และมีความ ปลอดภัย (โครงการอบรมส่งเสริม ประชาธิปไตยภาคพลเมือง)	- ประชาชนได้รับรู้ถึงสิทธิ หน้าที่ เสรีภาพของตนเอง และผู้อื่น และส่งเสริม ระบอบประชาธิปไตย ความเสมอภาค	- ควรมีการอบรมเชิง ปฏิบัติการ - เพิ่มกลุ่มเป้าหมาย
5.4	ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และ ดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือ การบริหารราชการและอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการให้บริการ ประชาชน (โครงการปรับปรุงหรือ ซ่อมแซมที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่อยู่ ในความรับผิดชอบของ อบจ., ปรับปรุงอาคารสำนักงาน โรงเรียน ผู้สูงอายุ, เว็บไซต์ อบจ.สตูล, เพจ ประชาสัมพันธ์ อบจ.สตูล)	- Website อบจ. / เพจ ประชาสัมพันธ์ มีส่วนช่วย ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล อบจ. ได้ทันเหตุการณ์	-
ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล			
6.1	โครงการจัดกิจกรรม Street Art (ทุ่งหว่า)	-	-

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
6.2	โครงการแข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาชนในจังหวัดสตูลได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาของท้องถิ่นให้คงอยู่คู่กับสังคมไทยตลอดไป - ประเพณีวัฒนธรรมที่มีชื่อเสียงของจังหวัดสตูลได้รับการเผยแพร่ให้เป็นที่รู้จักแก่จังหวัดและประเทศอื่น - การท่องเที่ยวของจังหวัดสตูลมีชื่อเสียงสร้างรายได้ให้ประชาชนจังหวัดสตูลและสร้างรายได้รวมประเทศไทยโดยจำนวนผู้เข้าร่วมงาน / นักท่องเที่ยวภายในงานตลอดระยะเวลาการจัดกิจกรรมทั้งสิ้น 120,000 คน* แบ่งเป็นชาวไทย 115,000 คน ต่างประเทศ 5,000 คน รายได้หมุนเวียนจากการจัดกิจกรรม 106,861,350 บาท (ข้อมูลจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย) - จังหวัดมีชื่อเสียง บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดสตูล “สตูลเมืองแห่งความผาสุกที่ยั่งยืน” การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดสรรงบประมาณจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และงบประมาณจากการท่องเที่ยวและกีฬาทุกๆปี เพื่อให้เป็นงานประจำจังหวัดสตูล

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
		ไทยได้บรรจุงานดังกล่าวไว้ในปีปฏิทินการท่องเที่ยวของไทยเป็นประจำทุกปีด้วยว่าเป็นงานว่าที่ดีและยิ่งใหญ่ที่สุดในประเทศไทย “ Thailand Biggest @ Best International Kite Festival”	
6.3	โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม	- มีการแจกพันธุ์ไม้ที่ไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน	
6.4	กิจกรรมจัดการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการจังหวัดสตูล	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้สูงอายุมีพลังใจในการดำรงชีวิต - ผู้สูงอายุและคนพิการได้แสดงความสามารถ และมีขวัญกำลังใจเห็นคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเอง - ผู้สูงอายุและคนพิการได้ออกกำลังกาย และมีสุขภาพที่แข็งแรง - ผู้สูงอายุและคนพิการมีส่วนร่วมในสังคม และสร้างเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาด้านต่างๆ เกี่ยวกับผู้สูงอายุ คนพิการ หรือด้านอื่นๆ - ผู้สูงอายุและคนพิการได้พบปะพูดคุยกัน ไม่มี ความเครียด และใช้ชีวิตอย่างมีความสุข - คนพิการได้ออกสู่สังคม ได้รับการยอมรับมากขึ้น 	- ควรส่งเสริมการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการในระดับต่างๆ มากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุและคนพิการได้เห็นคุณค่าของตนเองใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
6.5	โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอล สตูลลีก	<ul style="list-style-type: none"> - เด็กและเยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ปลอดภัยห่างไกลสิ่งเสพติดและอบายมุขทั้งหลาย - เด็กและเยาวชนได้มีพื้นที่กิจกรรมที่ได้แสดงออกถึงความสามารถเพื่อพัฒนาตนเองไปอีกระดับ - เป็นสนามแข่งขันที่สามารถให้เด็กและเยาวชนที่มีความสามารถพิเศษทางด้านฟุตบอลได้พัฒนาต่อยอดไปสู่ระดับอาชีพ ที่อาจมีแววมองจากสโมสรต่างๆ พาไปพัฒนาฝีมือในอนาคต เช่น นายสุรดิษฐ์ ปาเต๊ะ ปัจจุบันเล่นให้กับสโมสร เชียงรายยูไนเต็ด และ นายอัศรี จันทวงศ์ ปัจจุบันเล่นให้กับสโมสร สตูล FC เป็นต้น - เป็นกิจกรรมที่สร้างความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ในการร่วมสนับสนุนเด็กและเยาวชนให้แสดงออกถึงความสามารถตนเอง - สร้างมาตรฐานการแข่งขันฟุตบอลลีก เพื่อพัฒนาจังหวัดให้เป็นที่รู้จักแก่ภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้การสนับสนุนงบประมาณจัดการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างนักกีฬาในรุ่นต่อไป

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
6.6	โครงการ อบจ.พบประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> - รับ ฟัง ปัญหา หา ของ ประชาชน และสามารถ นำปัญหาของพื้นที่มา แก้ไขได้อย่างรวดเร็ว และ ประชาชนได้รับคำตอบ จาก อบจ. ที่ชัดเจน - การเข้าถึงการให้บริการ สาธารณะจากภาครัฐ และภาคเอกชนให้กับ ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล และผู้ด้อยโอกาส - ประชาชนมีเจตคติที่ดี เข้าใจบทบาทอำนาจหน้าที่ของ อบจ. 	<ul style="list-style-type: none"> - ขอความร่วมมือผู้นำ ท้องถิ่น ท้องที่ ตัวแทน ภาครัฐ ภาคเอกชน เข้าร่วมประชุมรับฟัง ความ คิด เห็น และ รับทราบปัญหาของ ประชาชนทุกภาคส่วน
6.7	โครงการรักรักษ์ เล ป่า เปิดฟ้า อันดามันสตูล	-	-
6.8	โครงการการจัดการของเสียอันตราย ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - ปริมาณขยะอันตราย ลดลงและมีการจัดเก็บ อย่างถูกหลักวิธี 	-
6.9	ติดตั้งไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่างบริเวณ อันตรายบนถนน	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณ จำกัด ไม่สามารถดำเนินการได้ ครบตามความต้องการ ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> - เพิ่มงบประมาณ
6.10	โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอล สตูลลีก	<ul style="list-style-type: none"> - เด็กและเยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ปลอดภัยห่างไกลสิ่งเสพติดและ อบายมุขทั้งหลาย - เด็กและเยาวชนได้มี พื้นที่ กิจกรรม ที่ได้ แสดงออกความสามารถ เพื่อพัฒนาตนเองไปอีกระดับ - เป็นสนามแข่งขันที่ สามารถให้เด็ก และ 	<ul style="list-style-type: none"> - ให้ การสนับสนุน งบประมาณจัดการ แข่งขันอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างนักกีฬาใน รุ่นต่อไป - ควรกำหนดให้อยู่ใน ระยะเวลา ไม่เกิน 3 เดือน

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบ จากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
		<p>เยาวชนที่มีความสามารถพิเศษทางด้านวอลเลย์บอล ได้พัฒนาต่อยอดไปสู่ระดับอาชีพ ที่อาจมีมุมมองจากหรือโรงเรียนชื่อดังต่างๆ หรือหน่วยงานที่มีความโดดเด่นด้านวอลเลย์บอล พาไปพัฒนาฝีมือในอนาคต เช่น ทีมโรงเรียนวังปริง เป็นแหล่งบ่มเพาะเพื่อส่งต่อนักกีฬา วอลเลย์บอลหญิงสู่ระดับอาชีพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นกิจกรรมที่สร้างความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ในการร่วมสนับสนุนเด็กและเยาวชนให้แสดงออกถึงความสามารถตนเอง - สร้างมาตรฐานการแข่งขันวอลเลย์บอลลีก เพื่อพัฒนาจังหวัดให้เป็นที่รู้จักแก่ภายนอก 	

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา (ในภาพรวมจากการวิเคราะห์ผลการศึกษาทั้งหมด)

จากการวิเคราะห์ผลการศึกษาทั้งหมดข้างต้น สามารถนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน

1. จัดทำ “วาระ ๑๐๖.๕๕๕” เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการท่องเที่ยวโดยใช้อุทยานธรณีโลกเป็นฐานรองรับอย่างจริงจังของภาคส่วนต่างๆ ในการยกระดับด้านการท่องเที่ยว เพื่อใช้โอกาสจากความเป็นอุทยานธรณีโลก มาเป็นโอกาสในการพัฒนาพื้นที่ให้มากที่สุด

2. การพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยว ควรเน้นกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น กิจกรรม Street Art ควรสร้างกระบวนการร่วมคิด ร่วมออกแบบของประชาชนและภาคส่วนที่หลากหลาย เพื่อค้นหาเรื่องราวที่จะสื่อออกมา ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของคนในพื้นที่ และชวนติดตาม

3. การประสานหน่วยงานในพื้นที่ช่วยประสานบุคลากรและช่วยกันดูแลรักษาพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวหรือมีกิจกรรมการท่องเที่ยว ให้มีความสะอาดอยู่เสมอ โดยเฉพาะเรื่องห้องสุขา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน

1. จัดทำโครงการ/กิจกรรมในลักษณะการพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้ ทั้งเชิงทฤษฎีและปฏิบัติในด้านการผลิตเพื่อสร้างมูลค่าการลดต้นทุน การแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ ในลักษณะของการส่งเสริมอาชีพที่หลากหลาย เพื่อสร้างฐานรายได้ให้เกษตรกรในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และให้พื้นที่ทดลองขายผ่านการจัดงาน Event

2. ยกกระตือรือร้นการส่งเสริมสินค้าฮาลาลเพื่อรองรับการค้าขายชายแดน โดยการทำโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นลักษณะของการส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล หรือสร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชนและนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่สากลที่พัฒนาหรือยกระดับทั้งผู้ประกอบการรายเดิม และรายใหม่ โดยมีการส่งเสริมที่ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ

3. การจัดทำสำรวจความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับการส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ และการส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อจัดกลุ่มเป้าหมายและตอบสนองตามความต้องการ

4. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้ ส่งเสริมการประกอบอาชีพในระบบออนไลน์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

1. จัดทำโครงการที่นำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมต่างๆ มาใช้เพื่อยกระดับการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติในลักษณะต่างๆ ที่จะเกิดประโยชน์ต่อการใช้งานทั้ง อบจ.สตูล ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และประชาชน
2. จัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย มีกระบวนการดำเนินกิจกรรมที่ต่อเนื่อง และพัฒนาทั้งระบบ
3. พัฒนา/ยกระดับระบบการให้บริการสาธารณสุขที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงการรับบริการสาธารณสุขได้จาก อบจ.สตูล
4. จัดทำโครงการอบรมทักษะภาษาต่างๆ และการใช้เทคโนโลยีให้มีความหลากหลายมากขึ้นและต่อเนื่อง
5. ส่งเสริมการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการในระดับต่างๆ มากขึ้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้สูงอายุและคนพิการได้เห็นคุณค่าของตนเอง ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ผลักดันให้เกิดกลไก กระบวนการที่ทำให้เกิดการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้งซ้ำซาก ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ ในลักษณะต่างๆ ภายใต้ภาคีหน่วยงาน รับผิดชอบร่วม ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
2. อบจ.สตูล ควรเป็นแกนกลางขับเคลื่อนร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสตูล เพื่อจัดโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์/ส่งเสริม/หรือเกิดแนวทางการคัดแยกขยะให้แก่ประชาชนทั้งระบบ ทั้งต้นทาง กลางทาง และปลายทาง เพื่อเน้นการลดปริมาณขยะที่ต้นทาง

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร

1. อบจ.สตูล ควรนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดดิจิทัลแพลตฟอร์ม หรือการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ที่หลากหลาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน และภาคราชการเกิดความคล่องตัว เกิดความรวดเร็วในการให้บริการมากขึ้น
2. โครงการ อบจ. พบประชาชน ควรเพิ่มกิจกรรมการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ที่หลากหลายมากขึ้น

**ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ต่อรายงานผลการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

.....

1. ในภาพรวมทำได้ดีแล้ว การคิดค่าเฉลี่ยคะแนนสำหรับผู้ที่ไม่ตอบคำถามไม่ครบ ควรจะนำมาคิดด้วยโดยตัดฐานข้อที่ไม่ได้ตอบออก
2. เห็นด้วยกับการเพิ่มตารางผู้ที่ไม่แน่ใจในโครงการ และไม่สามารถตอบได้ โดยให้คะแนนเป็น 0 แล้วตอนคิดค่าเฉลี่ยตัดฐานออก

**ความเห็นของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
ต่อรายงานผลการจ้างติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566**

.....

1. สำหรับปีนี้ผลการประเมินฯ ประชาชนได้รับรู้และเข้าถึงการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลเพิ่มมากขึ้น และควรยกระดับ โครงการ/กิจกรรม โดยนำข้อเสนอแนะของประชาชนนำไปปรับใช้ในการพัฒนาต่อไป ให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่ามากที่สุด
2. การบริหารจัดการขยะ ควรให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูลส่งเสริม สนับสนุนและให้ความรู้เรื่องการจัดการขยะชุมชนต้นแบบของแต่ละองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสตูล เพื่อลดค่าใช้จ่ายของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ส่วนราชการควรระบุงิจกรรมให้ชัดเจนขึ้น ทำให้การตอบคำถามของประชาชน มีผลในระดับที่น่าพึงพอใจมากยิ่งขึ้น เช่น โครงการส่งเสริมอาชีพเกษตรกร ระบุกิจกรรม ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการปลูกสละเสริมรายได้ และโครงการส่งเสริมและ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย กิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตรระบบเชือกเป็องต้นสำหรับ งานกู้ภัย

บรรณานุกรม

หนังสือภาษาอังกฤษ

- Allkin, M. C. (1969). *Evaluation Theory Development*. Evaluation Comment. 2 (1969): 2-7.
- Anderson, S. B., Ball, S. & Murphy, R. T. (1975). *Encyclopedia of educational evaluation*. University of Michigan: Jossey-Bass Publishers.
- Brown, F.G. (1983). *Principle of Education and Psychological Testing*. 3rd ed., New York: CBS College Publishing.
- Chase, C. J. (1987). *Measurement for Educational Evaluation*. 2nd ed., Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Ebel, R. L. (1965). *Measuring Educational Achievement*. New Jersey, Englewood Cliffs: prentice Hall.
- Good, C. V. (1973). *Dictionary of Education*. (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*. Educational and Psychological Measurement. 30, 607-610.
- Mehrens, W. A. and Lehman, I. J. (1984). *Measurement and Evaluation in Education and Psychology*. (3rd ed.). New York: Holt-Saunders.
- Mowen, J.C. and Minor, M. (1998), *Consumer Behavior*, 5th ed., Prentice-Hall, Upper Saddle River, NJ.
- Page, G.I., Thomas, J.B., & Marshall, A.R. (1977). *International Dictionary of Education*. London: Kogan Page Ltd.
- Scriven, M. (2001). *Evaluation: Future tense*. American Journal of Evaluation, 22(3), 301-307.
- Shertzer, B. & linden, J.D. (1979). *Fundamentals of Individual Appraisal*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Stufflebeam, D. L., & Shinkfield, A. J. (2007). *Evaluation theory, models, & applications*. San Fracisco, CA: John Wiley & Sons.
- Thorndike and Elizabeth Hagen. (1969). *Measurement and Evaluation in Psychology and Education by Robert L.* (3rd ed.). New York: Wiley.

Vroom, W.H. (1964). *Working and Motivation*. New York: John Wiley and Sons.
Wolman, Thomas E. (1973). *Education and Organizational Leadership in Elementary School*. New Jersey: Prentice-Hall.
Worthen, B. R. and Sanders, J. R. (1987). *Education Evaluation: Alternative Approaches and Practical Guidelines*. New York: Longman.

หนังสือภาษาไทย

จังหวัดสตูล. **ข้อมูลทั่วไปจังหวัดสตูล ปี 2564**. จังหวัดสตูล.
ฉัตยาพร เสมอใจ และ มัทนียา สมมิ. (2546). **พฤติกรรมผู้บริโภค**. (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ: อรรถกมลการพิมพ์.
ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2541). **เทคนิควิธีการวิเคราะห์นโยบาย**. (พิมพ์ครั้งที่ 4).
กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
เทศบาลนครหาดใหญ่ โดย กมล ส่งวัฒนา และ สุพจน์ โกวิทยา. 2556.
การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประจำปีงบประมาณ 2556. สงขลา: ชานเมือง.
ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2538). **การวิจัยประเมินผล**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
ซีเจ. เพลท โปรเซสเซอร์.
พิสนุ ฟองศรี. (2549). **เทคนิควิธีประเมินโครงการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
พิมพ์งาม.
เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี (2546). **การประเมินโครงการ: แนวคิดและแนวปฏิบัติ**.
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
วชิระ ชินหนองจอก. (2553). **ทฤษฎีการรับรู้. ระบบออนไลน์**
<http://gotoknow.org/blog/perceptiontheory/282194>. (30 พฤษภาคม 2566).
ศิริชัย กาญจนวาสี. (2536). **ทฤษฎีการประเมิน**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). **พฤติกรรมผู้บริโภค ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ:
บริษัท วิสทีพัฒนา จำกัด.
สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2544). **รวมบทความทางการประเมินโครงการ**. (พิมพ์ครั้งที่ 6
ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สุปัญญา ไชยชาญ. (2543). **หลักการตลาด**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ISBN 974-89458-4-7.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566 – 2570)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล. กองแผนและงบประมาณ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล.

อุทัย หิรัญโต. (2532). การบริหารประยุกต์. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

Website

<http://www.satunpao.go.th/>

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

แบบประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์สุขภาพเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์สุขภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์,
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงาน
ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์สุขภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัด
สตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ ผู้ตอบเป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยอยู่ใน
เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยมีรายชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ในเขต อบจ.สตูล

2. วัตถุประสงค์ของแบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-
2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2566

3. ผลการศึกษาครั้งนี้ นำไปวิเคราะห์ภาพรวมในเชิงวิชาการเท่านั้น คำตอบของท่าน
ถือเป็นความลับ จึงขอความกรุณาท่าน ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และคำตอบ
ที่ได้รับจากท่าน จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานของ อบจ.สตูล ต่อไป

4. แบบสอบถามฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์
การพัฒนา ทั้ง 5 ด้าน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566) ประกอบด้วย

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา
และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร
- ความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น
ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น
รายยุทธศาสตร์, ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์
การพัฒนา (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566)

5. เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ
คณะผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์และความร่วมมือด้วยดีจากท่าน
ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามนี้

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ตามที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความในช่องว่างที่กำหนดไว้

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. การศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. ม.ปลาย/ปวช./เทียบเท่า

4. อนุปริญญา/ปวส./เทียบเท่า

5.ปริญญาตรี

6. สูงกว่าปริญญาตรี

7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ศาสนา

1. ศาสนาพุทธ

2. ศาสนาอิสลาม

3. ศาสนาคริสต์

4. อื่นๆ ระบุ.....

5. อาชีพ

1. รัฐบาล

2. รัฐวิสาหกิจ

3. พนักงานบริษัท

4. รับจ้างทั่วไป

5. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

6. นักศึกษา

7. อื่นๆ ระบุ.....

6. รายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท

2. 10,001 – 20,000 บาท

3. 20,001 – 30,000 บาท

4. 30,001 – 40,000 บาท

5. มากกว่า 40,000 บาทขึ้นไป

6. ไม่มีรายได้

7. เขตพื้นที่อำเภอที่อยู่อาศัย

1. อำเภอเมืองสตูล

2. อำเภอควนโดน

3. อำเภอควนกาหลง

4. อำเภอมะนัง

5. อำเภอท่าแพ

6. อำเภอทุ่งหว้า

7. อำเภอละงู

8. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 1 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 1 – 5 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 6 – 10 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 11 – 15 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. 16 – 20 ปี | <input type="checkbox"/> 6. 20 ปี ขึ้นไป |

9. ช่องทางรับข้อมูลข่าวสารของ อบจ.สตูล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. วิทยุท้องถิ่น | <input type="checkbox"/> 2. เอกสารประชาสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> 3. หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น | <input type="checkbox"/> 4. ป้ายประชาสัมพันธ์ |
| <input type="checkbox"/> 5. ช่องทางสื่อออนไลน์ social media เช่น Line, Facebook, Website, YouTube, Tiktok | |
| <input type="checkbox"/> 6. จากญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงาน | <input type="checkbox"/> 7. อื่นๆ ระบุ..... |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทั้ง 5 ด้าน (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566)

คำชี้แจง ขอความอนุเคราะห์ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยแบ่งเกณฑ์ระดับความคิดเห็น ดังนี้

- | | | |
|---|---------|---------------------------------|
| 5 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจ มากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจ มาก |
| 3 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจ ปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจ น้อย |
| 1 | หมายถึง | ท่านมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด |
| 0 | หมายถึง | ท่านไม่ทราบ/ไม่สามารถประเมินได้ |

ทั้งนี้ สำหรับการตอบในหัวข้อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล นั้นจะมีในส่วนของ การประเมินการรับรู้ด้วย

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ทราบ
		5	4	3	2	1	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน							
1.1	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอุทยานธรณีโลก เป็นฐานรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอควบคู่กับสิ่งแวดล้อมเพื่อความสมดุลของธรรมชาติ (โครงการ Satun Global Geopark)						

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ทราบ 0
		5	4	3	2	1	
1.2	ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชิงสุขภาพ เชิงเรียนรู้ เชิงวัฒนธรรม และเชิงกีฬาที่หลากหลาย เพื่อสร้างจุดขายรองรับการท่องเที่ยวใหม่ภายใต้ New Normal (โครงการวันเต่าโลก, โครงการจัดงานเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยวอำเภอละงู (ขอนแก่นปลอด), โครงการจัดงานแข่งขันตกลาบาราพิชชิง)						
1.3	ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุขปโภค ระบบสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว (โครงการปรับปรุงบำรุงรักษาท่าเทียบเรือปากบารา)						
1.4	พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาด สวยงาม มีภูมิทัศน์และสถาปัตยกรรมที่รองรับอัตลักษณ์ของพื้นที่ (โครงการรักษ์ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล, จัดกิจกรรม Street Art)						
1.5	พัฒนาเทคโนโลยี การสื่อสาร ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย และการตลาดเพื่อรองรับการท่องเที่ยว (โครงการส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค)						
1.6	ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง (อบรมพัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว, จัดอบรมมัคคุเทศก์)						
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน							
2.1	พัฒนาการผลิตให้มีมูลค่าสูงขึ้น พร้อมลดต้นทุนและส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ การส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกร (โครงการสตูลเกษตรแฟร์ “เทศกาลผลไม้ ของดีสตูล” 66, โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)						

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ทราบ 0
		5	4	3	2	1	
2.2	ส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล และสินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าชายชายแดน สร้างแบรนด์ วิสาหกิจชุมชนและนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้า ไปสู่สากล (โครงการ Satun Halal Street สตูล ฮาลาลสตรีท)						
2.3	ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและความรู้ทฤษฎีใหม่ สร้างฐานวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายเกษตรอินทรีย์ เพื่อต่อยอดเกษตรรุ่นใหม่ให้เข้มแข็ง (โครงการ ส่งเสริมอาชีพเกษตร)						
2.4	ส่งเสริมและพัฒนาตลาดและตลาดดิจิทัล กระจาย ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไปสู่ชุมชนโลก เพื่อยกระดับรายได้ ให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง (โครงการ ส่งเสริมการลงทุน Satun Fund Fair 2023)						
2.5	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางภาคเกษตร วิสาหกิจชุมชน และแรงงานให้มีทักษะในอาชีพ ที่สูงขึ้น ก้าวทันเทคโนโลยี เพื่อความทันสมัย และยั่งยืน (โครงการขับเคลื่อนอนาคตสตูล ด้านการเกษตร)						
2.6	ส่งเสริมและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน สะพาน ระบบไฟฟ้า ประปา และวิศวกรรมจราจร ให้เชื่อมโยงและครอบคลุมทุกพื้นที่และมีระบบ ระบายน้ำที่ดี (ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 – 0016 บ้านผิง 6 – บ้านผิงปาล์ม 5, ปรับปรุงถนน สาย สต.ถ.1 – 0008 บ้านปากทางใหม่ – บ้าน ผิง 36, ติดตั้งไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่างบริเวณ อันตรายนถนน)						
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง							
3.1	ส่งเสริมและพัฒนาคนในท้องถิ่นให้มีศักยภาพ ภูมิปัญญา ทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะ เพื่อรองรับ ต่อการเปลี่ยนแปลง และการดำรงชีวิตด้วย						

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ทราบ 0
		5	4	3	2	1	
	ความปลอดภัย (โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการให้กับศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา)						
3.2	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระบบให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านภาษา เทคโนโลยี และศิลปะ ก้าวหน้าทันโลก (โครงการพัฒนาความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล, โครงการกิจกรรมเผยแพร่งานวิชาการโรงเรียน Open house)						
3.3	ส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ และการใช้นวัตกรรมเพื่อเตือนภัย รวมถึงพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการ (โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย, โครงการส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)						
3.4	ส่งเสริมและพัฒนากีฬา สถานบริการการกีฬา จัดกิจกรรมการกีฬานันทนาการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง สร้างความแข็งแรงของประชาชน และการแข่งขันเป็นชื่อเสียงจังหวัดยกระดับเศรษฐกิจของจังหวัดจากการกีฬา (โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก, โครงการจัดการแข่งขันกีฬาจากบั้งเกมส์, โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก, โครงการจัดการแข่งขันเซปักตะกร้อสตูลลีก)						
3.5	ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุข และสุขภาพประชาชนให้เข้มแข็ง แข็งแรง ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข การควบคุมและการป้องกันโรค (โครงการพัฒนาเสริมสร้างเครือข่ายผู้นำด้านสุขภาพ, โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคด้านสาธารณสุข)						
3.6	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส						

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ทราบ 0
		5	4	3	2	1	
	อย่างต่อเนื่อง (โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต สตรีสตูล, โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ)						
3.7	ส่งเสริมและพัฒนาสังคมผู้สูงวัยให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีประโยชน์ต่อสังคม (โครงการจัดกิจกรรมแข่งขัน กีฬาให้กับผู้สูงอายุทั้ง 7 อำเภอ, โครงการกิจกรรม สมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนจังหวัดสตูล)						
3.8	ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการป้องกัน ปัญหายาเสพติด โดยครอบครัว ชุมชน ศาสนา และองค์กรต่างๆ (โครงการรณรงค์ป้องกันและ แก้ไขปัญหายาเสพติด อบรมจัดกิจกรรมต่อต้าน ยาเสพติด)						
3.9	ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี อันดีของท้องถิ่น และกิจกรรมทางศาสนา อย่างต่อเนื่อง (แข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล, กิจกรรมในเดือนรอมฎอน, ส่งเสริมประเพณี ชักพระ, โครงการจัดงานวันชาลามัทฮารีรายา (อิดีลพิตรี)						
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
4.1	ส่งเสริมและบำรุงรักษาแหล่งกำเนิดต้นน้ำ ลำธาร เพื่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้งซ้ำซาก และ การระบายน้ำอย่างรวดเร็ว (โครงการคลองสอย น้ำใส)						
4.2	ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกของ ประชาชนแบบมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง รักษา ดูแล และแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้ยั่งยืน (โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และพันธุกรรมพืช, เสริมสร้างพลัง เครือข่ายรักสิ่งแวดล้อม)						
4.3	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขยะ ขยะอันตราย น้ำเสีย เพื่อลดมลพิษในชุมชน และ แหล่งบริการสาธารณะประโยชน์ (โครงการ การจัดการของเสียอันตรายชุมชน)						

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ทราบ
		5	4	3	2	1	
4.4	ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้ชุมชนและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมให้อยู่ควบคู่กันได้ (โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และพันธุกรรมพืช)						
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร							
5.1	เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชนในกระบวนการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายการทำงาน และสนับสนุนการติดตามตรวจสอบการใช้อำนาจภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ (อบจ.พบประชาชน, จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.สตูล)						
5.2	สร้างภาคราชการให้มีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากรให้เห็นความสำคัญและยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย (โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง)						
5.3	เสริมสร้างประชาธิปไตย ความสมานฉันท์และความมั่นคงในสังคม เพื่อให้สังคมสงบสุข และมีความปลอดภัย (โครงการอบรมส่งเสริมประชาธิปไตยภาคพลเมือง)						
5.4	ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือการบริหารราชการและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน (โครงการปรับปรุงหรือซ่อมแซมที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ., ปรับปรุงอาคารสำนักงาน โรงเรียนผู้สูงอายุ, เว็บไซต์ อบจ.สตูล, เพจประชาสัมพันธ์ อบจ.สตูล)						
ความพึงพอใจ การรับรู้ต่อผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล							
6.1	โครงการจัดกิจกรรม Street Art (ทุ่งหว่า)						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					

ข้อ	การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล (เดือนตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ระดับความพึงพอใจ					ไม่ทราบ 0
		5	4	3	2	1	
6.2	โครงการแข่งขันว้าวประเพณีจังหวัดสตูล						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.3	โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.4	กิจกรรมจัดการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการ จังหวัดสตูล						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.5	โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.6	โครงการ อบจ.พบประชาชน						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.7	โครงการรักษ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.8	โครงการการจัดการของเสียอันตรายชุมชน						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.9	ติดตั้งไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่างบริเวณอันตราย บนถนน						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					
6.10	โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก						
		<input type="radio"/> รับรู้ <input type="radio"/> ไม่รับรู้					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นราย ยุทธศาสตร์, ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ การพัฒนา (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ปี 2565 ถึง เดือนกันยายน ปี 2566)

<p>ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน (เช่น โครงการ Satun Global Geopark, โครงการวันเฝ้าโลก, โครงการจัดงานเทศกาลส่งเสริม การท่องเที่ยว อำเภอละงู (ขอนแก่น), โครงการจัดงานแข่งขันตกลาบาราพิซซิ่ง โครงการปรับปรุงบำรุงรักษาท่าเทียบเรือปากบารา, โครงการรักษ์ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล, จัดกิจกรรม Street Art, โครงการส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค, อบรมพัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว, จัดอบรมมัคคุเทศก์)</p>
<p>ผลกระทบจากการพัฒนา</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน (เช่น โครงการสตูลเกษตรแฟร์ “เทศกาลผลไม้ ของดีสตูล” 66, โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม, โครงการ Satun Halal Street สตูลฮาลาลสตรีท, โครงการส่งเสริมอาชีพเกษตร, โครงการส่งเสริมการลงทุน Satun Fund Fair 2023, โครงการขับเคลื่อนอนาคตสตูลด้านการเกษตร, ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 – 0016 บ้านพัง 6 – บ้านพังปาล์ม 5, ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 – 0008 บ้านปากทางใหม่ – บ้านพัง 36, ติดตั้งไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่างบริเวณอันตรายบนถนน)</p>
<p>ผลกระทบจากการพัฒนา</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>ข้อเสนอแนะ</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญา
และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง**

(เช่น โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการให้กับศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา) โครงการพัฒนาความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล, โครงการกิจกรรมเผยแพร่งานวิชาการ
โรงเรียน Open house, โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย,
โครงการส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก,
โครงการจัดการแข่งขันกีฬาจางเกมส์, โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก,
โครงการจัดการแข่งขันเซปักตะกร้อสตูลลีก, โครงการพัฒนาเสริมสร้างเครือข่ายผู้นำ
ด้านสุขภาพ, โครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคด้านสาธารณสุข, โครงการพัฒนา
คุณภาพชีวิตสตรีสตูล, โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ, โครงการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาให้กับ
ผู้สูงอายุทั้ง 7 อำเภอ, โครงการกิจกรรมสมัชชาการพัฒนาเด็กและเยาวชนจังหวัดสตูล,
โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด อบรมจัดกิจกรรมต่อต้านยาเสพติด,
แข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล, กิจกรรมในเดือนรอมฎอน, ส่งเสริมประเพณีชักพระ,
โครงการจัดงานวันชาลามัตฮารีรายา (อิดีลพีตรี)

ผลกระทบจากการพัฒนา

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

(เช่น โครงการคลองสวยน้ำใส, โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
และพันธุกรรมพืช, เสริมสร้างพลังเครือข่ายรักสิ่งแวดล้อม,
โครงการการจัดการของเสียอันตรายชุมชน,
โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพันธุกรรมพืช)

ผลกระทบจากการพัฒนา

.....
.....

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร
 (เช่น โครงการ อบจ.พบประชาชน, จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.สตูล,
 โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง,
 โครงการอบรมส่งเสริมประชาธิปไตยภาคพลเมือง,
 โครงการปรับปรุงหรือซ่อมแซมที่ดินและสิ่งก่อสร้างที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.,
 ปรับปรุงอาคารสำนักงาน โรงเรียนผู้สูงอายุ,
 เว็บไซต์ อบจ.สตูล, เพจประชาสัมพันธ์ อบจ.สตูล)

ผลกระทบจากการพัฒนา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น
ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล
 (เช่น โครงการจัดกิจกรรม Street Art (ท่งหว่า), โครงการแข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล,
 โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม,
 กิจกรรมจัดการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและคนพิการจังหวัดสตูล,
 โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก,
 โครงการ อบจ.พบประชาชน,
 โครงการรักษ์ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล,
 โครงการการจัดการของเสียอันตรายชุมชน,
 ติดตั้งไฟจุดเสี่ยง/ไฟส่องสว่างบริเวณอันตรายบนถนน,
 โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอลสตูลลีก)

ผลกระทบจากการพัฒนา

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

**แบบประเมินความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล**

คำชี้แจง

แบบประเมินฉบับนี้ ใช้สอบถาม/เก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล เกี่ยวกับจำนวนการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล โดยพิจารณาจากจำนวนของดำเนินการตามตัวชี้วัดและหน่วยนับในแต่ละยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2566-2570) องค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล รวมถึงฉบับแก้ไขเพิ่มเติมและเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อประเมินระดับความสำเร็จของเป้าหมายตามแผนกับการดำเนินการจริง โดยพิจารณาตามตัวชี้วัดประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ในการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล

ทั้งนี้ มีเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

- อยู่ในระดับร้อยละ 60 ลงมา เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับต่ำ
- อยู่ในระดับร้อยละ 61-80 เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับปานกลาง
- อยู่ในระดับร้อยละ 81 ขึ้นไป เท่ากับ มีระดับความสำเร็จอยู่ในระดับสูง

ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	ดำเนิน การ	%	ระดับ ความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน							
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน							
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

ที่	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	ค่า เป้าหมาย	ดำเนิน การ	%	ระดับ ความสำเร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง							
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม							
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร							
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

**แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์,
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงาน
ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล**

แบบบันทึกข้อมูลฉบับนี้ ใช้สำหรับการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่นรายยุทธศาสตร์, ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นรูปธรรมจากการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสตูล ที่เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้แทนจากสำนัก/กองที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผู้รับผิดชอบกับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา (โดยท่านเลือกตอบเฉพาะข้อ/ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานท่าน หรือหากเป็นประเด็นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับภารกิจ/อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานท่าน แต่ท่านประสงค์ต้องการให้ความคิดเห็น ท่านสามารถตอบได้โดยอิสระ)

**** หมายเหตุ ผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น อาจเป็นผลกระทบเชิงบวก หรือ เชิงลบ จากการดำเนินงานของ อบจ.สตูล ตามโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ ****

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจากการพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศระดับโลกอย่างยั่งยืน			
1.1	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพอุทยานธรณีโลก เป็นฐานรองรับการขยายตัวด้านการท่องเที่ยวให้เพียงพอควบคู่กับสิ่งแวดล้อมเพื่อความสมดุลของธรรมชาติ (โครงการ Satun Global Geopark)		
1.2	ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชิงสุขภาพ เชิงเรียนรู้ เชิงวัฒนธรรม และเชิงกีฬา ที่หลากหลาย เพื่อสร้างจุดขายรองรับการท่องเที่ยวใหม่ภายใต้ New Normal (โครงการวันเฝ้าโลก, โครงการจัดงานเทศกาลส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอละงู (ยอนหอยหลอด), โครงการจัดงานแข่งขันตกปลาบาราบิซซิง)		

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจาก การพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
1.3	ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุขปึกะ ระบบสารสนเทศและสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยว (โครงการปรับปรุงบำรุงรักษาทำเทียบเรือปากบารา)		
1.4	พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สะอาด สวยงาม มีภูมิทัศน์และสถาปัตยกรรมที่รองรับอัตลักษณ์ของพื้นที่ (โครงการรักษ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามันสตูล, จัดกิจกรรม Street Art)		
1.5	พัฒนาเทคโนโลยี การสื่อสาร ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย และการตลาด เพื่อรองรับการท่องเที่ยว (โครงการส่งเสริมการตลาดและประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวในระดับภูมิภาค)		
1.6	ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในสาขาการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง (อบรมพัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว, จัดอบรมมัคคุเทศก์)		
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้เข้มแข็งและยั่งยืน			
2.1	พัฒนาการผลิตให้มีมูลค่าสูงขึ้น พร้อมลดต้นทุน และส่งเสริมการแปรรูปสินค้าเกษตร ประมง ปศุสัตว์ ผลไม้ การส่งเสริมการปลูกไม้เศรษฐกิจ เพื่อสร้างฐานรายได้ให้กับเกษตรกร (โครงการสตูลเกษตรแฟร์ “เทศกาลผลไม้ของดีสตูล” 66, โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)		

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจาก การพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
2.2	ส่งเสริมและพัฒนาอาหารฮาลาล และ สินค้าฮาลาล เพื่อรองรับการค้าขาย ชายแดน สร้างแบรนด์วิสาหกิจชุมชน และนวัตกรรมเพื่อสร้างจุดขายสินค้าไปสู่ สากล (โครงการSatun Halal Street สตูล ฮาลาลสตรีท)		
2.3	ส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียงและความรู้ ทฤษฎีใหม่ สร้างฐานวิสาหกิจชุมชนและ เครือข่ายเกษตรอินทรีย์เพื่อต่อยอด เกษตรรุ่นใหม่ให้เข้มแข็ง (โครงการ ส่งเสริมอาชีพเกษตร)		
2.4	ส่งเสริมและพัฒนาตลาดและตลาดดิจิทัล กระจายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไปสู่ชุมชนโลก เพื่อยกระดับรายได้ให้กับประชาชน ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง (โครงการส่งเสริม การลงทุน Satun Fund Fair 2023)		
2.5	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร ทางภาคเกษตร วิสาหกิจชุมชน และ แรงงานให้มีทักษะในอาชีพที่สูงขึ้น ก้าวทันเทคโนโลยี เพื่อความทันสมัย และยั่งยืน (โครงการขับเคลื่อนอนาคต สตูลด้านการเกษตร)		
2.6	ส่งเสริมและพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน สะพาน ระบบไฟฟ้า ประปา และ วิศวกรรมจราจร ให้เชื่อมโยงและ ครอบคลุมทุกพื้นที่และมีระบบระบายน้ำ ที่ดี (ปรับปรุงถนนสาย สต.ถ.1 – 0016 บ้านพัง 6 – บ้านพังปาล์ม 5, ปรับปรุง ถนนสาย สต.ถ.1 – 0008 บ้านปากทาง ใหม่ – บ้านพัง 36, ติดตั้งไฟจุดเสียง/ ไฟส่องสว่างบริเวณอันตรายบนถนน)		

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจาก การพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาศักยภาพคนและสังคมให้ทันสมัย สร้างภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง			
3.1	ส่งเสริมและพัฒนาคนในท้องถิ่นให้มี ศักยภาพ ภูมิปัญญา ทักษะชีวิต พัฒนาสมรรถนะเพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลง และการดำรงชีวิตด้วยความปลอดภัย (โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการ ให้กับศูนย์การศึกษาอิสลามประจำมัสยิด (ตาดีกา)		
3.2	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระบบให้มีขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งด้านภาษา เทคโนโลยี และศิลปะ ก้าวหน้าทันโลก (โครงการพัฒนาความรู้ และทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัล, โครงการกิจกรรมเผยแพร่งานวิชาการโรงเรียน Open house)		
3.3	ส่งเสริมและพัฒนาการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย อุบัติภัย และภัยธรรมชาติ และการใช้นวัตกรรมเพื่อเตือนภัย รวมถึงพัฒนาระบบความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีช่วยบริหารจัดการ (โครงการฝึกอบรมการป้องกันและระงับอัคคีภัย, โครงการส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)		
3.4	ส่งเสริมและพัฒนาที่พัก สถานบริการ การที่พัก จัดกิจกรรมการกีฬานันทนาการที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง สร้างความแข็งแรงของประชาชน และการแข่งขันเป็นชื่อเสียงจังหวัดยกระดับเศรษฐกิจของจังหวัดจากการกีฬา		

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจาก การพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
	(โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก, โครงการจัดการแข่งขันกีฬาจาบังกะเกมส์, โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอล สตูลลีก, โครงการจัดการแข่งขัน เซปักตะกร้อสตูลลีก)		
3.5	ส่งเสริมและพัฒนาระบบสาธารณสุข และสุขภาพประชาชนให้เข้มแข็ง แข็งแรง ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ สาธารณสุข การควบคุมและการป้องกัน โรค (โครงการพัฒนาเสริมสร้างเครือข่าย ผู้นำด้านสุขภาพ, โครงการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรคด้านสาธารณสุข)		
3.6	ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับ เด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาส อย่างต่อเนื่อง (โครงการ พัฒนาคุณภาพชีวิตสตรีสตูล, โครงการ จัดงานวันเด็กแห่งชาติ)		
3.7	ส่งเสริมและพัฒนาสังคมผู้สูงวัยให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี มีประโยชน์ต่อสังคม (โครงการจัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาให้กับ ผู้สูงอายุทั้ง 7 อำเภอ, โครงการกิจกรรม สมัชชากาการพัฒนาเด็กและเยาวชน จังหวัดสตูล)		
3.8	ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วม ในการป้องกันปัญหายาเสพติด โดย ครอบครัว ชุมชน ศาสนา และองค์กร ต่างๆ (โครงการรณรงค์ป้องกันและ แก้ไขปัญหายาเสพติด อบรมจัดกิจกรรม ต่อต้านยาเสพติด)		

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจาก การพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
3.9	ส่งเสริมและสนับสนุนศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีอันดีของท้องถิ่น และกิจกรรม ทางศาสนาอย่างต่อเนื่อง (แข่งขัน ว่าวประเพณีจังหวัดสตูล, กิจกรรมใน เดือนรอมฎอน, ส่งเสริมประเพณี ชัก พระ, โครงการจัดงานวันชาลามัตฮารีรา ยา (อิดีลพิตรี)		
ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างความสมดุลทางทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
4.1	ส่งเสริมและบำรุงรักษาแหล่งกำเนิดต้นน้ำ ลำธาร เพื่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง ซ้ำซาก และการระบายน้ำ อย่างรวดเร็ว (โครงการคลองสวนน้ำใส)		
4.2	ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างจิตสำนึก ของประชาชนแบบมีส่วนร่วมในการเฝ้า ระวัง รักษา ดูแล และแก้ไขปัญหา ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ ยั่งยืน (โครงการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และ พันธุ์กรรมพืช, เสริมสร้างพลังเครือข่าย รักสิ่งแวดล้อม)		
4.3	ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการ ชยะ ชยะอันตราย น้ำเสีย เพื่อลดมลพิษ ในชุมชน และแหล่งบริการสาธารณะ ประโยชน์ (โครงการการจัดการของเสีย อันตรายชุมชน)		
4.4	ส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ให้ชุมชน และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ ที่เสื่อมโทรมให้อยู่ควบคู่กันได้ (โครงการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม และพันธุ์กรรมพืช)		

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจาก การพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
ยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์กร			
5.1	เสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคประชาชน ในกระบวนการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่น สร้างเครือข่ายการทำงาน และสนับสนุน การติดตามตรวจสอบการใช้อำนาจภาครัฐ อย่างมีประสิทธิภาพ (อบจ.พบประชาชน, จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น อบจ.สตูล)		
5.2	สร้างภาคประชาการให้มีประสิทธิภาพ และปลูกฝังจิตสำนึกบุคลากรให้เห็น ความสำคัญและยึดมั่นในหลักธรรมา ภิบาล การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ หลากหลาย (โครงการอบรมให้ความรู้ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง)		
5.3	เสริมสร้างประชาธิปไตย ความสมานฉันท์ และความมั่นคงในสังคม เพื่อให้สังคม สงบสุข และมีความปลอดภัย (โครงการ อบรมส่งเสริมประชาธิปไตยภาคพลเมือง)		
5.4	ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี ข้อมูล และ ดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นเครื่องมือ การบริหารภาคประชาการและอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการให้บริการประชาชน (โครงการปรับปรุงหรือซ่อมแซมที่ดิน และสิ่งก่อสร้างที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ อบจ., ปรับปรุงอาคารสำนักงาน โรงเรียนผู้สูงอายุ, เว็บไซต์ อบจ.สตูล, เพจประชาสัมพันธ์ อบจ.สตูล)		
ผลงาน / โครงการ / กิจกรรมเด่น ที่ให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วน จังหวัดสตูล			
6.1	โครงการจัดกิจกรรม Street Art (ทุ่งหว้า)		

ข้อ	การดำเนินงานของ อบจ.สตูล (ตุลาคม 2565 ถึง กันยายน 2566)	ความคิดเห็น	
		ผลกระทบจาก การพัฒนาท้องถิ่น	ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย
6.2	โครงการแข่งขันว่าวประเพณีจังหวัดสตูล		
6.3	โครงการส่งเสริมการปลูกไม้มีค่าเพื่อ เศรษฐกิจ ลังคมและสิ่งแวดล้อม		
6.4	กิจกรรมจัดการแข่งขันกีฬาผู้สูงอายุและ คนพิการจังหวัดสตูล		
6.5	โครงการจัดการแข่งขันฟุตบอลสตูลลีก		
6.6	โครงการ อบจ.พบประชาชน		
6.7	โครงการรักษ์ เล ป่า เปิดฟ้าอันดามัน สตูล		
6.8	โครงการการจัดการของเสียอันตราย ชุมชน		
6.9	ติดตั้งไฟจุดเสียง/ไฟส่องสว่างบริเวณ อันตรายบนถนน		
6.10	โครงการจัดการแข่งขันวอลเลย์บอล สตูลลีก		