



สรุปผลการประเมิน

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

กิจกรรม อบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน”

ระหว่างวันที่ 9 – 10 กรกฎาคม 2567

ณ ศูนย์ OTOP สตูล และศูนย์การเรียนรู้ชุมชนบ้านคีรีวง อ.ลานสกา จ.นครศรีธรรมราช

1. การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 อบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน” โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวคิด Krejcie & Morgan มี 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.21 - 5.00	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 - 4.20	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 - 3.40	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 - 2.60	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.80	คือ	ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

2. จากการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 อบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน” โดยรวบรวมแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 65 คน มีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.20 สรุปผลได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	17	26.20
หญิง	48	73.80
รวม	65	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 73.80 และเป็นเพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20

ตารางที่ 2 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **อายุ**

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 29 ปี	4	6.20
30 - 39 ปี	11	16.80
40 - 49 ปี	31	47.70
50 - 59 ปี	15	23.10
60 ปี ขึ้นไป	4	6.20
รวม	65	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 40 - 49 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 47.70 รองลงมามีอายุระหว่าง 50 - 59 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 และอันดับสุดท้ายมีอายุ 20 - 29 ปี และมีอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวนอย่างละ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20

ตารางที่ 3 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **ระดับการศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	5	7.70
มัธยมศึกษา/ปวช.	26	40.00
อนุปริญญา/ปวส.	8	12.30
ปริญญาตรี	23	35.40
สูงกว่าปริญญาตรี	3	4.60
รวม	65	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 35.40 และอันดับสุดท้ายมีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

ตารางที่ 4 แสดงค่าร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม **สถานะ**

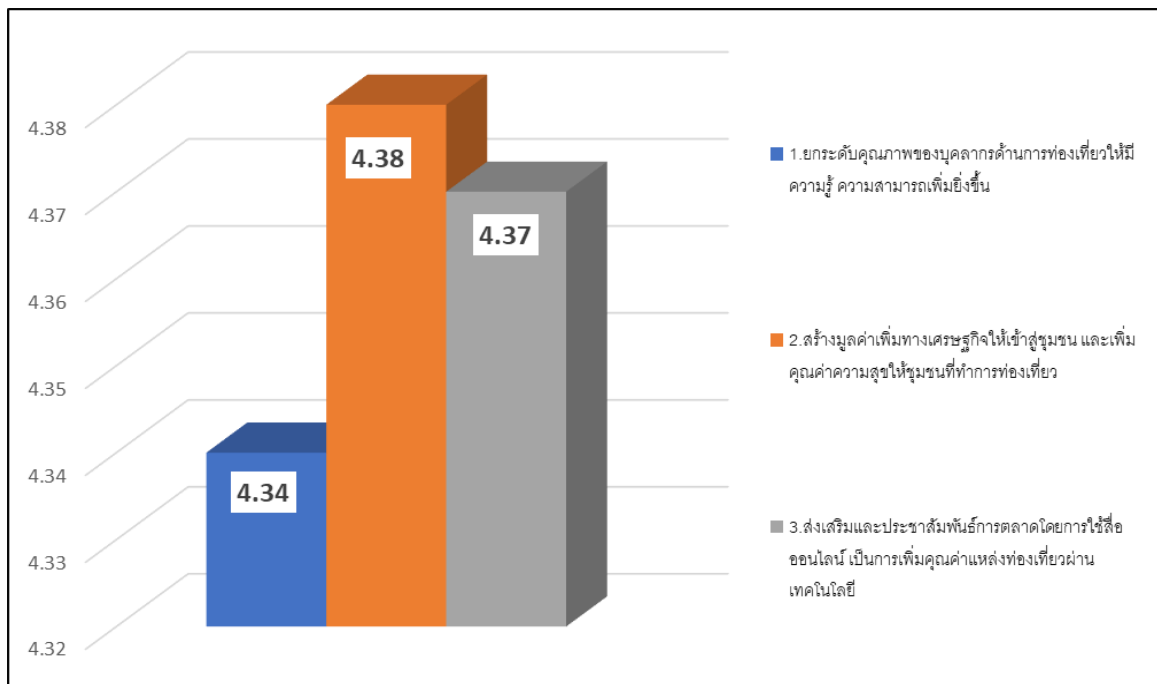
สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ประกอบการท่องเที่ยวกระแสหลัก	8	12.30
ผู้ประกอบการท่องเที่ยวโดยชุมชน	38	58.50
ผู้ผลิตและจำหน่ายของฝากที่ระลึก	7	10.70
อื่นๆ	12	18.50
รวม	65	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานะเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวโดยชุมชน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 58.50 รองลงมามีสถานะเป็นอื่นๆ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.50 และอันดับสุดท้ายมีสถานะเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายของฝากที่ระลึก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ

ประเด็นคำถาม	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					\bar{x} ค่าเฉลี่ย	แปล ผล	อัน ดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1.ยกระดับคุณภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น	25 38.50	37 56.90	3 4.60	-	-	4.34	มากที่สุด	3
2.สร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้เข้าสู่ชุมชน และเพิ่มคุณค่าความสุขให้ชุมชนที่ทำการท่องเที่ยว	30 46.20	30 46.20	5 7.60	-	-	4.38	มากที่สุด	1
3.ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การตลาดโดยการใช้สื่อออนไลน์ เป็นการเพิ่มคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวผ่านเทคโนโลยี	29 44.60	31 47.70	5 7.70	-	-	4.37	มากที่สุด	2
รวม (n=65) คิดเป็นค่าร้อยละ = 87.20						4.36	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ



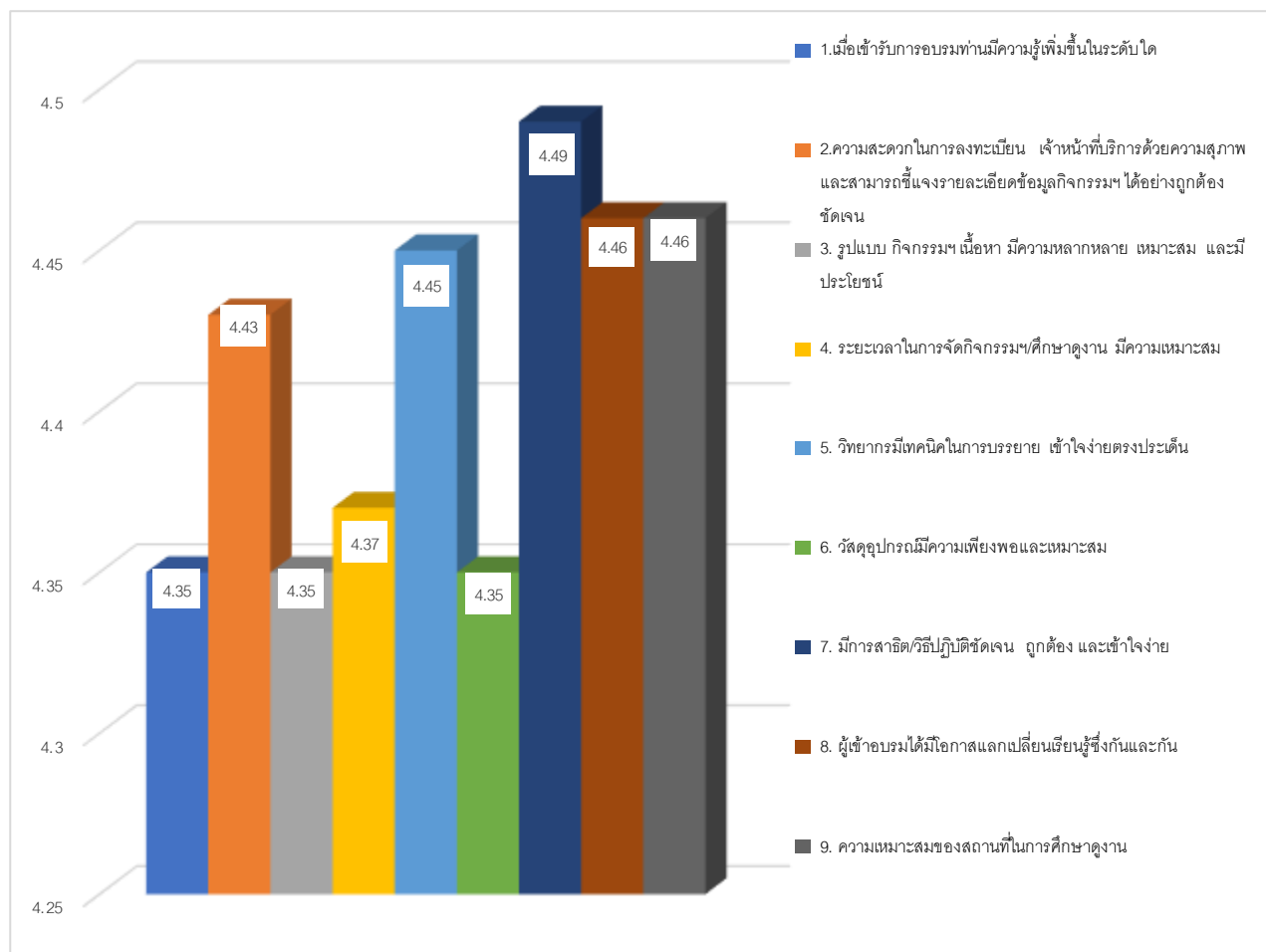
จากตารางที่ 5 และแผนภูมิที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 อบรมหลักสูตร“พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน” ในภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก คือสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้เข้าสู่ชุมชน และเพิ่มคุณค่าความสุขให้ชุมชนที่ทำการท่องเที่ยว อยู่ในระดับ**มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.38 รองลงมาคือส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การตลาดโดยการใช้สื่อออนไลน์ เป็นการเพิ่มคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวผ่านเทคโนโลยี อยู่ในระดับ**มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.37 และอันดับสุดท้ายคือยกระดับคุณภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น อยู่ในระดับ **มากที่สุด** ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.34

ส่วนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจต่อการจัดโครงการฯ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

ประเด็นคำถาม	จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ					(\bar{x}) ค่าเฉลี่ย	แปลผล	อันดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.เมื่อเข้ารับการอบรมท่านมีความรู้เพิ่มขึ้นในระดับใด	25 38.50	38 58.40	2 3.10	-	-	4.35	มากที่สุด	6
2.ความสะดวกในการลงทะเบียนเจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ และสามารถชี้แจงรายละเอียดข้อมูลกิจกรรมฯ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	30 46.20	33 50.70	2 3.10	-	-	4.43	มากที่สุด	4
3. รูปแบบ กิจกรรมฯ เนื้อหา มีความหลากหลาย เหมาะสม และมีประโยชน์	26 40.00	37 57.00	1 1.50	1 1.50	-	4.35	มากที่สุด	6
4. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมฯ/ ศึกษาดูงาน มีความเหมาะสม	30 46.20	30 46.20	4 6.10	1 1.50	-	4.37	มากที่สุด	5
5. วิทยากรมีเทคนิคในการบรรยาย เข้าใจง่ายตรงประเด็น	31 47.70	32 49.20	2 3.10	-	-	4.45	มากที่สุด	3
6. วัสดุอุปกรณ์มีความเพียงพอและเหมาะสม	27 41.50	35 53.90	2 3.10	1 1.50	-	4.35	มากที่สุด	6
7. มีการสาธิต/วิธีปฏิบัติชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย	34 52.30	29 44.60	2 3.10	-	-	4.49	มากที่สุด	1
8. ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน	31 47.70	33 50.80	1 1.50	-	-	4.46	มากที่สุด	2
9. ความเหมาะสมของสถานที่ในการศึกษาดูงาน	32 49.20	31 47.70	2 3.10	-	-	4.46	มากที่สุด	2
รวม (n=65) คิดเป็นค่าร้อยละ = 88.20						4.41	มากที่สุด	

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว



จากตารางที่ 6 และแผนภูมิที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 อบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน” ในภาพรวมอยู่ในระดับ **มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ **มีการสาธิต/วิธีปฏิบัติชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย** อยู่ในระดับ **มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.49** รองลงมาคือ **ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกัน และ ความเหมาะสมของสถานที่ในการศึกษาดูงาน** อยู่ในระดับ **มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.46** และอันดับสุดท้ายคือ**เมื่อเข้ารับการอบรมท่านมีความรู้เพิ่มขึ้น** รูปแบบ กิจกรรมฯ เนื้อหา มีความหลากหลาย เหมาะสม และมีประโยชน์ และวัสดุอุปกรณ์มีความเพียงพอและเหมาะสม อยู่ในระดับ **มากที่สุด ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) = 4.35**

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

สิ่งที่ประทับใจ

- ประทับใจทุกครั้ง ที่ อบรมจัดกิจกรรมให้ทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วม
- เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ ดูแลดี เป็นกันเอง
- ได้รับความรู้เพื่อนำไปใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน
- ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆ มีตรรกภาพดี ๆ
- วิทยากรบรรยาย สนุกสนาน เข้าใจง่ายชัดเจน เป็นกันเอง

/สิ่งที่ควรปรับปรุง...

สิ่งที่ควรปรับปรุง

- การนำเสนอทาง Power Point ควรนำเสนอให้เข้าใจง่ายมากกว่านี้
- ควรชี้แจงกำหนดการ/ตารางกิจกรรม/รายชื่อผู้เข้าพักให้ชัดเจนในการศึกษาดูงาน

อภิปรายผล

จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 อบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน”

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40 – 49 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ปวช. และมีสถานะเป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยวโดยชุมชน

2. ประเด็นวัดความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 อบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน” คือสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้เข้าสู่ชุมชน และเพิ่มคุณค่าความสุขให้ชุมชนที่ทำการท่องเที่ยว ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์การตลาดโดยใช้สื่อออนไลน์ เป็นการเพิ่มคุณค่าแหล่งท่องเที่ยวผ่านเทคโนโลยี และยกระดับคุณภาพของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวให้มีความรู้ ความสามารถเพิ่มขึ้น

3. ประเด็นการวัดความพึงพอใจในภาพรวมต่อโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 อบรมหลักสูตร “พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในชุมชน” ในครั้งนี้ อยู่ในระดับ **มากที่สุด** คือ มีการสาธิต/วิธีปฏิบัติชัดเจน ถูกต้อง และเข้าใจง่าย ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ความเหมาะสมของสถานที่ในการศึกษาดูงาน วิทยากรมีเทคนิคในการบรรยาย เข้าใจง่ายตรงประเด็น ความสะดวกในการลงทะเบียน เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพ และสามารถชี้แจงรายละเอียดข้อมูลกิจกรรมฯ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมฯ/ศึกษาดูงาน มีความเหมาะสม ความรู้เพิ่มขึ้นเมื่อท่านได้รับการอบรมฯ รูปแบบ กิจกรรมฯ เนื้อหา มีความหลากหลาย เหมาะสม และมีประโยชน์ และวัสดุอุปกรณ์ มีความเพียงพอและเหมาะสม

* * * * *